



PROGRAMME 2023

Formations
des soignants

PROGRAMME 2023

Formations soignants



Édito

DAVID PAULOU

Nous sommes heureux de vous présenter notre catalogue 2023 avec de nouveaux sujets passionnants, liés aux besoins de nos collaborateurs et partenaires.

La formation occupe une place prépondérante dans les soins. Il est de notre ressort d'offrir à nos collaborateurs* et aux soignants des formations continues spécifiques, leur permettant d'aiguiser leurs compétences, de se rapprocher des attentes des structures de soins et des besoins du patient. Qui plus est, cela fait partie intégrante de notre engagement qualité pris avec nos partenaires.

Avec l'appui de notre centre de formation et notre capacité à développer des cours person-

nalisés sur site, Medicalis étoffe son offre de formation et marque sa position d'entreprise référente et spécialiste des métiers de la santé en Suisse.

Nous sommes heureux de vous donner accès à des formations spécifiquement pensées et adaptées pour vous. C'est avec passion que notre équipe et nos experts ont travaillé pour concevoir ce nouveau catalogue ouvert à tous les soignants et aux établissements de santé.

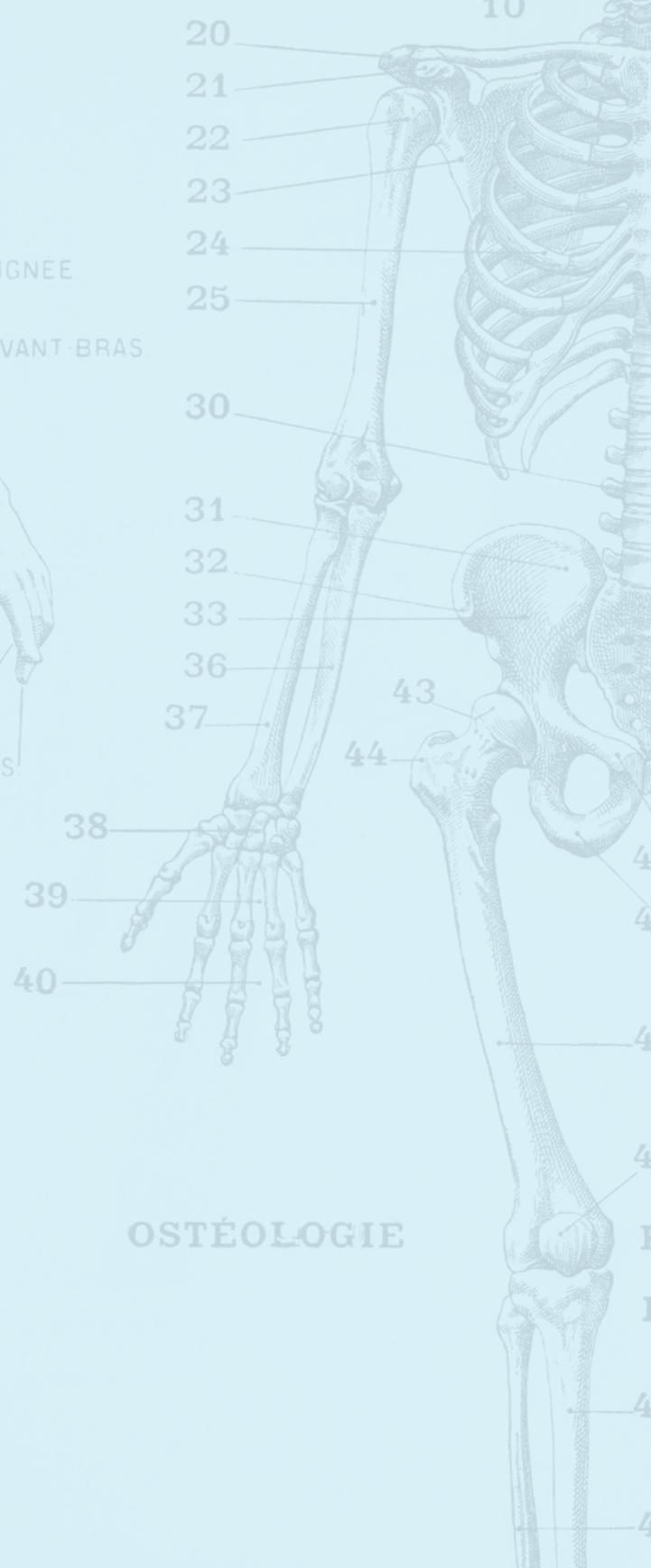
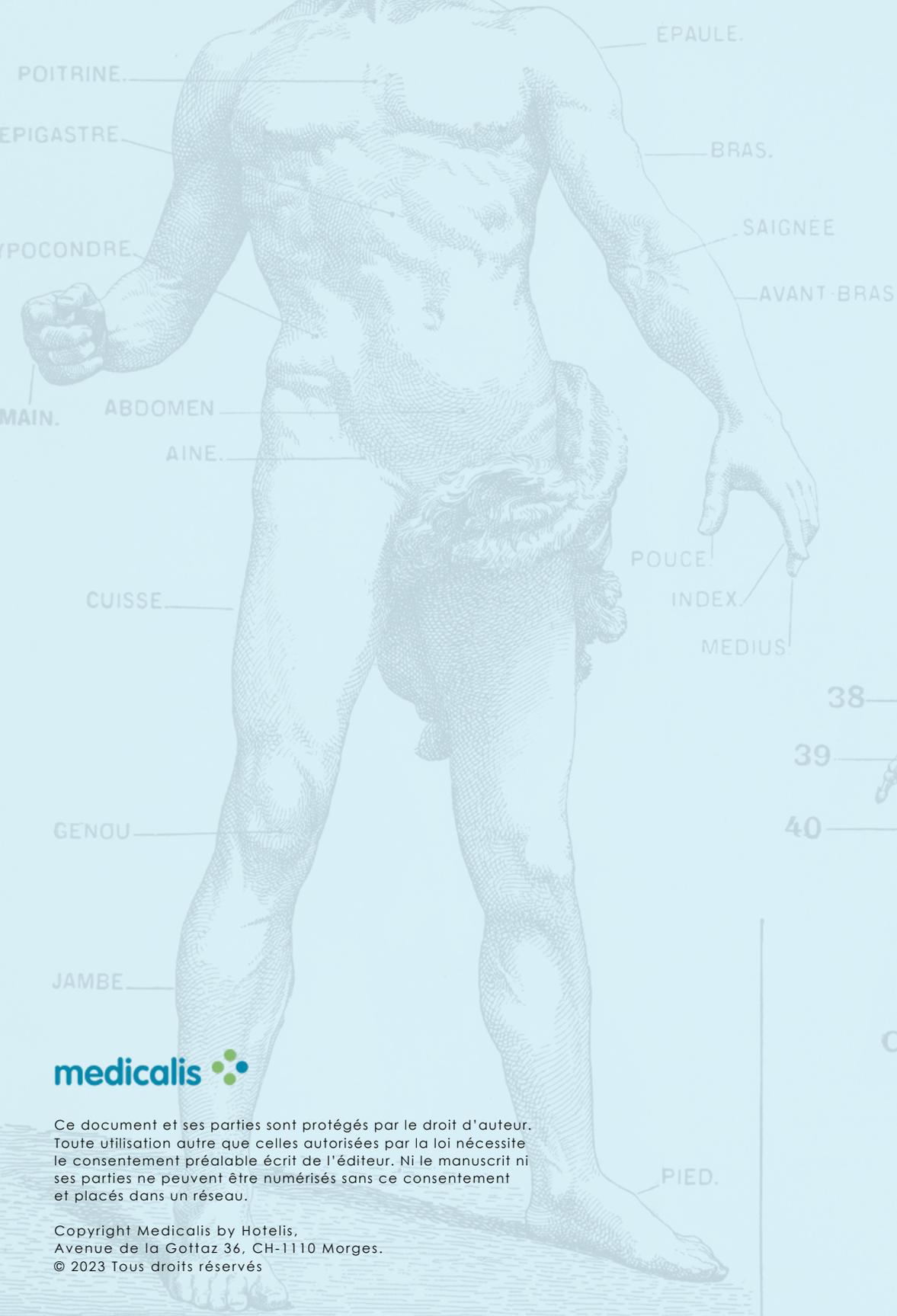
Nous nous réjouissons de partager avec vous cette aventure toujours aussi excitante et enrichissante.



David Paulou
Directeur
Medicalis SA

MEDICALIS SA

*PAR L'EMPLOI DU MASCULIN, LES REPRÉSENTANTS DES AUTRES GENRES SONT ÉGALEMENT INCLUS.



OSTÉOLOGIE

medicalis 

Ce document et ses parties sont protégés par le droit d'auteur. Toute utilisation autre que celles autorisées par la loi nécessite le consentement préalable écrit de l'éditeur. Ni le manuscrit ni ses parties ne peuvent être numérisés sans ce consentement et placés dans un réseau.

Copyright Medicalis by Hotelis,
Avenue de la Gottaz 36, CH-1110 Morges.
© 2023 Tous droits réservés

Index

08

MEDICALIS

Un aperçu de notre mission, notre équipe, nos infrastructures, notre situation et nos certifications

10

NOTRE ÉQUIPE

Une équipe efficace et formée pour des formations complètes et professionnelles

14

NOS FORMATIONS SOIGNANTS

Nos 6 domaines de formation

16

INDEX DES FORMATIONS

Un panel de formations ciblées autour de 6 domaines

86

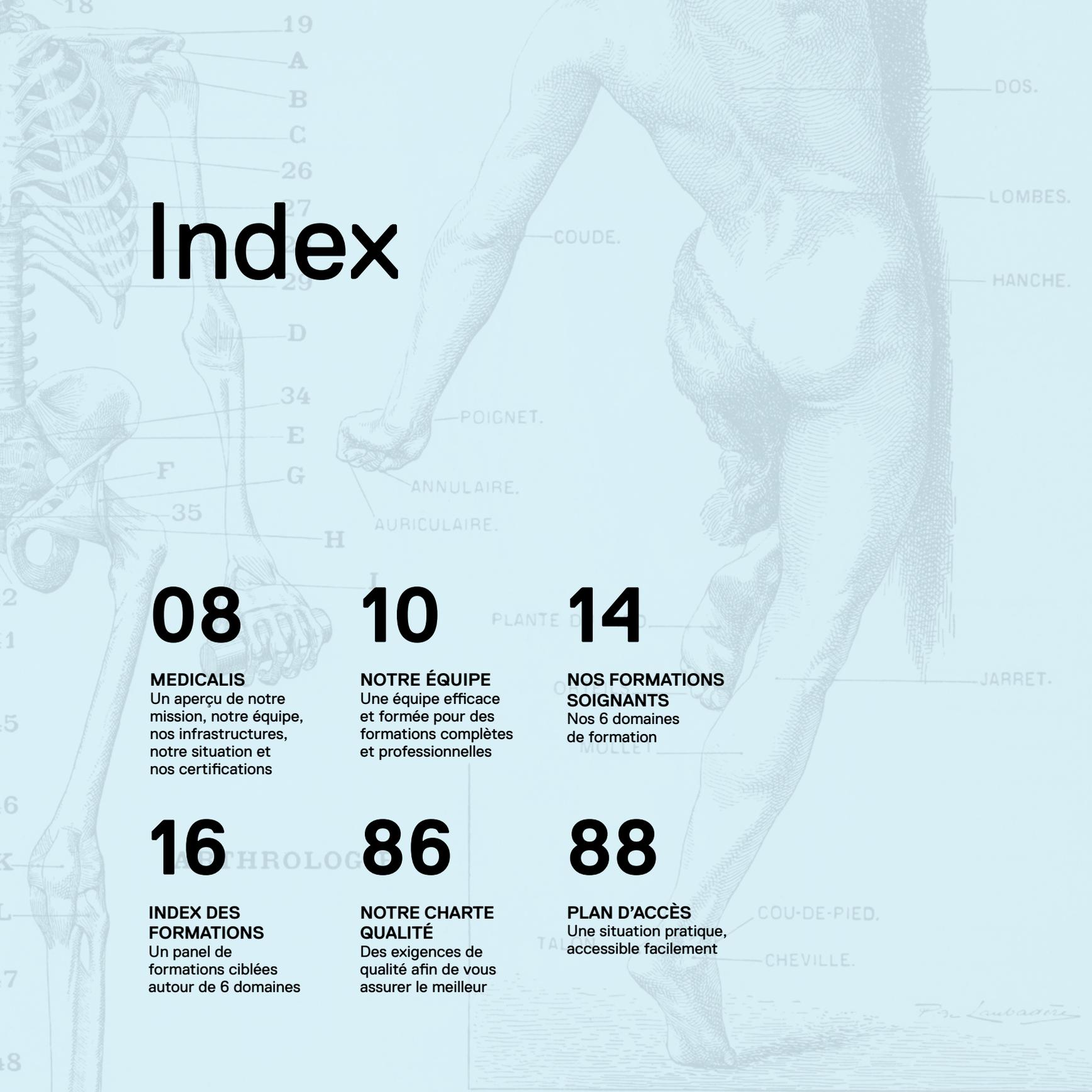
NOTRE CHARTE QUALITÉ

Des exigences de qualité afin de vous assurer le meilleur

88

PLAN D'ACCÈS

Une situation pratique, accessible facilement



Medicalis

Un programme de formations continues pour
le personnel médical conçu et réalisé par Hotelis
Training & Development certifié EduQua

NOTRE MISSION

Proposer à toute personne ou entreprise
un choix multiple de solutions de formations
continues exigeantes et de haut niveau pour
les métiers des soins en milieu hospitalier, à
domicile et en établissement médico-social.

NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe de consultants, formateurs,
et coaches certifiés est animée par les
valeurs suivantes:

Innovation / Respect / Valorisation

Hospitalité / Transparence / Humilité

INFRASTRUCTURE

Pour répondre à vos attentes, notre centre de formation Hotelis Training & Development vous propose:

DES LOCAUX SPACIEUX sur plus de 500 m² éclairés par la lumière du jour.

DES ÉQUIPEMENTS à la pointe de la technologie – *tableaux numériques, tablettes, etc.*

TROIS SALLES DE FORMATION modulables en fonction de vos besoins.

NOTRE SITUATION

Pratique et accessible, notre centre de formation est situé dans le quartier commercial de la Gottaz, à Morges.

Plusieurs moyens d'accès sont à votre disposition:

- > Transports en commun (bus et trains à proximité)
- > Accès autoroute A1 (2 minutes)
- > Parking disponible (payant)

HOTELIS TRAINING & DEVELOPMENT
Avenue de la Gottaz 36, 1110 Morges

CERTIFICATIONS



Notre équipe



SYLVÈRE MÉRILLAT

Diplômé de l'École Hôtelière de Lausanne (EHL), titulaire du certificat entrepreneur SSH-VDH, formateur pour adultes diplômé de l'Institut pour la psychologie appliquée (IAP) de Zürich, titulaire d'un certificat en coaching «Psychologie du Changement» (Dietz-Training/Heidelberger Beraterkreis). Expert en définition de stratégie, gestion de la qualité, orientation clients, vente «émotionnellement intelligente», gestion des cas difficiles, coaching en organisation et gestion de projets.



MARIE BOURQUIN

Marie est passionnée par le relationnel et le contact clients. Son rôle est d'être au-devant de la scène, aider, coordonner et être attentive à répondre aux demandes des visiteurs. Grâce à sa longue expérience dans l'hôtellerie de luxe, elle vous accueillera avec sympathie, élégance et professionnalisme.



BERNADETTE MARQUES

Diplômée d'un certificat RH en gestion du personnel et Responsable RH au sein de Medicalis SA pour la Suisse romande, elle est passionnée par le domaine de la formation notamment dans le médical. Bernadette accompagne et organise la formation continue pour l'ensemble des collaborateurs intérimaires et pour les établissements partenaires de Medicalis SA.



ALEXANDRINE TACHON

Coordinatrice pédagogique et formatrice en santé Medicalis. Alexandrine est infirmière anesthésiste diplômée, détentrice d'un diplôme en management des équipes de soins notamment de bloc opératoire et en psychiatrie, diplômée universitaire de formatrice en simulation médicale et certifiée formatrice TeamSTEPPS, instructrice BSL AED certifié SRC complété par un Certificat de premiers secours en santé mentale ENSA. Experte en hypnose conversationnelle dans les soins spécialisés et polyvalente, Alexandrine a beaucoup de plaisir dans la transmission du savoir-faire et du savoir-être qui permettent aux soignants à leur tour de bénéficier de son expérience et expertise métier.



ANA DOMINGOS

Diplômée universitaire en science de l'éducation et formation d'adulte, Ana est co-responsable du développement et de la gestion des projets de formation (présentiel, hybride et digital) ainsi que des processus d'assurance qualité. Son dévouement aux projets et l'envie d'innover, lui permettent de répondre aux demandes des clients avec qualité et de manière efficace et personnalisée. Elle a également une grande capacité d'adaptation aux différents contextes et aime les challenges du quotidien.



SOPHIE TORNARE

Détentrice d'un Master en Sciences de l'éducation et formation d'adultes, Sophie est co-responsable du développement et de la gestion des projets de formation (présentiel, hybride et digital) ainsi que des processus d'assurance qualité. Consciencieuse et pragmatique, ses compétences relationnelles et sociales lui permettent d'être à l'écoute des besoins des clients. Passionnée par les diverses formes d'apprentissage tout au long de la vie, Sophie est convaincue de la plus-value qu'apportent les formations en blended learning pour la pédagogie du futur. Dynamique et créative, elle s'adapte aux différents interlocuteurs qu'elle rencontre et aime relever de nouveaux défis.



LOLITA SILVERI

Diplômée aide-soignante, Lolita a toujours eu l'élan de pratiquer un métier au coeur de l'humain. Passionnée par l'exploration de soi, elle enseigne également le yoga ainsi que plusieurs techniques de respiration consciente. Aujourd'hui, elle partage avec joie les bénéfices de ces pratiques, ceci afin d'accompagner les personnes à la découverte de leurs propres ressources et d'un équilibre interne sur le long terme.



FRANÇOISE ROBELLAZ

Infirmière de formation, Françoise s'est spécialisée en enseignement des soins infirmiers ainsi que dans le domaine de la gériatrie et de la psychogériatrie. Elle a effectué une formation de conseillère de santé (et développement personnel), avec une spécialisation en aromathérapie, olfactothérapie et olfactocoaching, complétée par une formation en hypnose médicale. Elle apprécie tout particulièrement de partager ses expériences et son savoir avec le personnel d'accompagnement dans les soins afin de construire ensemble une boîte à outils concrets et applicables pour leur pratique de tous les jours.



LAURENCE BEURAIN

Infirmière en pratiques avancées en pathologies chroniques stabilisées. Diplômée universitaire dans la thématique Plaies et Cicatrisation Université Médecine de Bordeaux. Experte clinique en soins somatiques en psychiatrie. Formatrice en simulation médicale et animation d'ateliers dans le secteur psychiatrique. Co-présidente du centre de Lutte contre la douleur somatique au centre hospitalier psychiatrique. Laurence met son expertise somatique au service de la personne ayant des troubles psychiatriques.



VERONICA COELHO

Titulaire d'un Master 2 en Economie des Systèmes de Santé de l'Université Paris 1 Panthéon – Sorbonne (France). Veronica est experte en pilotage et gestion de projet dans le secteur hospitalier (SI, organisationnel, sécurité des patients et facturation), et en conduite du changement dont la formation joue un rôle clé. Elle a travaillé pour de grandes institutions telles que l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France, l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), un Big Four et est, depuis son arrivée en Suisse, le Chef de projet «Sécurité des patients et qualité des soins» de la Fédération des hôpitaux vaudois.



ISABELLE HEGGLIN

Isabelle est diplômée de l'école des préparateurs en pharmacie de Genève après avoir obtenu un CFC d'assistante en pharmacie. Elle a aussi un diplôme fédéral de formatrice d'adultes, un certificat de praticienne fleurs de Bach et un diplôme en aromathérapie. Actuellement, elle se forme en micronutrition. Isabelle est passionnée par son métier et aime partager ses 40 ans d'expérience. Les outils de formation l'intéressent et elle apprécie particulièrement la mise en pratique par le biais d'ateliers.



ANTHONY STAINES

Titulaire d'un MBA de l'INSEAD (Fontainebleau, France) et d'un MPA de l'IDHEAP (Lausanne, Suisse), Anthony a obtenu son doctorat en sciences de gestion à l'Université de Lyon (France). Directeur général d'hôpitaux durant dix ans, il gère désormais un portefeuille de projets portant sur l'amélioration de la sécurité des patients pour la Fédération des hôpitaux vaudois et conseille plusieurs hôpitaux en matière de sécurité des patients. Il enseigne également les disciplines de la qualité des soins et de la sécurité des patients dans des programmes conjoints entre l'Université de Genève et l'Université de Lausanne.



CATHERINE MANSE

Cursus d'études d'infirmière suivi, diplômée d'état français de Pédicure Podologue, Catherine a exercé pendant plus de 30 ans dans les soins ciblés en milieu hospitalier gériatrique et psychiatrique et en tant qu'indépendante. Par la suite, elle a développé le volet thermalisme, ses soins et ses prises en charges thérapeutiques spécifiques. Catherine est également formation en SST et BLS-AED-SRC.



VALÉRIE THIÉBAUD

Diplômée de la Haute école de Santé du canton de Vaud en soins infirmiers, détentrice d'un CAS de praticienne formatrice et d'un CAS en psychologie positive à l'université de Lausanne, Valérie aime prendre soin dans sa globalité ainsi que transmettre ses connaissances avec créativité et professionnalisme. Elle a 10 ans d'expérience en soins aigus dont 6 ans en hématologie-oncologie, et pratique actuellement en tant qu'infirmière indépendante en oncologie et soins de support dans la gestion des symptômes. Elle potentialise sa pratique infirmière à l'aide d'outils issus d'approches complémentaires validées dans lesquelles elle a pu se former au fil du temps, comme l'aromathérapie, le yoga ou le massage par exemple.



ANTOINE CHOFFAT

Diplômé de l'École Supérieure en Soins Ambulancier de Genève, titulaire d'un brevet fédéral de formateur d'Adultes (BFFA), titulaire de deux CAS en Qualité & Sécurité de Soins et Reconnaissance & Validation des Acquis de l'Expérience (RVAE), il a obtenu son Master en Sciences de l'éducation - Formation des Adultes à l'Université de Genève. Expert en Simulation médicale de haute fidélité et de haute intensité pour les professionnels de la santé, de l'urgence et de la sécurité.



STEVEN DERENDINGER

Steven dispense les cours ensa - Premiers secours en santé mentale de la Fondation suisse Pro Mente Sana depuis 2019. En parallèle à la promotion et la prévention de la santé mentale, il travaille à Lausanne à titre de sexothérapeute, conseiller en santé sexuelle et praticien en coordination respiratoire MDH. Il est titulaire d'un Master of Arts, d'un diplôme d'études avancées en santé sexuelle reconnu par Santé Sexuelle Suisse, et d'une certification en sexologie clinique et sexothérapie reconnue par la Société Suisse de Sexologie. Steven a travaillé auparavant à l'Office fédéral de la santé publique comme responsable des projets de campagne de prévention VIH et autres infections sexuellement transmissibles au niveau national.



MANON LADOUCE

Infirmière diplômée c'est pour la pédiatrie et la néonatalogie qu'elle se passionne. Sensible au bien-être des enfants et de leur famille, Manon dispense avec bienveillance éducation, information et enseignement au moyen de formation en 1er secours, de sa participation à des études de recherche et à des actions de santé publique. Elle se fera un plaisir de partager ses connaissances et son expérience pour ces spécialités qu'elle affectionne tant.



TANYA SEBAÏ

Diplômée en soins infirmiers généraux à la Haute Ecole de Santé à Genève, elle-même née sourde profonde bilatérale et porteuse de l'implant cochléaire. Bilingue français - langue des signes française. Tanya se réjouit de partager ses connaissances et son expérience en matière de la surdité et malentendance ainsi que leurs enjeux de santé.



SANDRINE FOURGNAUD

Convaincue que l'humain est la ressource clé d'une entreprise, c'est tout naturellement que Sandrine a rejoint le secteur des ressources humaines, il y a plus de 20 ans. Ses expériences en tant que Directrice d'agence, en placement de personnel, spécialisée dans le secteur du médical, lui confèrent une vision réelle du monde de l'entreprise. Ce qui lui permet d'accompagner au travers de la formation et du coaching, des dirigeants, cadres, responsables et des équipes, avec des outils et métho-des, pratiques, concrètes, rapidement applicables, sur le terrain. Sandrine s'appuie aussi sur des diplômes universitaires certifiés CAS en Gestion de PME, des certifications, reconnues FSEA formation d'adultes, Coach certifié, Praticien PNL, CNV Communication Non Violente, Systémique. Son approche humaine, orientée solutions, aura pour bénéfice d'atteindre avec succès les objectifs précis fixés par ses clients.



ROSA PERSONNAZ

Aide-Soignante certifiée et diplômée en réflexologie générale, reiki, massage thérapeutique et hydrothérapie. Rosa aime apprendre, comprendre et transmettre son expertise à ses apprenants. Ses expériences professionnelles et de formations l'ont amené à développer sa capacité d'écoute et d'adaptation qu'elle applique au quotidien durant ses formations. Rosa se fera un plaisir de vous aider à mettre en place des soins personnalisés dans le bien-être et le confort.



CHARLOTTE WAUTELET

Infirmière de formation, Charlotte est spécialisée en soins intensifs et aide médicale urgente. Rapidement, son intérêt s'est tourné vers la prise en soins des personnes brûlées. Titulaire d'un Diplôme Inter-Universitaire en Brûlologie et riche de son expérience de terrain, de formatrice et de référente au Centre de Traitement des Brûlures Romand, Charlotte fait bénéficier de son expertise les soignants, les victimes de brûlures et le grand public. Différents stages, publications et travaux de recherches permettent l'actualité de cette expertise. Entrepreneuse dans le secteur de la santé et passionnée de pédagogie, elle cible la prévention, la formation et les soins concernant les brûlures de tous types.

Nos formations soignants

Notre programme, votre développement.
Nous travaillons pour que chacune de nos formations soit une vraie plus-value pour vous.
C'est votre séminaire, votre atelier!

