



Votre partenaire en formation médicale et paramédicale

Édition 2026



Votre partenaire en formation médicale et paramédicale

Édition 2026



Édito

DAVID PAULOU



David Paulou
Directeur de Medicalis SA
et Medicalis Academy

EXCELLENCE ET PROXIMITÉ AU SERVICE DES SOIGNANTS

Pour cette 6ème année de Medicalis Academy, nous sommes fiers de vous présenter un catalogue riche et diversifié, construit à partir des besoins et attentes exprimés directement par les soignants. Grâce à leurs retours, nous avons pu identifier les thématiques les plus pertinentes et structurer notre offre de manière à répondre concrètement aux enjeux du terrain et aux besoins des structures de santé.

Notre équipe s'est fortement investie pour développer une offre adaptée, innovante et pratique, et notre nouveau centre de formation nous permet aujourd'hui de vous accueillir dans un environnement entièrement dédié à l'apprentissage et à l'échange. Cette année encore, nous af-

firmons notre présence sur l'ensemble du territoire suisse, avec la possibilité de proposer des formations sur mesure, au plus près des réalités du terrain.

En 2026, notre ambition reste claire: soutenir le développement des compétences, renforcer l'expertise des équipes et contribuer à une santé de qualité, accessible et humaine. Parce que former, c'est avant tout préparer l'avenir des soins, nous plaçons l'excellence et la proximité au cœur de notre mission.

Medicalis Academy, là où la formation rencontre l'exigence et la passion des soignants.

MEDICALIS SA



OSTÉOLOGIE



Ce document et ses parties sont protégés par le droit d'auteur. Toute utilisation autre que celles autorisées par la loi nécessite le consentement préalable écrit de l'éditeur. Ni le manuscrit ni ses parties ne peuvent être numérisés sans ce consentement et placés dans un réseau.

Copyright Medicalis Academy SA
Route des Jeunes 5C, 1227 Les Acacias, Genève
© Tous droits réservés

Index

08

MEDICALIS ACADEMY

Un aperçu de notre mission, notre équipe, nos formateurs, notre centre de formation, notre engagement et nos certifications.

10

NOTRE ÉQUIPE

Une équipe professionnelle, efficace et complémentaire pour répondre aux besoins terrains de nos partenaires.

16

NOS FORMATIONS

Des formations ciblées selon les besoins actuels avec des solutions directement applicables sur le terrain.

18

INDEX DES FORMATIONS

Un accompagnement à 360° degrés avec 7 domaines distincts.

118

CHARTRE QUALITÉ

Des exigences de qualité afin de vous assurer le meilleur.

120

PLAN D'ACCÈS

Une situation au plus proche de chez vous.

Medicalis Academy

Un programme de formation continue
pour le personnel médical et paramédical

NOTRE MISSION

Proposer à toute personne ou établissement un choix multiple de solutions de formations continues exigeantes et de haut niveau pour les métiers des soins en milieu hospitalier, à domicile, en établissement médico-social ou bien encore en institution et fondation.

NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe de consultants et formateurs est animée par les valeurs suivantes:

Innovation / Respect / Valorisation
Hospitalité / Transparence / Humilité

INFRASTRUCTURE

**Pour répondre à vos attentes,
nous vous proposons:**

DES LOCAUX SPACIEUX avec deux salles de formation modulables, lumineuses et climatisées, avec un service de restauration pris en charge.

DES ÉQUIPEMENTS pensés pour un apprentissage de qualité (écran de diffusion, matériels de simulation médicales etc.).

NOTRE SITUATION

**Notre centre de formation se situe à Genève et
proche de la gare CFF de Lancy Pont Rouge et
du P+R Etoile.**

Nous disposons d'une antenne à Lausanne équipée de deux salles de formation, et nous pouvons également intervenir directement dans vos locaux ou à proximité de chez vous si votre structure ne dispose pas d'espace adapté à la formation.

MEDICALIS ACADEMY

Route des Jeunes 5C, 1227 Les Acacias

CERTIFICATIONS



Notre équipe

**ALEXANDRINE TACHON**

Coordinatrice pédagogique et formatrice en santé Medicalis Academy. Alexandrine est infirmière anesthésiste diplômée, détentrice d'un diplôme en management des équipes de soins notamment de bloc opératoire et en psychiatrie, diplômée universitaire de formatrice en simulation médicale et certifiée formatrice TeamSTEPPS, détentrice d'une formation certifiante en Ludopédagogie, instructrice BSL AED certifié SRC complété par un certificat de premiers secours en santé mentale ENSA. Experte en hypnose conversationnelle dans les soins spécialisés et polyvalente, Alexandrine a beaucoup de plaisir dans la transmission du savoir-faire et du savoir-être qui permettent aux soignants à leur tour de bénéficier de son expérience et expertise métier.