Chaque séminaire proposé développe des compétences spécifiques utiles au quotidien dans une démarche ludique, pratique et pragmatique.

Notre programme de formation, qui vise à vous soutenir dans la quête de l'excellence dans vos métiers, s'articule autour de 6 domaines distincts.

Notre
programme,
votre
développement.

Index des formations

EXPERTISE CLINIQUE

PRISE EN SOIN DE LA DOULEUR

DURÉE: 2 JOURS

PAGE 20

PROCESSUS DE LA CICATRISATION DES PLAIES

DURÉE: 2 JOURS

PAGE 22

APPROFONDIR ET APPLIQUER SES CONNAISSANCES SUR L'AUSCULTATION ET LES AFFECTIONS RESPIRATOIRES

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 24

SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 26

ONCOLOGIE GÉNÉRALE ET SOINS DE SUPPORT

DURÉE: 2 JOURS

PAGE 26

REVISITER LES DÉRÈGLEMENTS DES FONCTIONS DE L'ORGANISME HUMAIN POUR AMÉLIORER LA PRISE EN SOIN

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 30

DÉCOUVRIR L'UNIVERS DES ENFANTS AU RYTHME DES SOINS PÉDIATRISTIQUES

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 32

APPRENTISSAGE AUX SOINS DES PERSONNES BRÛLÉES

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 34

PRÉVENTION DES RISQUES

IMMERSION DANS LA VIE DE LA PERSONNE ÂGÉE ET PRÉVENTION DES CHUTES

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 38

RÉDUIRE LES POSSIBILITÉS D'INCIDENTS DANS LA PRISE DES MÉDICAMENTS

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 40

RAISONNEMENT CLINIQUE ET TRANSMISSIONS CIBLÉES

DURÉE: 2 JOURS

PAGE 42

FIABILITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS AU TRAVERS DU CONCEPT TEAMSTEPS

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 44

RELEVER LE DÉFI DE LA BIENTRAITANCE FACE AUX PERSONNES VULNÉRABLES

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 46

«BON PIED, BON ŒIL» ÊTRE VIGILANT ET RÉACTIF FACE AU DIABÈTE

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 48

ÊTRE PREMIER SECOURISTE EN SANTÉ MENTALE

DURÉE: 2 JOURS

PAGE 50

MANAGEMENT ET COMMUNICATION

FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS ET DE LEUR FAMILLE

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 54

SENSIBILISATION À LA PSYCHIATRIE DE L'ÂGE AVANCÉ ET COMMUNICATION SPÉCIFIQUE

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 56

COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

DURÉE: 2 JOURS

PAGE 58

COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNOSE CONVERSATIONNELLE (APPROFONDISSEMENT)

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 60

AJUSTER SA COMMUNICATION AU CONTACT DES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 62

MASSAGE – UNE MAIN THÉRAPEUTIQUE D'APPROCHE

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 64

COMMUNIQUER EFFICACEMENT ET POSITIVEMENT AVEC LA CNV (COMMUNICATION NON VIOLENTE)

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 66

CONDUIRE-GÉRER-DÉVELOPPER SON ÉQUIPE

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 68

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

PRATIQUER L'AROMATHÉRAPIE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 72

LA RESPIRATION CONSCIENTE: UNE RESSOURCE AU SERVICE DE L'HUMAIN

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 74

SOINS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

GUIDER AU QUOTIDIEN LES PERSONNES MALVOYANTES OU AVEUGLES

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 78

LE SOIGNANT FACE AUX DÉFICIENCES INTELLECTUELLES (TSA ET T21)

DURÉE: 2 JOURS

PAGE 80

PRISE EN CHARGE EN URGENCE

MAÎTRISER LES GESTES D'URGENCE SOIGNANTS AVEC CERTIFICATION

BLS-AED-SRC

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 84



20-34

Expertise clinique

20 Prise en soin de la douleur

22 Processus de la cicatrisation
des plaies

24 Approfondir et appliquer
ses connaissances sur
l'auscultation et les
affections respiratoires

26 Soins palliatifs et accom-
pagnement en fin de vie

28 Oncologie générale et
soins de support

30 Revisiter les dérègle-
ments des fonctions de
l'organisme humain pour
améliorer la prise en soin

32 Découvrir l'univers des
enfants au rythme des
soins pédiatriques

34 Apprentissage aux soins
des personnes brûlées

Prise en soin de la douleur

Durée

2 jours

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

La prise en charge de la douleur est actuellement un critère obligatoire et de qualité dans toute prise en soins en santé et considérée comme le 5ème signe vital. Pour cela, il faut repérer, analyser et prendre en compte la douleur de l'adulte en choisissant l'outil en adéquation avec la douleur de la personne.

Ce séminaire se développe autour d'analyses de pratiques à partir de situations de soins concrètes et apportées par les participants.

Thèmes-clés

- Prévention des risques
- Soins aux personnes âgées
- Douleur

Objectifs

- Repérer et dépister les signes et l'expression de la douleur.
- Différencier les différents types de douleur.
- Conduire une démarche d'évaluation.
- Utiliser les moyens de prévention et / ou de traitement de la douleur.
- Repérer les moyens non médicamenteux dans le traitement de la douleur.
- Prévenir les douleurs provoquées, iatrogènes, induites.

Valeur ajoutée

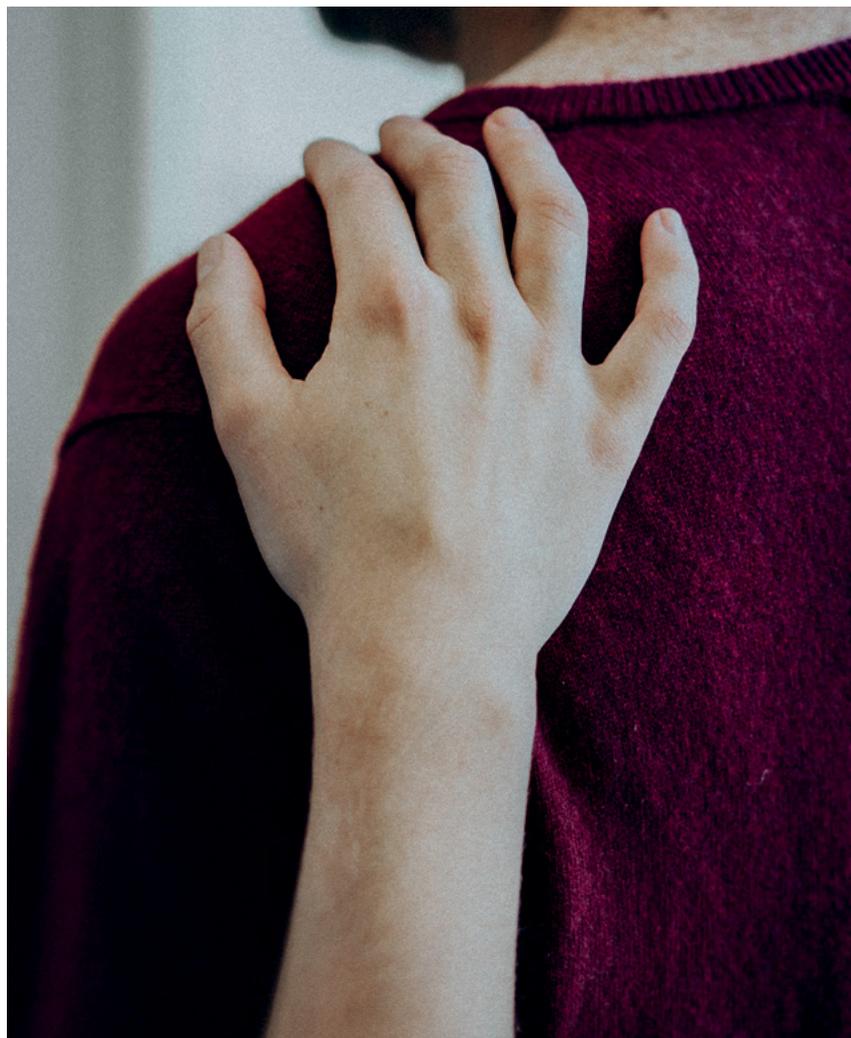
Ce séminaire se développe autour d'analyses de pratiques à partir de situations concrètes.

Méthodes

- Questionnaires de connaissances
- Apports théoriques
- Atelier pratique
- Analyse de réflexion à partir de cas cliniques
- Construction d'outils

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Assistant socio-éducatif
- Auxiliaire de santé



La douleur n'est pas une fatalité, parlons-en!

Processus de la cicatrisation des plaies

Durée

2 jours

Formatrice

Laurence Beaurain

Description

Dans cette formation, vous allez approfondir et monter en compétences sur le sujet des plaies et cicatrisations. Nous détaillerons l'ensemble des notions relatives au sujet des plaies et cicatrisations, que cela concerne les pansements, les ulcères veineux, les ulcères artériels et mixtes, l'escarre ou les brûlures.

Le contenu de cette formation est résolument pratique et adapté au quotidien du public-cible.

Thèmes-clés

- Prévention des risques liés au domaine de la santé
- Soins aux personnes âgées
- Cicatrisation

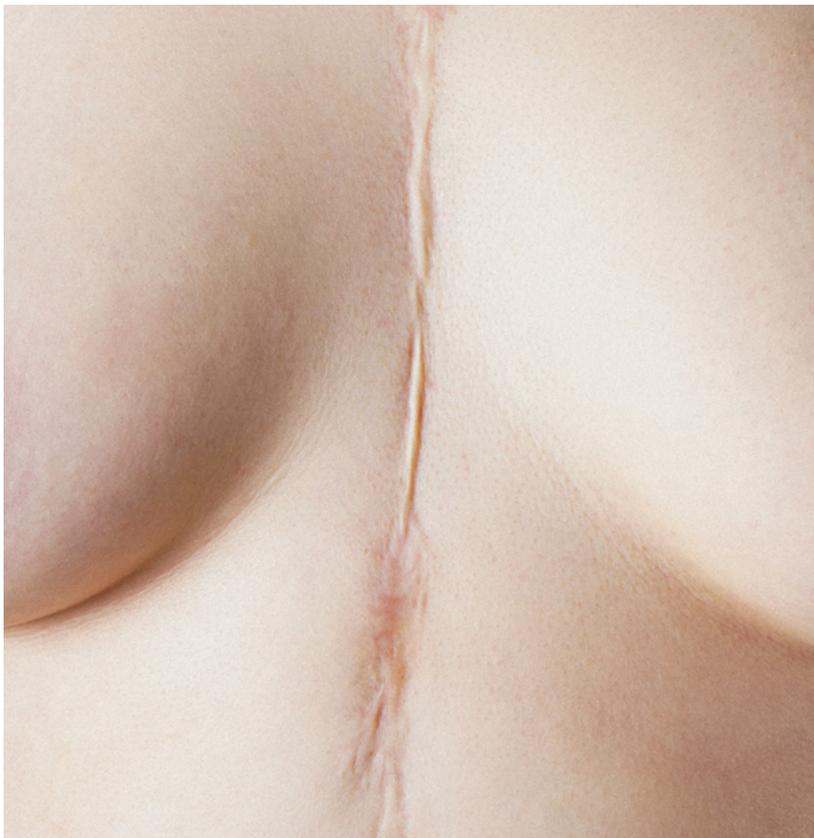
Objectifs

- Clarifier la notion de peau saine: temps de prévention.
- Connaître les stades de l'escarre.
- Savoir évaluer une plaie.
- Proposer un traitement adéquat en accord avec le référent médical.
- Diagnostiquer et soigner une plaie.

Valeur ajoutée

Une réflexion sur les risques encourus par le patient et une démonstration des techniques.

Vous souhaitez augmenter votre niveau d'excellence par les connaissances et les compétences cliniques relatives aux soins, ce séminaire est pour vous.



Méthodes

- Questionnaire de connaissances
- Apports théoriques
- Atelier pratique
- Analyse de réflexion à partir de cas cliniques
- Construction d'outils

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Auxiliaire de santé

Approfondir et appliquer ses connaissances sur l'auscultation et les affections respiratoires

Durée

1 jour

Formateur

Antoine Choffat

Description

Un séminaire compact pour affirmer ses compétences d'auscultation pulmonaire et savoir appliquer les gestes indispensables à la stabilisation et au traitement du patient en situation d'urgence respiratoire.

Thèmes-clés

- Auscultation respiratoire
- Signes et symptômes lors d'examens cliniques
- Gestes d'urgence indispensables
- Raisonnement clinique

Objectifs

- Comprendre les manifestations physio-pathologiques des principales maladies respiratoires.
- Savoir réaliser un examen clinique complet par le raisonnement.
- Reconnaître les signes et les symptômes associés à l'aide de l'auscultation pulmonaire et du dossier médical.
- Être capable d'identifier de manière précoce les pathologies respiratoires et cardiaques.
- Exercer les gestes d'urgence indispensables à la stabilisation et au traitement du patient.



Auscultier, reconnaitre et décider!

Valeur ajoutée

Cette formation amène une compréhension de la stratégie de prise en charge et une plus-value en termes de qualité et de sécurité des soins chez les patients souffrants de pathologies respiratoires.

Avec un simulateur d'auscultation haute-fidélité, cette formation qui se déroule dans un centre de simulations médicales mobile amène une immersion dans des scénarios concrets.

Elle offre la possibilité de calibrer ses oreilles aux différents sons physiologiques et physiopathologiques des différents bruits pulmonaires.

Méthodes

- Apports théoriques pragmatiques
- Mises en situation de soins à l'aide de scénarios multiples et variés

Participants

Infirmier

Soins palliatifs et accompagnement en fin de vie

Durée

1 jour

Formatrice

Valérie Thiébaud

Description

Cette formation a pour but de vous présenter les soins palliatifs et les soins de support dans différents milieux de soins ainsi que les raisons d'être principales de ceux-ci.

Les soins palliatifs seront abordés à travers différents prismes tels que l'éthique, le droit, la posture professionnelle et la pratique en Suisse.

Thèmes-clés

- Soins palliatifs
- Soins de support
- Gestion des symptômes
- Confort
- Approche holistique
- Proches aidants
- Nausée, douleur, anxiété, douleur totale, dyspnée

Objectifs

- Découvrir les soins palliatifs dans différents milieux de soins spécialisés ou non.
- Découvrir et s'approprier les possibilités de soins en extrahospitalier.
- Connaître le cadre légal de certaines pratiques en Suisse.
- Découvrir et s'approprier des outils concrets du rôle propre de soignants pour accompagner certaines situations palliatives de manière globale.

Valeur ajoutée

La vision globale de l'approche palliative, en abordant des aspects juridiques, éthiques, théoriques et pratiques, vous permet de remplir votre boîte à outils de soignants afin d'accompagner des personnes nécessitant des soins palliatifs dans différents milieux.

Méthodes

Ce cours se veut multifocal afin de vous donner des bases nécessaires vous permettant une prise en charge de qualité dans des situations de soins palliatifs.

- Théorie
- Situations de soins concrètes
- Etudes de cas

Venez découvrir les fondamentaux des soins palliatifs pour compléter votre boîte à outils de soignant.



Participants

- Médecin
- Infirmier (généraliste ou spécialisé)
- Sage-femme
- Ambulancier diplômé ES
- Technicien ambulancier
- Technicien en radiologie médicale
- Assistant socio-éducatif
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Auxiliaire de Santé
- Secrétaire médicale

Oncologie générale et soins de support

Durée

2 jours

Formatrice

Valérie Thiébaud

Description

Cette formation a pour but de vous familiariser avec les spécificités liées à l'oncologie médicale. Au cours de ces deux jours, les soins en oncologie générale seront abordés de manière à couvrir plusieurs champs, afin de vous donner les clés nécessaires à une prise en charge infirmière sécuritaire et de qualité tant d'un point de vue des connaissances théoriques que pratiques.

Thèmes-clés

- Cancers
- Urgences oncologiques
- Traitements anti-cancéreux généraux
- Soins de support
- Effets secondaires

Objectifs

- Découvrir et s'approprier des connaissances théoriques de base en oncologie afin de comprendre les prises en charge oncologiques courantes.
- Prodiguer des soins de qualité à des personnes touchées par le cancer.

Accéder à une pratique infirmière sécuritaire et de qualité en oncologie.

Valeur ajoutée

L'apport théorique vous donne une base sur laquelle vous appuyer et des pistes pour aller plus loin au besoin, alors que la partie pratique vous permettra de vous perfectionner afin de pouvoir dispenser des soins de qualité à des personnes atteintes par le cancer en prenant en compte la complexité de la situation globale.

Méthodes

- Théorie
- Cas cliniques en groupes
- Atelier pratique
- Étude de cas

Participants

Infirmier



Revisiter les dérèglements des fonctions de l'organisme humain pour améliorer la prise en soin

Durée

1 jour

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

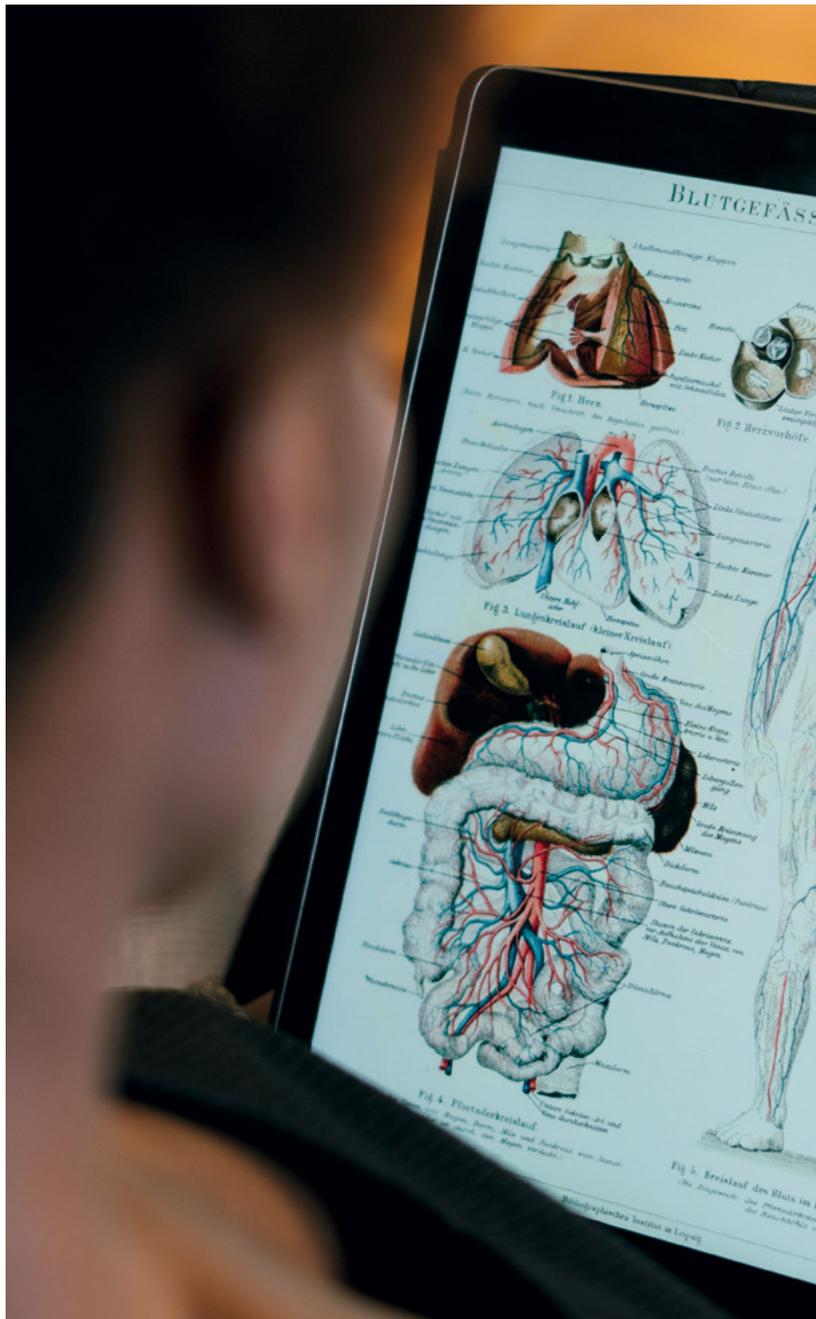
Un séminaire adressé aux deux extrémités du cursus de la vie professionnelle du soignant et de la soignante, c'est-à-dire les jeunes et les seniors diplômés. Cette formation a pour objectif de consolider, remobiliser et d'approfondir les connaissances théoriques sur l'anatomie du corps humain et les pathologies qui peuvent y être associées.

Thèmes-clés

- Liens entre les organes et la prise en soin
- Physiologie et pathologies
- Dérèglements des fonctions de l'organisme humain
- Raisonnement clinique
- Limite du cadre de compétences

Objectifs

- Être capable de faire les liens entre les organes, la prise en soin et les conduites à tenir au contact avec les patients.
- Approfondir les notions entre la physiologie et les pathologies.
- Comprendre les dérèglements des fonctions de l'organisme humain pour améliorer la prise en soin.
- Transmettre les informations professionnelles adaptées à l'équipe.
- Utiliser les bons mots pour expliquer les soins et la thérapie prescrite au patient.



Valeur ajoutée

- Mobiliser les connaissances acquises durant la vie professionnelle et les approfondir avec les nouvelles prises en soin.
- Être plus à l'aise dans la communication avec le patient et ses collègues au sein de l'équipe de soins.
- Être légitimé dans les actes et dans la limite du cadre de compétences métier.

Méthodes

- Illustration par des exemples issus de l'expérience de l'intervenante et conseils pratiques
- Apports cognitifs
- Exercices ludiques
- Analyses de cas concrets

Participants

Tous soignants en début de carrière ou désirant remobiliser ses connaissances antérieures

Réactiver ses notions sur l'anatomie du corps humain et les pathologies qui peuvent y être associées.

Découvrir l'univers des enfants au rythme des soins pédiatriques

Durée

1 jour

Formatrice

Manon Ladouce

Description

Osez découvrir cette spécialité pleine de vie, exaltante et cette autre manière de concevoir le soin au rythme des enfants.

Cette formation vous donne les bases théoriques, les clés de prises en soins et les codes du fonctionnement des unités pédiatriques utiles pour prodiguer des soins de qualité et une attention particulière adaptée à l'enfant et à sa famille.

Thèmes-clés

- Communication enfant – famille
- Développement
- Paramètres vitaux
- Surveillance clinique
- Echelles pédiatriques
- Pluridisciplinarité / Collaboration en pédiatrie

Objectifs

- Comprendre les caractéristiques et besoins spécifiques de l'enfant (développement de l'enfant, alimentation, etc.).
- Adapter les techniques de communication adaptée en fonction l'âge.
- Déterminer les principales normes et surveillances cliniques en pédiatrie.
- Distinguer les différentes surveillances cliniques adaptées à l'âge.
- Expliquer le rythme et les codes d'un service pédiatrique.

Valeur ajoutée

- Renforcer l'expertise métier
- Augmenter la motivation à exercer en pédiatrie
- Favoriser la mobilité intra-hospitalière
- Faciliter la prise de poste dans un service pédiatrique

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Alternance théorie et exercices pratiques à partir de situations cliniques
- Cas concrets > applications et réflexions diverses

Participants

Infirmier sensible à la pédiatrie



Découvrir les notions essentielles et spécifiques à l'enfance et à la petite enfance.

Apprentissage aux soins des personnes brûlées

Durée

1 jour

Formatrice

Charlotte Wautelet

Description

Cette formation dynamique permet d'acquérir les bons réflexes validés par les «Evidence Based Practices, EBP» face aux accidents de brûlures et ainsi offrir les meilleures chances de récupération à la victime.

Thèmes-clés

- Expertise globale de la prise en charge de la brûlure
- 4 étiologies de la brûlure
- Gestes de premiers secours autour de la brûlure
- Traitement de base des brûlures

Objectifs

- Définir les brûlures
- Connaitre les quatre étiologies des brûlures
- Réagir de manière adaptée selon les EBP face à un accident de brûlure.
- Évaluer cliniquement une brûlure selon des critères de la spécialisation.
- Comprendre l'impact des complications majeures des parcours de la personne sévèrement brûlée.



Méthodes

- Apports théoriques
- Jeux de rôle et simulations avec patient simulé
- Vidéos et réflexion
- Pancartes d'analyses
- Travaux de groupe

Participants

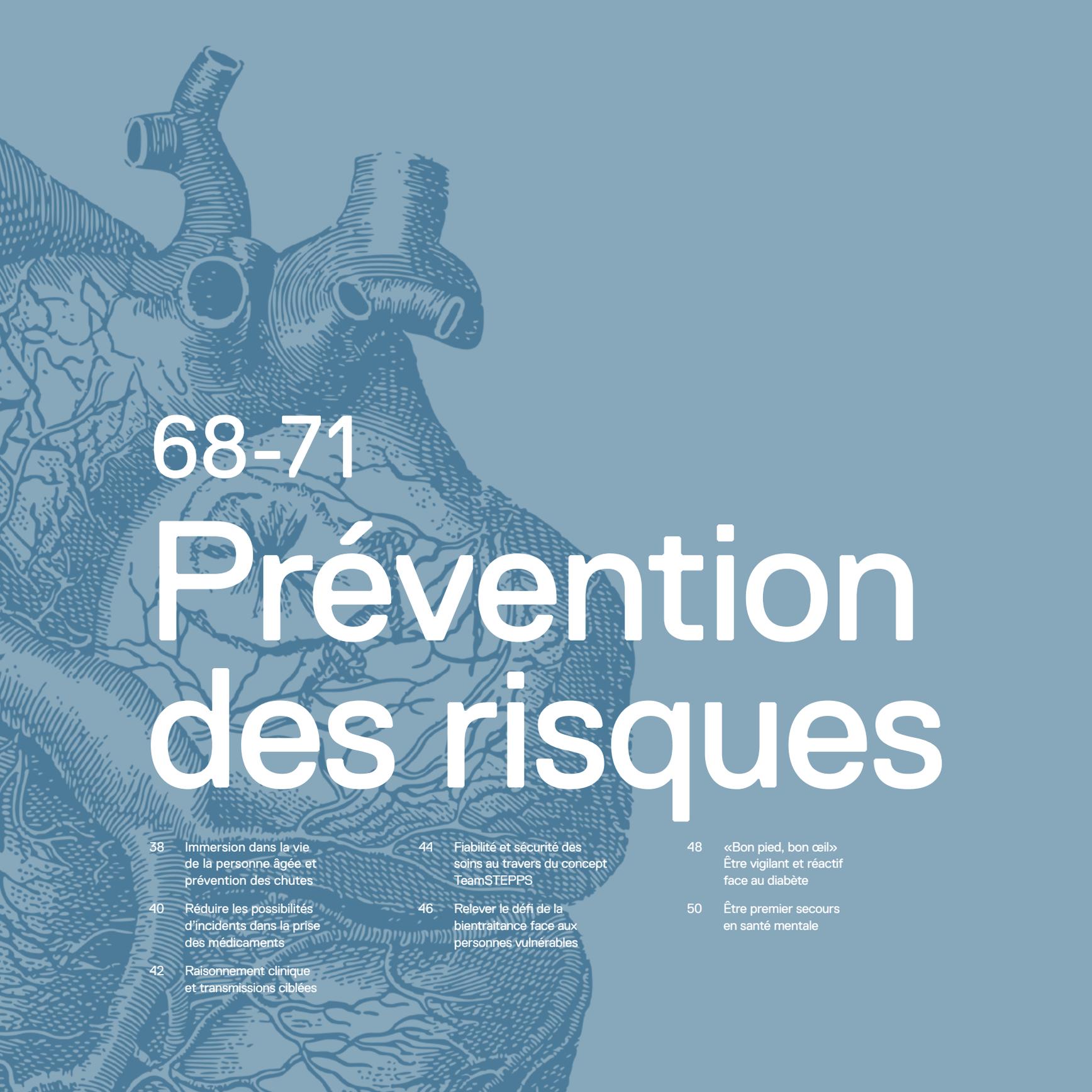
- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant

Valeur ajoutée

Autour d'ateliers et de mise en commun de situations rencontrées, les apprenants prendront conscience de l'importance dans l'accompagnement globale de la personne brûlée et développeront leurs compétences.

Se brûler n'est pas seulement une atteinte cutanée, les repercussions sont multiples et notre prise en charge doit être globale.





68-71

Prévention des risques

38 Immersion dans la vie
de la personne âgée et
prévention des chutes

40 Réduire les possibilités
d'incidents dans la prise
des médicaments

42 Raisonnement clinique
et transmissions ciblées

44 Fiabilité et sécurité des
soins au travers du concept
TeamSTEPPS

46 Relever le défi de la
bienveillance face aux
personnes vulnérables

48 «Bon pied, bon œil»
Être vigilant et réactif
face au diabète

50 Être premier secours
en santé mentale

Immersion dans la vie de la personne âgée et prévention des chutes

Durée

1 jour

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

Cette formation propose une approche basée sur la théorie et la mise en situation par la simulation, appuyée sur l'expérience de chacun.

La reconnaissance du risque de chutes ainsi que les conséquences des chutes seront clarifiées pour une prise en soins bienveillante.

Thèmes-clés

- Soins aux personnes âgées
- Chutes

Objectifs

- Reconnaître le risque de chutes.
- Connaître les conséquences des chutes.
- Prendre en charge des personnes faisant des chutes à répétition.
- Développer une démarche de prévention des chutes.

Valeur ajoutée

Autour d'ateliers en simulation «Vis ma vie de personne âgée», les apprenants valoriseront leurs pratiques de prise en soins et les sensations des personnes âgées.

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Travaux de groupe
- Mise en situation par la simulation

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Aide en soins et accompagnements
- Personnel administratif



Cerner les difficultés physiques des personnes âgées à travers le simulateur de vieillissement.

Réduire les possibilités d'incidents dans la prise des médicaments

Durée

1 jour

Formatrice

Isabelle Hegglin

Description

Cette formation aux bonnes pratiques de distribution des médicaments est indiquée pour un collaborateur devant participer de manière régulière et/ou ponctuelle à la distribution des médicaments sous délégation ou amené à distribuer des réserves de médicaments durant des veilles et/ou des jours.

Thèmes-clés

- Expertise
- Communication

Objectifs

- Comprendre l'importance de la distribution des médicaments et pouvoir l'appliquer en toute connaissance de cause et ainsi diminuer le risque d'erreurs.
- Mettre toutes les attentions autour des sources d'erreurs possibles et en définir une procédure d'annonce et/ou de suivi.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Expliquer de manière simplifiée à quoi sert un médicament et/ou générique, comment il est fait et de quoi il est composé.
- Exprimer de manière simplifiée le trajet du médicament dans l'organisme et à quel moment le prendre.
- Savoir préciser l'étendue des effets secondaires des médicaments.

La collaboration, clé pour une bonne distribution.



Valeur ajoutée

L'échange de bonnes pratiques entre pairs permet d'améliorer la qualité de délégation des médicaments, de développer l'annonce systématique des erreurs constatées: erreur dans la préparation des semainiers, oubli de la délivrance, administration à un autre bénéficiaire ou double dose. Développer l'importance des erreurs rattrapées.



Méthodes

- Apports théoriques agrémentés de visuels attractifs
- Atelier d'échange de pratique
- Échantillons de diverses galéniques médicamenteuses
- Évaluation des acquis sous forme de QCM et correction en plénum

Participants

Tous les professionnels amenés à distribuer les médicaments avec ou sans délégation:

- Infirmier
- Assistant en Soins et Santé Communautaire
- Aide-soignant
- Auxiliaire santé
- Assistant Socio-Educatif
- Éducateur
- Veilleur



Raisonnement clinique et transmissions ciblées

Durée

2 jours

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

La formation propose de (re)mobiliser et approfondir les différents champs de la compétence soignante. L'accent est mis sur la capacité à raisonner et à agir de façon pertinente en s'appuyant tout au long du séminaire sur les situations professionnelles vécues par les participants et leurs analyses pour des transmissions ciblées.

Thèmes-clés

- Expertise clinique
- Raisonnement clinique
- Transmissions ciblées

Rendre plus efficiente la démarche clinique tracée par le dossier patient.

Objectifs

- S'approprier ou actualiser la méthodologie des transmissions ciblées.
- Mobiliser le raisonnement clinique dans les transmissions ciblées.
- Analyser les pratiques actuelles des transmissions écrites et identifier des axes d'amélioration.
- Se mettre en situation d'écriture de transmissions ciblées.
- Préparer la mise en œuvre dans la pratique.



Valeur ajoutée

Le raisonnement clinique se résume à l'utilisation de la cognition et de stratégies cognitives pour analyser et interpréter des données dans une démarche systématique pour générer des hypothèses et des alternatives de solutions afin de résoudre un problème clinique avec le patient-partenaire.

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Analyse réflexive et éthique de la pratique
- Analyse de la pratique
- Ateliers simulés d'écriture au dossier de soins
- Mise en situation de transmissions

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Aide en soins et accompagnements
- Auxiliaire en santé
- Assistant socio-éducatif

Fiabilité et sécurité des soins au travers du concept TeamSTEPPS

Durée

1 jour

Formatrice

Anthony Staines ou
Veronica Coelho

Description

La formation présente les approches et les outils de travail d'équipe contenus dans la méthode TeamSTEPPS. De plus en plus diffusés en Suisse romande, ils visent à fiabiliser et à sécuriser les soins et les interactions liées aux soins.

Thèmes-clés

- Sécurité et qualité des soins
- Travail d'équipe
- Communication
- Leadership clinique
- Monitoring de situation
- Soutien mutuel

Objectifs

- Comprendre l'impact du travail d'équipe sur la sécurité des soins.
- Sensibiliser leur institution aux apports du concept TeamSTEPPS.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Connaître et comprendre les principaux outils de structuration de la communication dans une équipe.
- Connaître et comprendre l'utilisation des outils de briefing, de concertation et de débriefing pour soutenir le leadership clinique.
- Etre en mesure d'utiliser les outils TeamSTEPPS pour le monitoring de situation dans un environnement clinique.
- Connaître et comprendre les principaux outils favorisant l'entraide et le soutien mutuel au sein d'une équipe.

Valeur ajoutée

En identifiant les différentes équipes interagissant lors du séjour du patient, en rappelant le rôle de chaque membre, l'emploi des outils TeamSTEPPS permet d'améliorer la communication, le leadership, le soutien mutuel et le monitoring de la situation. Le concept TeamSTEPPS vise la fiabilité et la sécurité des soins en levant les principaux obstacles au travail d'équipe. Les résultats attendus de TeamSTEPPS sont la performance clinique et l'esprit d'équipe.

Méthodes

- Exposés théoriques
- Vidéos et mises en situation par groupe

Participants

Professionnels médico-soignants



Stratégies et outils pour améliorer la performance d'équipe et la sécurité des patients.

Relever le défi de la bientraitance face aux personnes vulnérables

Durée

1 jour

Formatrice

Françoise Robellaz

Description

Cette formation offre des outils pour la promotion de la bientraitance dans le travail auprès de personnes vulnérables. Ce thème est important car les situations professionnelles sont de plus en plus complexes, nécessitant une analyse approfondie et une approche compétente, autant au niveau relationnel qu'émotionnel.

Thèmes-clés

- Maltraitance physique, psychologique, financière
- Situations à risques et bonnes pratiques
- Signalement, droits de la personne et de l'intervenant
- Réseaux et ressources cantonales

Objectifs

- Définir et repérer toutes les formes de maltraitance de la personne vulnérable.
- Comprendre la nécessité d'évoquer ce thème auprès d'une équipe interdisciplinaire.
- Déterminer les facteurs de risques qui peuvent amener à la maltraitance et repérer les pistes de prévention qui en découlent.
- Identifier les ressources et réseaux professionnels qui contribuent à la promotion de la bientraitance.

Bientraiter au quotidien?... Oui, mais comment...?



Valeur ajoutée

La formation permet de mieux définir la limite bientraitance-maltraitance, d'être capable d'aborder ce thème et d'avoir confiance dans les possibilités de son champ d'action.

Méthodes

- Identifications des représentations (quiz, photolangage, remue-méninges, etc.)
- Ateliers
- Apports théoriques mis en parallèle avec des vignettes (vidéo, situations proposées par les participants, etc.)

Participants

Toutes personnes en lien avec les personnes âgées

« Bon pied, bon œil » Être vigilant et réactif face au diabète

Durée

1 jour

Formatrice

Catherine Manse

Description

Le diabète s'exprime de manière insidieuse avec quatre manifestations collatérales et invalidantes, qui généralement se manifestent à l'âge avancé. L'apparition, l'évolution des pathologies visuelles et celles localisées aux pieds sont facilement observables par l'entourage et les personnes aidantes. Pour ces deux domaines, nous vous proposons d'apprendre à reconnaître les signes suspects d'une aggravation des signes collatéraux, gérer au mieux les risques au quotidien et adopter une attitude empathique de prévention pour le maintien d'un bien-être et de l'autonomie de la personne.

Objectifs

- Déceler les signes suspects supposant une aggravation de l'autonomie de la personne diabétique.
- Adopter les gestes adéquats d'une prévention efficace du risque lié à l'installation des pathologies visuelles et de l'autonomie de marche.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Savoir informer, alerter et participer à la réflexion en utilisant les mots clés qui décrivent l'état observé à l'équipe pluridisciplinaire.
- Être capable d'appliquer les premiers principes de la prévention avant l'aggravation des plaies.
- Comprendre l'importance du rôle primordial du soignant dans ce combat quotidien.

Thèmes-clés

- Atteintes oculaires
- Neuropathologie des membres inférieurs
- Principes de prise en charge de la prévention au niveau des pieds

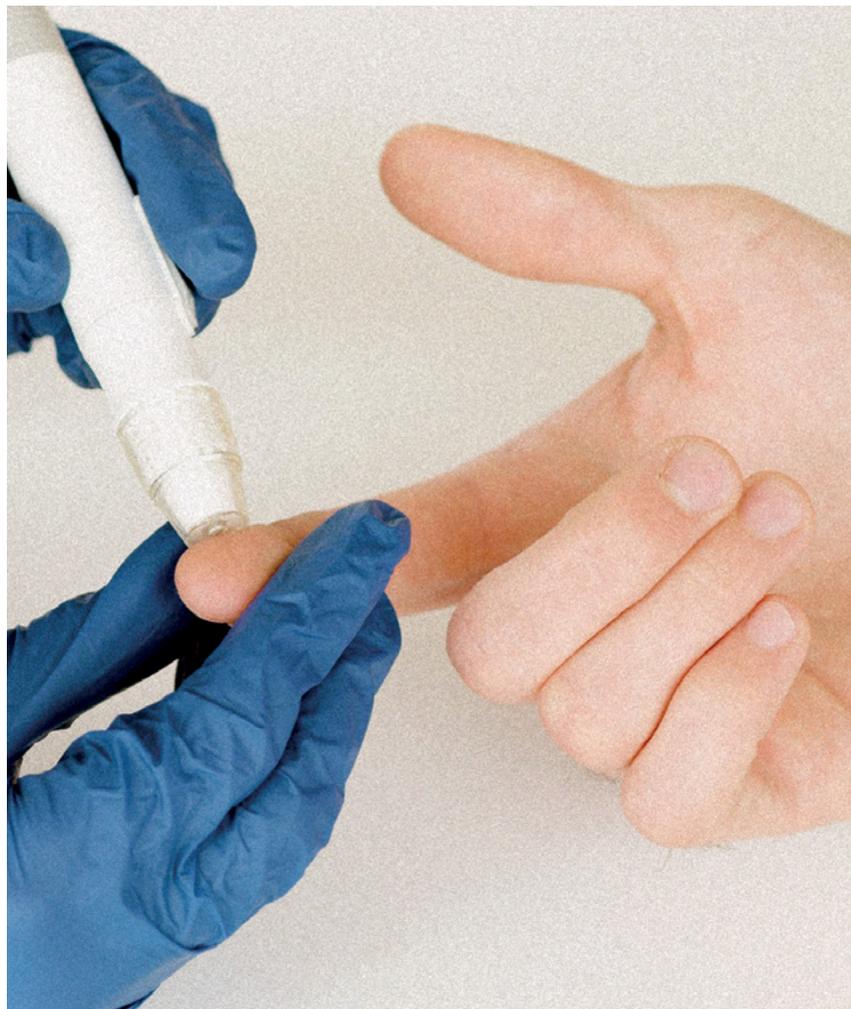
Valeur ajoutée

- Aiguiser sa vigilance de soignant auprès des personnes âgées diabétiques.
- Prendre conscience de la sournoiserie de ces manifestations collatérales et donc des interventions possibles.
- Avoir les bons gestes au quotidien pour avoir une action et une réaction efficace et rapide.