**LOLITA SILVERI**

Gestionnaire de formation chez Medicalis et diplômée aide-soignante. Grâce à sa connaissance de la réalité du terrain, elle propose aux soignants les formations les plus pertinentes et adaptées à leurs besoins. Enseignante de yoga et de techniques de respiration consciente, elle accorde beaucoup d'importance au bien-être des individus, ce afin de trouver un équilibre durable au travail.

**BERNADETTE MARQUES**

Responsable de formation chez Medicalis Academy et responsable RH/admin au sein de Medicalis, Bernadette est diplômée d'un certificat RH en gestion du personnel. Elle est passionnée par le domaine de la formation notamment dans le médical. Bernadette accompagne et organise la formation continue pour l'ensemble des collaborateurs intérimaires et pour les établissements partenaires de Medicalis SA.

**JULIETTE RIQUET**

Juliette Riquet est notre consultante en formation. Diplômée en gestion des relations sociales, elle a pu accompagner différents collaborateurs dans le développement de leurs compétences professionnelles et personnelles en lien avec les besoins de l'entreprise. Avec une solide expérience en recrutement et gestion d'agence dans le secteur du médical et paramédical, elle allie des compétences professionnelles variées à une grande capacité de gestion de projets et une excellente aptitude à s'adapter. En tant que consultante, elle accompagne nos partenaires dans l'ensemble du processus d'apprentissage de leurs équipes soignantes dans leur quête d'amélioration continue des soins en s'appuyant sur la synergie de l'équipe de Medicalis Academy.

**SANDRINE FOURGNAUD**

Référente EduQua pour Medicalis Academy. Convaincue que l'humain est la ressource clé d'une entreprise, c'est tout naturellement que Sandrine a rejoint le secteur des ressources humaines, il y a plus de 20 ans. Ses expériences en tant que Directrice d'agence, en placement de personnel, spécialisée dans le secteur du médical, lui confèrent une vision réelle du monde de l'entreprise. Ce qui lui permet d'accompagner au travers de la formation et du coaching, des dirigeants, cadres, responsables et des équipes, avec des outils et méthodes, pratiques, concrètes, rapidement applicables, sur le terrain. Sandrine s'appuie aussi sur des diplômes universitaires certifiés CAS en Gestion de PME, des certifications, reconnues FSEA formation d'adultes, Coach certifié, Praticien PNL, CNV Communication Non Violente, Systémique. Son approche humaine, orientée solutions, aura pour bénéfice d'atteindre avec succès les objectifs précis fixés par ses clients.

**ANTHONY STAINES**

Titulaire d'un MBA de l'INSEAD (Fontainebleau, France) et d'un MPA de l'IDHEAP (Lausanne, Suisse), Anthony a obtenu son doctorat en sciences de gestion à l'Université de Lyon (France). Directeur général d'hôpitaux durant dix ans, il gère désormais un portefeuille de projets portant sur l'amélioration de la sécurité des patients pour la Fédération des hôpitaux vaudois et conseille plusieurs hôpitaux en matière de sécurité des patients. Il enseigne également les disciplines de la qualité des soins et de la sécurité des patients dans des programmes conjoints entre l'Université de Genève et l'Université de Lausanne.

**RAPHAËL MASSON**

Le Docteur Raphaël Masson est spécialiste FMH en médecine interne générale, avec une expertise approfondie en gériatrie. Ancien chef de clinique aux HUG, il a contribué à la formation des futurs médecins et à l'encadrement d'équipes hospitalières. Son parcours l'a ensuite conduit à exercer en cabinet, à domicile et en institution, où il exerce aujourd'hui comme médecin généraliste et gériatre. Il développe une approche du soin centrée sur la relation humaine et le travail interprofessionnel. Dans ses formations, il s'appuie sur l'expérience concrète des soignants pour encourager la réflexion, le partage et la co-création. Inspirées par les pratiques du terrain, ses interventions visent à transformer les savoirs tacites en ressources collectives, offrant aux équipes des repères simples et pratiques pour gérer les situations parfois complexes liées au grand âge.



VERONICA COELHO

Titulaire d'un Master 2 en Economie des Systèmes de Santé de l'Université Paris 1 Panthéon – Sorbonne (France). Veronica est experte en pilotage et gestion de projets dans le secteur hospitalier (SI, organisationnel, sécurité des patients et facturation), et en conduite du changement dont la formation joue un rôle clé. Elle a travaillé pour de grandes institutions telles que l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France, l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), un Big Four et est, depuis son arrivée en Suisse, le Chef de projet «Sécurité des patients et qualité des soins» de la Fédération des hôpitaux vaudois.