Méthodes

- Apports théoriques
- Etude de cas concrets
- Brainstorming et réflexions communes
- Simulation médicale
- Escape game (validation de compétences)

Comme pour tout combat, il faut connaître son adversaire et comprendre ses manœuvres. Soyons sur nos gardes!



Participants

- Infirmier
- Assistant en Soins et Santé Communautaire
- Aide-soignant
- Auxiliaire en santé
- Assistant socio-éducatif

Être premier secouriste en santé mentale

Durée

2 jours

Formateur

Steven Derendinger

Description

Un séminaire pour apprendre à identifier les premiers signes de souffrances psychologiques d'un proche ou d'un collègue. Ce cours de premiers secours en santé mentale permet d'approcher ces personnes avec une attitude et des techniques et de leur prodiguer les premiers secours.

Thèmes-clés

- Variétés de troubles psychiques
- Cinq étapes de secours en santé mentale avec l'outil ROGER
- Rôle et responsabilités
- Prévention des risques

Objectifs

- Reconnaître les troubles psychiques et agir en conséquence: dépression, troubles anxieux, psychose.
- Identifier les cinq étapes du secours en santé mentale avec l'outil ROGER.
- Mettre en place les premiers secours en cas de crise: comportements suicidaires, automutilation, crise de panique, événements traumatiques.
- Expliquer son rôle, ses responsabilités, sa posture ainsi que les aides disponibles et adaptées aux troubles psychiques décelés.



FORMATION CONDUITE
EN PARTENARIAT AVEC
ENSA



Tout individu devrait être en mesure d'aider au mieux ses proches lorsqu'ils développent un trouble psychique, présentent des signes d'aggravation ou sont en état de crise.

Valeur ajoutée

Une personne sur deux souffrira de difficultés psychiques au moins une fois dans sa vie. Neuf personnes sur dix connaissent une personne concernée par des difficultés psychiques et aimeraient les aider.

Cette formation permet de reconnaître à temps les signes de troubles psychiques au sein de sa famille, de ses amis ou de ses collègues, ainsi que d'aborder les personnes affectées et de leur offrir une aide. Plus on attend, plus la situation peut s'aggraver.

Méthodes

- Apports théoriques et illustrations par des exemples issus de l'expérience de l'intervenante et conseils pratiques
- Exercices de mises en situation
- Analyses de cas concrets
- Réflexions de groupe

Participants

Toutes personnes intéressées





68-71

Management & Communication

- | | | | | | |
|----|--|----|--|----|--|
| 54 | Faire face à l'agressivité des patients et de leur famille | 60 | Communication thérapeutique et hypnose conversationnelle (approfondissement) | 66 | Communiquer efficacement et positivement avec la CNV |
| 56 | Sensibilisation à la psychiatrie de l'âge avancé et communication spécifique | 62 | Ajuster sa communication au contact des personnes sourdes et malentendantes | 68 | Conduire-Gérer-Développer son équipe |
| 58 | Communication thérapeutique et hypnose conversationnelle | 64 | Massage – Une main thérapeutique d'approche | | |

Faire face à l'agressivité des patients et de leur famille

Durée

1 jour

Formateurs

Antoine Choffat et
Christophe Marquis

Description

Les collaborateurs doivent faire face, au quotidien, à des situations d'agressivité des patients, des résidents, des familles, des autres professionnels ou d'intrus divers. Ces manifestations au quotidien sont susceptibles de perturber le comportement des équipes ainsi que la prise en charge des personnes accueillies. Rien de tel que la simulation médicale et un patient simulé pour parfaire sa posture et son langage.

Thèmes-clés

- Prise en charge en urgence
- Agressivité

Objectifs

- Identifier et analyser différentes situations d'agressivité et/ou de violences vécues et leurs conséquences.
- Développer des compétences individuelles pour faire face à ces situations.
- Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence.



Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Apports théoriques et conseils personnalisés
- Atelier de simulation
- Mise en place de scénarios directement liés au vécu des participants

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Aide en soins et accompagnements
- Personnel non médical

Valeur ajoutée

Cette formation va permettre de reconnaître et de désamorcer rapidement des situations de violence avant qu'elles ne s'enveniment.

La simulation médicale et un patient simulé pour parfaire sa posture et son langage.

Sensibilisation à la psychiatrie de l'âge avancé et communication spécifique

Durée

1 jour

Formatrice

Françoise Robellaz

Description

La dernière étape de la vie a des spécificités par rapport aux étapes de vie précédentes. Si, en plus, les personnes âgées présentent des pathologies psychiatriques (démences, dépressions, etc.), les accompagnants sont souvent démunis face aux troubles cognitifs et/ ou du comportement. Il est nécessaire d'être créatif sur les approches relationnelles pour apaiser l'angoisse de la personne, la guider ou lui proposer des activités adaptées. Les accompagnants jouent alors un rôle-clé pour maintenir, voire développer la qualité de vie des personnes accompagnées grâce à leurs connaissances de ces processus et des besoins qui en découlent.

Thèmes-clés

- Vieillesse et adaptation, communication spécifique à cette étape de vie
- Pathologies psychiatriques de l'âge avancé.
- Troubles cognitifs, troubles du comportement.

> THÈMES-CLÉS (SUITE)

- Outils de communication pour entrer en relation et rejoindre la personne là où elle est.
- Approches spécifiques: La Validation de N.Feil, Humanitude, Montessori.

Objectifs

- Définir le vieillissement normal et pathologique.
- Connaître les problèmes de santé et les pathologies psychiatriques les plus fréquents à l'âge avancé.
- Différencier troubles du comportement et troubles cognitifs.

> **OBJECTIFS (SUITE)**

- Communiquer en tenant compte des troubles sensoriels et/ou cognitifs.
- Exercer différentes approches en communication.
- Identifier des actions qui permettent de diminuer les troubles.

Vous vous souvenez? Je vous ai déjà dit!



Valeur ajoutée

Comprendre le vieillissement et la fragilité qui peut l'accompagner permet de réfléchir à un meilleur projet d'accompagnement, sans banaliser ou dramatiser les difficultés. Plus notre boîte à outils est fournie, plus les possibilités d'action sont multiples. Si la personne se sent prise en considération et respectée dans son individualité, elle sera plus motivée à mobiliser ses ressources et préserver son autonomie.

Méthodes

- Identification des représentations (quiz, photolangage, remue-méninges, etc.) et de leur impact sur l'accompagnement des personnes âgées
- Apports théoriques mis en parallèle avec des vignettes (vidéo, situations proposées par les participants, etc.)
- Mise en situation pratique
- Exercices de communication

Participants

Toutes personnes en lien avec les personnes âgées

Communication thérapeutique et hypnose conversationnelle

Durée

2 jours

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

La communication tient une place particulière au cœur du professionnalisme de tout soignant. Parmi les «compétences non techniques» des soignants, la qualité de leur communication s'avère avoir un impact positif sur la relation de soin, le devenir, l'efficacité des thérapies (médicamenteuses ou non) et le pronostic, tant dans le domaine de la douleur que de l'anxiété.

Thèmes-clés

- Outils de communication thérapeutique
- État de conscience modifié

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la communication et ses différents niveaux.
- Créer la relation et l'alliance avec le patient/interlocuteur.
- Maîtriser des outils de communication directe et indirecte.
- Améliorer sa communication thérapeutique avec les techniques d'hypnose.



Valeur ajoutée

L'hypnose permet d'améliorer la relation à l'autre, la relation de soin, que ce soit pour des soins techniques, relationnels ou éducatifs.

Méthodes

- Travail en groupe pour faciliter la réflexion et l'émergence sur les différents items de la formation
- Outils issus de l'intelligence collective

Participants

Toutes personnes intéressées

Grâce à l'hypnose, le patient devient acteur, il reprend sa position centrale dans le soin. Il découvre qu'il est possible de «bien vivre» le soin, de mieux gérer sa douleur, ou d'appréhender positivement l'acte chirurgical et d'en garder un souvenir non traumatisant.

Communication thérapeutique et hypnose conversationnelle (approfondissement)

Durée

1 jour

Formatrice

Alexandrine Tachon

Prérequis

Avoir suivi la formation «Communication thérapeutique et hypnose conversationnelle»

Description

Chaque apprenant expérimentera la prise de recul par rapport aux apprentissages et la mise en pratique des techniques d'hypnose conversationnelle et révélera comment il a pu mettre en oeuvre les différentes étapes. Lors de ce cours, il présentera ces cas concrets en grand groupe en utilisant la méthode IDEA expérimentée lors de la première journée. Les soignants viendront avec les cas concrets explicites de leur pratique professionnelle et qu'ils ont expérimentés.

Thèmes-clés

- Outils de communication thérapeutique
- État de conscience modifié

Objectifs

- Restituer des études de cas avec structure d'intervention.
- Découvrir les mécanismes de l'anxiété et de la peur dans le cadre d'un soin ou d'une situation.
- Favoriser l'apprentissage de l'auto-hypnose chez le patient/résident.
- Évaluer les compétences pratiques en hypno-analgésie.

L'hypnose amène de grands changements dans la relation soignant-soigné, le patient devient acteur, il reprend sa position centrale dans le soin. Il découvre qu'il est possible de «bien vivre» le soin, de mieux gérer sa douleur, ou d'appréhender positivement l'acte chirurgical et d'en garder un souvenir non traumatisant.



Valeur ajoutée

L'hypnose permet d'améliorer la relation à l'autre, la relation de soin, que ce soit pour des soins techniques, relationnels ou éducatifs.

Méthodes

- Travail en groupe pour faciliter la réflexion et l'émergence sur les différents items de la formation
- Outils issus de l'intelligence collective

Participants

Tous les soignants ayant suivi la formation Communication thérapeutique et hypnose conversationnelle.

Ajuster sa communication au contact des personnes sourdes et malentendantes

Durée

1 jour

Formatrice

Tanya Sebaï

Description

Ce séminaire fait découvrir les bonnes pratiques à adopter lors des échanges avec les personnes sourdes et malentendantes. Une journée interactive pour comprendre la déficience auditive, être sensibilisé aux besoins en communication et aux difficultés rencontrées dans les soins par ces personnes.

Thèmes-clés

- Définition de surdité et de malentendance
- Différenciation des moyens de communication
- Enjeux médicaux liés
- Bonnes pratiques

Objectifs

- Préciser et expliquer les notions de surdité et de malentendance.
- Différencier les différents modes de communication et savoir réagir en conséquence.
- Identifier et comprendre les sources des difficultés rencontrées par ces personnes dans le contexte des soins.
- Adopter les bonnes pratiques lors de différentes situations de communication.

Valeur ajoutée

Cette formation donne confiance en soi en augmentant les connaissances permettant de mieux s'adapter aux besoins des personnes sourdes et malentendantes lors d'interactions.

Méthodes

Par des apports théoriques, des témoignages, des mises en situation et des exemples interactifs, les apprenants développent leurs compétences et prennent conscience de l'importance de l'effort mutuel en communication.

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Secrétaire médicale



«Si la surdité ne se voit pas, elle se révèle, en revanche, dès que le rapport à l'autre est engagé.» (Poizat, 1996)

Massage – une main thérapeutique d'approche

Durée

1 jour

Formatrice

Rosa Personnaz

Description

Les participants acquièrent une confiance du toucher thérapeutique visant à améliorer le bien-être d'un patient dépendant et développent ainsi une capacité d'écoute non-verbale et consentie par le patient.

Thèmes-clés

- Effleurage
- Confort et mieux-être
- Techniques manuelles adaptées
- Prendre le temps

Objectifs

- Être à l'écoute du corps du patient.
- Comprendre l'utilité des pratiques pour le mieux-être du receveur.
- Être capable de prodiguer trois techniques de massage apaisantes.

«Il faut avoir deux oreilles pour voir ce que les yeux entendent. Et rien ne peut remplacer l'écoute d'une main.»
Jacques Salomé



Valeur ajoutée

Cette compétence vous permet d'être au plus proche des besoins du patient pour l'aider à lutter contre la douleur et l'inconfort. Ceci passe aussi par une amélioration constante du bien-être physique, psycho-affectif, psychologique et environnemental du patient.

Méthodes

- Apports théoriques
- Mises en pratique
- Echanges et réflexions

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Axillaire de santé
- Assistant en socio-éducatif

Communiquer efficacement et positivement avec la CNV

(communication non violente)

Durée

1 jour

Formatrice

Sandrine Fournaud

Description

La communication est un élément essentiel dans notre vie, nous ne pouvons pas vivre sans communiquer. En pratiquant une communication fondée sur le respect de soi et des autres, la bienveillance, l'empathie, comme la méthode de la CNV, les relations entre les personnes seront sincères et authentiques. Être attentif à ses émotions et apprendre à les exprimer avec méthode, dans l'intérêt de tous, est le fil conducteur de ce cours.

Thèmes-clés

- Les mécanismes de la communication
- Le concept «la carte n'est pas le territoire»
- Les émotions: percevoir, nommer, réguler
- L'expression de ses sentiments et de ses besoins
- Le feedback constructif avec le bonhomme OSBD

Objectifs

- Être capable de pratiquer un feedback, positif et constructif, sur le modèle du bonhomme OSBD, de la CNV.
- Retenir les mécanismes de la communication, ses effets de nos émotions sur nos comportements et notre langage verbal ou non verbal.
- Savoir créer des stratégies pour réguler les émotions agréables ou désagréables, afin de se rendre plus fonctionnel, lors de leurs échanges avec autrui.

Valeur ajoutée

- Cette formation a pour but de sensibiliser et outiller les personnes pour les aider à créer et maintenir des liens de confiance avec les autres, au travers de leur communication.
- Ce programme très pratique et concret, permettra aux participants de transférer leurs acquis dans leur réalité professionnelle.
- Ce cours est une sensibilisation à l'intelligence émotionnelle et ses effets bénéfiques sur soi et les autres.

Méthodes

- Pédagogie active et participative: discussions, jeux de rôle, ateliers, échanges entre pairs, résolution de problèmes, recherche de solutions, études de cas
- Apports théoriques
- Transfert des apprentissages avec un journal de bord

Participants

Tous les professionnels des soins



**On ne peut
pas vivre sans
communiquer.**

Conduire-Gérer-Développer son équipe

Manager Leader efficace

Durée

1 jour

Formatrice

Sandrine Fourgnaud

Description

Les managers relèvent des défis au quotidien avec leurs équipes pour atteindre leurs résultats et rester au niveau de performance qu'exige le domaine du médical. Afin de s'adapter avec agilité à cet environnement toujours en mouvement, cette formation fournit les outils et des méthodes concrètes, pratiques, rapidement transférables sur le terrain. Ce séminaire interactif, dédié aux dirigeants d'établissement de santé, responsables d'unité de soins, orienté solutions, les aidera à se positionner dans leur posture de manager leader et à atteindre leurs objectifs spécifiques avec leurs équipes de soins.

Thèmes-clés

- La communication efficace et positive: le feedback
- Les styles de leadership situationnel
- La dynamique d'équipe et la motivation
- La posture de manager coach
- La gestion des entretiens et situations difficiles

Objectifs

- Nommer les rôles du leader et identifier sa contribution, au service de sa structure.
- Explorer son leadership en explorant les 3 niveaux du leadership selon John Adair: être les qualités, savoir s'adapter aux situations et savoir faire fonctionner.
- Pratiquer le feedback positif et constructif avec la méthode STAR/RA.
- Augmenter la sensibilité individuelle à l'influence des émotions sur la communication et les comportements.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Être capable par son attitude de manager-coach de responsabiliser ses collaborateurs, d'optimiser la performance et de créer un climat de travail respectueux et motivant visant l'implication de chacun.
- Savoir aborder des entretiens délicats avec la posture de Manager-Coach.

Valeur ajoutée

- Formation orientée solutions et connectée à la réalité des participants
- Acquisition d'outils et méthodes en management pratiques et efficaces
- Renforcer la confiance en soi et en ses capacités de dirigeant
- Exploitation de la force collective du groupe, échanges entre professionnels de la santé



Méthodes

- Pédagogie active avec des mises en situation et des ateliers interactifs
- Alternance théorie et exercices pratiques à partir de situations cliniques: jeux de rôle, jeux, ateliers, études de cas, debriefing, feedback

Participants

Toutes les personnes qui gèrent des équipes au quotidien:

- Dirigeants
- Cadres
- Responsables dans le secteur du médical

Comment être un bon manager leader?





68-71

Santé & Bien-être

72 Pratiquer l'aromathérapie
dans le domaine de la santé

74 La respiration consciente:
Une ressource au service
de l'humain

Pratiquer l'aromathérapie dans le domaine de la santé

Durée

1 jour

Formatrice

Françoise Robellaz

Description

Le pouvoir des huiles essentielles est connu depuis l'antiquité, tant pour leurs vertus thérapeutiques et bienfaitantes que pour les parfums, la cosmétique ou la cuisine. Elles agissent tant au niveau physique que psychologique et peuvent être utilisées sous différentes formes. Elles permettent d'améliorer son bien-être et sa santé.

Thèmes-clés

- Qu'est-ce qu'une huile essentielle, une huile végétale, un hydrolat
- Approche chimique, énergétique ou par l'odeur
- Choix d'huiles pour composer une trousse d'urgence (1, 3, 5, 10)
- Voies d'utilisation

Objectifs

- Découvrir la composition d'une huile essentielle et son effet chimique.
- Comprendre le lien entre olfaction, émotion et mémoire.
- Différencier une huile essentielle, d'une huile végétale et d'un hydrolat.
- Connaître les modes d'utilisation des huiles essentielles.
- Choisir parmi les 10 huiles de la trousse d'urgence selon leurs indications.



Valeur ajoutée

Prendre soin de soi par une approche naturelle nous permet d'être acteur de notre santé, de développer nos ressources et/ ou de soigner les «bobos» du quotidien.

Méthodes

- Identification des attentes
- Expérimentation d'odeurs et de goûts
- Apports théoriques mis en parallèle avec l'apprentissage d'une méthode pour continuer à développer ses connaissances de manière autonome
- Questions-réponses en lien avec leurs demandes

Participants

Toutes personnes intéressées

Tester les huiles essentielles... pourquoi pas?

La respiration consciente: une ressource au service de l'humain

Durée

1 jour

Formatrice

Lolita Silveri

Description

Stress, émotions, douleur, impératifs, responsabilités, fatigue... Les soignants sont confrontés à bon nombre de situations déstabilisantes. Évoluer au sein d'un environnement exigeant nécessite d'utiliser tous les outils disponibles pour prendre soin de soi-même, des patients et de leur entourage. Pour ne pas perdre de vue notre précieux équilibre, nous avons accès, et cela en permanence, à un indicateur précis de notre état interne: la respiration. Observer le souffle, en comprendre les fonctionnements et les messages dans le but de l'utiliser pour créer un mieux-être, tel est l'enjeu ici. Des techniques simples de respiration consciente et pourtant puissantes, pour s'accompagner et accompagner au quotidien.

Thèmes-clés

- Utilisation de techniques de respiration pour trouver ou retrouver un équilibre global
- Écoute et conscience de soi

> THÈMES-CLÉS (SUITE)

- Gestion des émotions
- Accompagner le soin
- Bien-être et équilibre au travail

Objectifs

- Porter de l'attention à la respiration et en saisir les mécanismes profonds.
- Faire le lien entre la respiration et les émotions, le corps et l'esprit.
- Acquérir des connaissances pour construire une séquence de respiration consciente simple dans un objectif précis: s'approprier sa boîte à outils interne pour en utiliser les ressources.

Valeur ajoutée

- Mise à disposition d'outils concrets et de techniques pour accompagner et faire face aux événements.
- Gestion des émotions en milieu professionnel et maintien de l'équilibre sur le long terme.
- Bien-être soignants et patients.