ISABELLE HEGGLIN

Isabelle est diplômée de l'école des préparateurs en pharmacie de Genève après avoir obtenu un CFC d'assistante en pharmacie. Elle a aussi un diplôme fédéral de formatrice d'adultes, un certificat de praticienne fleurs de Bach et un diplôme en aromathérapie. Actuellement, elle se forme en micronutrition. Isabelle est passionnée par son métier et aime partager ses 40 ans d'expérience. Les outils de formation l'intéressent et elle apprécie particulièrement la mise en pratique par le biais d'ateliers.



CÉDRIC LUNGWA

Cédric, physiothérapeute BSc, est titulaire d'un diplôme universitaire en brûlologie et prépare un CAS de praticien formateur (fin 2025). Son parcours l'a conduit à se spécialiser en thérapie manuelle (Sohier, Trigger point, Taping), physiothérapie respiratoire, rééducation vestibulaire, ainsi qu'en analyse transactionnelle, technique d'optimisation du potentiel (TOP) et hypnose conversationnelle. Sa curiosité et son ouverture l'ont amené à exercer dans plusieurs pays, au sein de cultures et de systèmes de santé variés et exigeants. Cédric apprécie particulièrement le travail en équipe et l'évolution dans des environnements professionnels divers. Transmettre les connaissances acquises tout au long de son parcours aux apprenants et aux professionnels de santé est pour lui une mission essentielle.



LAURENCE BEAURAIN

Infirmière en pratiques avancées en pathologies chroniques stabilisées. Diplômée universitaire dans la thématique Plaies et Cicatrisation Université Médecine de Bordeaux. Experte clinique en soins somatiques en psychiatrique. Formatrice en simulation médicale et animation d'ateliers dans le secteur psychiatrique. Co-présidente du centre de Lutte contre la douleur somatique au centre hospitalier psychiatrique. Laurence met son expertise somatique au service de la personne ayant des troubles psychiatriques.

**CATHERINE MANSE**

Cursus d'études d'infirmière suivi, diplômée d'état français de Pédicure Podologue, Catherine a exercé pendant plus de 30 ans dans les soins ciblés en milieu hospitalier gériatrique et psychiatrique et en tant qu'indépendante. Par la suite, elle a développé le volet thermalisme, ses soins et ses prises en charges thérapeutiques spécifiques. Catherine est également formatrice en SST et BLS-AED-SRC.

**STÉPHANIE ETIÉVANT**

Infirmière diplômée d'État, Stéphanie possède une expérience étendue en soins aux personnes âgées, en psychiatrie et en urgences. Elle est spécialisée dans l'accompagnement Montessori pour adultes âgés et détient plusieurs certifications dans des approches innovantes (Snoezelen, aromathérapie, conduite du changement, communication). Fondatrice de Happi, elle conçoit et anime des formations pour professionnels de santé et aidants, en s'appuyant sur l'expérience terrain pour transformer les savoirs pratiques en outils pédagogiques concrets. Elle privilégie des méthodes interactives et centrées sur l'apprenant, favorisant le partage, la réflexion et le développement des compétences dans des contextes variés.

**EMILIE MAGNENAT**

Diplômée en soins infirmiers, Emilie a débuté sa carrière dans le service d'hémo-oncologie au CHUV dans lequel elle a exercé durant 6 années. Passionnée par l'étude du corps humain et par sa profession, elle a obtenu un CAS en évaluation clinique en 2020 afin de parfaire ses compétences théoriques et pratiques. Elle a ensuite rejoint les urgences avant de bifurquer dans la santé communautaire au CMS en tant qu'infirmière ressource en soins palliatifs pour l'Ouest Lausannois, dont l'obtention du CAS en soins palliatifs est prévu pour mai 2024. L'ajout du massage classique qu'elle pratique en cabinet et un intérêt grandissant pour les thérapies énergétiques viennent compléter sa boîte à outils et lui permettent de «prendre soin» de manière plus globale et individualisée. De nature enjouée, c'est avec beaucoup de passion qu'Emilie transmet son expertise, convaincue du bienfait de la formation sur le sens que l'on donne à sa pratique professionnelle.

**ANTOINE CHOFFAT**

Diplômé de l'École Supérieure en Soins Ambulancier de Genève, titulaire d'un brevet fédéral de formateur d'Adultes (BFFA), titulaire de deux CAS en Qualité & Sécurité de Soins et Reconnaissance & Validation des Acquis de l'Expérience (RVAE), il a également un Master en Sciences de l'éducation - Formation des Adultes de l'Université de Genève. Expert en simulation médicale de haute fidélité et de haute intensité pour les professionnels de la santé, de l'urgence et de la sécurité.