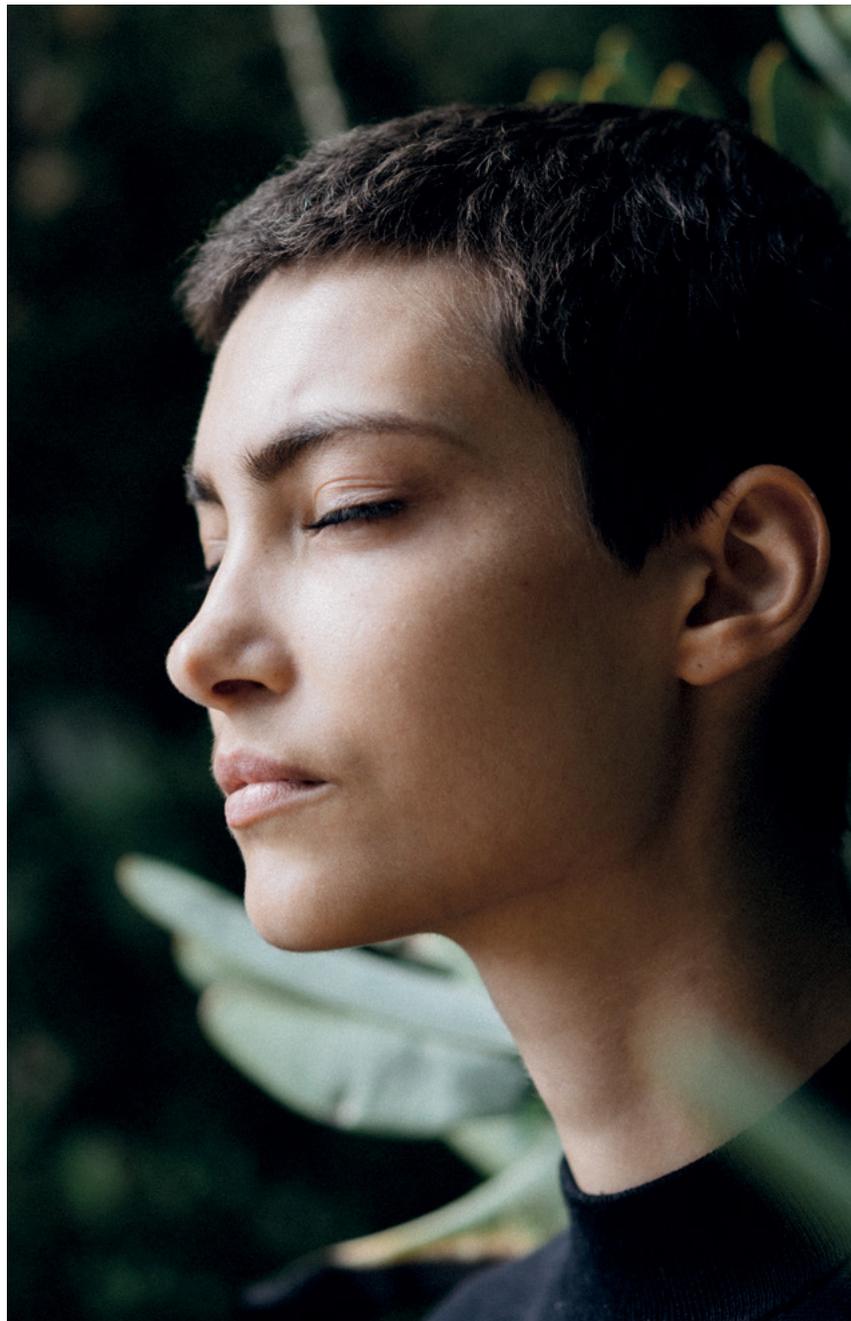
Méthodes

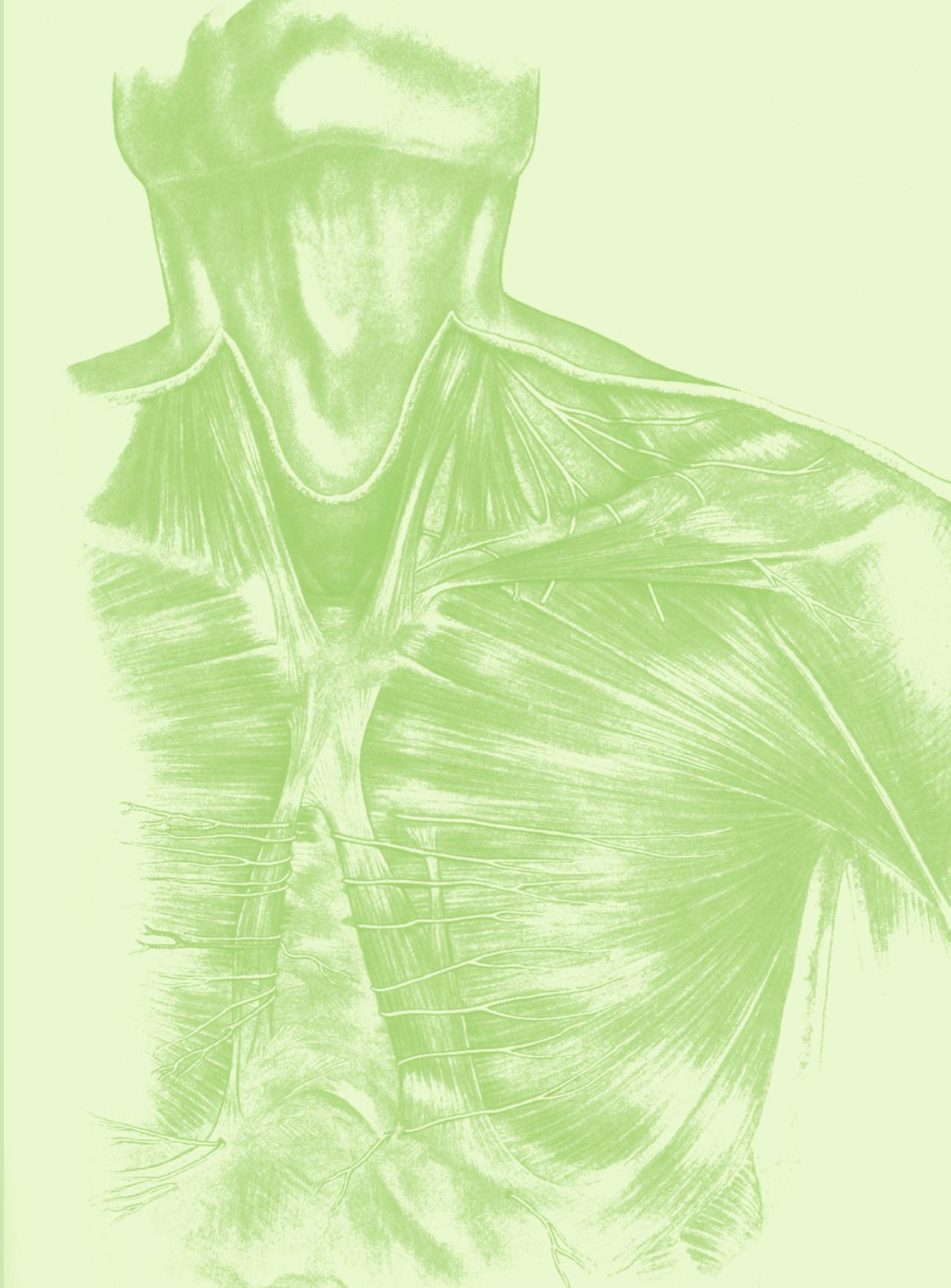
- Apports théoriques
- Ateliers pratiques
- Réflexion à partir de cas concrets

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Aide en soins et accompagnement

Et si, en utilisant la respiration, vous disposiez en permanence d'une boîte à outils capable de soutenir votre bien-être et celui de vos patients?







68-71

Soins aux personnes handicapées

78 Guider au quotidien les
personnes malvoyantes
ou aveugles

80 Le soignant face aux
déficiences intellectuelles
(TSA et T21)

Guider au quotidien les personnes malvoyantes ou aveugles

Durée

1 jour

Formatrice

Catherine Manse

Description

Cette formation a pour but de définir les différentes causes de la malvoyance ainsi que les diverses pathologies. Les participants apprendront également comment prendre en charge une personne malvoyante selon ses besoins spécifiques et comment élaborer une stratégie de communication adaptée face à ces personnes malvoyantes.

Thèmes-clés

- Malvoyance
- Communication

Objectifs

- Prendre en charge une personne malvoyante.
- Reconnaître les différents types de malvoyance.
- Trouver des moyens auxiliaires adaptés.
- Trouver une communication spécifique auprès des personnes malvoyantes.



Valeur ajoutée

- Mise en situation d'handicap visuel des participants par utilisation de lunettes simulant diverses pathologies.
- Atelier d'accompagnement spécifique.

Méthodes

- Approche théorique
- Quiz
- Ateliers de simulation
- Mise en situation

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Aide en soins et accompagnement
- Personnel en charge des repas

Comment s'adapter aux besoins d'une personne aveugle ou malvoyante?

Le soignant face aux déficiences intellectuelles

(TSA et T21)

Durée

2 jours

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

Le handicap mental a une place dans notre société et nous devons construire une posture soignante face à cette population handicapée. La stratégie communicationnelle que vous pouvez utiliser en qualité de soignant dans votre pratique sera explorée grâce à la simulation médicale et un patient simulé.

Thèmes-clés

- Soins aux personnes âgées
- Handicap mental

Objectifs

- Appréhender la notion de handicap mental dans notre société.
- Construire une posture soignante face à une population handicapée.
- Adapter sa pratique intérieure dans le quotidien professionnel.
- Identifier pour le soignant ses ressources pour lui permettre de durer face au handicap.

Valeur ajoutée

Adopter votre posture dans différentes situations de prise en soins.

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices sur la base de vignettes cliniques
- Ateliers
- Quizz
- Ateliers de simulations

Participants

Tous types de professionnels intervenant auprès des personnes handicapées



Augmenter ses compétences dans l'accompagnement et les actions de soins adaptées à la personne atteinte de déficience intellectuelle.



68-71

Prise en charge en urgence

Maîtriser les gestes d'urgence soignants avec certification BLS-AED-SRC

Durée

1 jour

Formateur

Antoine Choffat

Description

Ce cours complet, reconnu par la Swiss Resuscitation Council, (SRC) aborde et approfondit les principales mesures de réanimation cardio-pulmonaire ainsi que la reconnaissance d'un infarctus du myocarde (IM), d'un accident vasculaire cérébral (AVC), obstruction des voies aériennes et apprend à les mettre en œuvre dans différentes situations sur l'adulte, l'enfant et le nourrisson.

Thèmes-clés

- Identification et réactions
- Aides et matériel disponibles
- Analyse des rythmes cardiaques principaux
- Prise en charge et gestes d'urgence

Objectifs

- Expliquer les processus de la réanimation cardio-pulmonaire de haute qualité.
- Identifier et savoir réagir de manière ciblée et assurée aux situations d'urgence selon les directives de la SRC en milieu hospitalier.
- Utiliser un défibrillateur externe semi-automatique (AED).
- Analyser les rythmes cardiaques principaux de la réanimation cardio-pulmonaire.
- Anticiper l'arrivée des secours professionnels et de pratiquer la réanimation cardio-pulmonaire de qualité sur l'adulte, l'enfant et le nourrisson.



**D'une seconde à l'autre,
tout peut basculer
face à l'urgence vitale,
chaque minute compte.**

Valeur ajoutée

Ce séminaire-atelier de simulation transmet une expertise pratique significative fondée sur les directives actuelles applicables aux premiers secours en milieu professionnel.

Cette journée ludique et dynamique augmente la confiance en soi face aux situations d'urgence en assurant par des exercices complets et concrets les compétences de réaction qui sauvent la vie.

Méthodes

- Apports théoriques pragmatiques
- Pratique ludique et interactive de scénarios réalistes et variés en simulations

Participants

Tous soignants

Charte de qualité

1/ LA RESPONSABILITÉ GLOBALE

Nous nous engageons à respecter les devoirs d'honnêteté, d'intégrité et de dignité envers nos collègues et les participants aux cours ainsi qu'à agir en tout temps dans le respect des principes d'éthique professionnelle.

2/ LES PARTICIPANTS

Nous nous engageons à travailler avec les participants aux cours afin de favoriser leur perfectionnement dans un environnement pédagogique de haut niveau, et faciliter leur développement, individuel ou en groupe, leurs compétences, leur culture générale, leurs connaissances et leur niveau de compréhension.

3/ LE PROCESSUS PÉDAGOGIQUE

Nous nous engageons à développer et à offrir aux participants des programmes de formation de qualité.

4/ LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

En tant que centre de formation continue, nous avons un devoir de curiosité, de mise à jour des connaissances, de compréhension et de promotion. Nous veillons à l'application du savoir-partagé par le biais d'actions de recherches pertinentes et validées. Nous sommes également impliqués dans la résolution de problèmes professionnels d'importance à travers nos audits.

5/ NOTRE ENVIRONNEMENT

Nous nous engageons à identifier les occasions de partager et diffuser les valeurs et la mission du centre, afin de travailler au développement du savoir au sein de l'environnement local et régional.

6/ L'ESPRIT D'ENTREPRISE

En tant que spécialistes de la formation continue, nous nous attachons à anticiper les évolutions de notre environnement et nous nous adaptons continuellement aux réalités économiques et aux besoins du marché. Nous encourageons l'esprit d'initiative et la créativité dans les activités pédagogiques et de recherches afin d'apporter de nouvelles méthodes qui préparent nos participants à contribuer au succès des entreprises dans lesquelles ils travaillent.

7/ L'AMÉLIORATION CONTINUE DANS TOUS LES DOMAINES

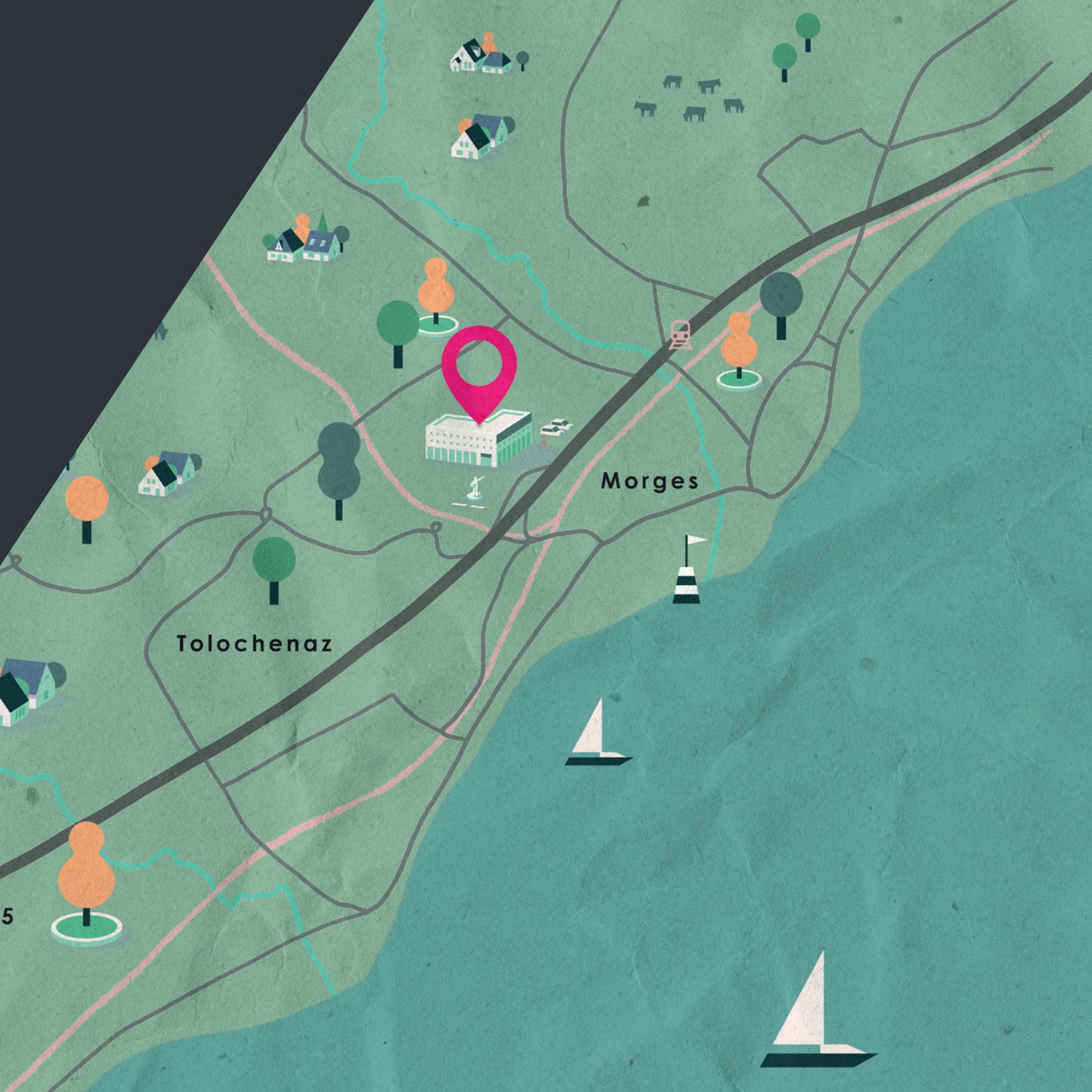
Nous cherchons à améliorer sans cesse nos programmes de formation existants et à en créer de nouveaux. Nous encourageons les formateurs à développer leurs talents et compétences professionnelles par la formation continue. L'engagement du centre de formation Hotelis «Training & Development» est démontré par une révision permanente de tous les aspects de l'activité andragogique donnant lieu, si nécessaire, aux ajustements appropriés.

Plan d'accès

Centre de formation
Hotelis «Training &
Development»

Avenue de
la Gottaz 36
1110 Morges





Morges

Tolochenaz

5

Impressum

DIRECTION DE LA PUBLICATION

Medicalis SA
David Paulou

RÉDACTION

Medicalis by Hotelis Training & Development
Sylvère Mérillat



ROUTE DES JEUNES 9
1227 LES ACACIAS

—
+41 (0) 22 827 23 23
INFOFORMATION@MEDICALIS.CH
WWW.MEDICALIS.CH

© 2023 TOUS DROITS RÉSERVÉS