**FRANÇOISE ROBELLAZ**

Infirmière de formation, Françoise s'est spécialisée en enseignement des soins infirmiers ainsi que dans le domaine de la gériatrie et de la psychogériatrie. Elle a effectué une formation de conseiller de santé (et développement personnel), avec une spécialisation en aromathérapie, olfactothérapie et olfactocoaching, complétée par une formation en hypnose médicale. Elle apprécie tout particulièrement de partager ses expériences et son savoir avec le personnel d'accompagnement dans les soins afin de construire ensemble une boîte à outils concrets et applicables pour leur pratique de tous les jours.



STEVEN DERENDINGER

Steven dispense les cours ensa - Premiers secours en santé mentale de la Fondation suisse Pro Mente Sana depuis 2019. En parallèle à la promotion et la prévention de la santé mentale, il travaille à Lausanne à titre de sexothérapeute, conseiller en santé sexuelle et praticien en coordination respiratoire MDH. Il est titulaire d'un Master of Arts, d'un diplôme d'études avancées en santé sexuelle reconnu par Santé Sexuelle Suisse, et d'une certification en sexologie clinique et sexothérapie reconnue par la Société Suisse de Sexologie. Steven a travaillé auparavant à l'Office fédéral de la santé publique comme responsable des projets de campagne de prévention VIH et autres infections sexuellement transmissibles au niveau national.



ROSA PERSONNAZ

Aide-Soignante certifiée et diplômée en réflexologie générale, reiki, massage thérapeutique et hydrothérapie. Rosa aime apprendre, comprendre et transmettre son expertise à ses apprenants. Ses expériences professionnelles et de formations l'ont amené à développer sa capacité d'écoute et d'adaptation qu'elle applique au quotidien durant ses formations. Rosa se fera un plaisir de vous aider à mettre en place des soins personnalisés dans le bien-être et le confort.



ISABELLE RAFFIN BATAILLE

Ancienne infirmière au sein de l'armée, puis cadre de santé formatrice dans différentes structures. Elle est titulaire d'une Licence AES-RH, d'un Master 1 en Sciences de l'éducation et d'un Master 2 en Ingénierie de la formation, et poursuit actuellement un Certificat Universitaire EREFA (Étude, Recherche et Expertise en Formation d'Adultes). Elle accompagne les apprenants dans les domaines du raisonnement clinique, des soins palliatifs, de la promotion de la santé, de la gériatrie et du tutorat en santé, en mettant l'accent sur l'Humain, l'analyse des situations, la réflexion sur la pratique et le développement des compétences. Isabelle utilise des approches pédagogiques innovantes, notamment l'analyse des pratiques professionnelles (APP) pour encourager la réflexion critique, la simulation pour dédramatiser des situations complexes, et la ludopédagogie pour rendre l'apprentissage interactif, favoriser les échanges et transformer l'échec en opportunité d'apprentissage.



CHARLOTTE WAUTELET

Infirmière de formation, Charlotte est spécialisée en soins intensifs et aide médicale urgente. Rapidement, son intérêt s'est tourné vers la prise en soins des personnes brûlées. Titulaire d'un Diplôme Inter-Universitaire en Brûlologie et riche de son expérience de terrain, de formatrice et de référente au Centre de Traitement des Brûlures Romand, Charlotte fait bénéficier de son expertise les soignants, les victimes de brûlures et le grand public. Différents stages, publications et travaux de recherches permettent l'actualité de cette expertise. Entrepreneuse dans le secteur de la santé et passionnée de pédagogie, elle cible la prévention, la formation et les soins concernant les brûlures de tous types.



TANYA SEBAÏ

Diplômée en soins infirmiers généraux à la Haute Ecole de Santé à Genève, elle-même née sourde profonde bilatérale et porteuse de l'implant cochléaire. Bilingue français - langue des signes française. Tanya se réjouit de partager ses connaissances et son expérience en matière de la surdité et malentendance ainsi que leurs enjeux de santé.

**ESTHER OBERSON**

Esther est infirmière tabacologue spécialisée en addictologie. Dès le début de sa formation d'infirmière, elle est touchée par les représentations en lien avec les addictions et l'injustice de traitement souvent constatée dans la prise en soins de ces patients. Ses compétences en Éducation Thérapeutique permettent de répondre à des besoins de formation des soignants. Elle privilégie un accompagnement co-construc-tif, et une création de lien renforcée avec les patients. Plutôt dynamique et avec une grande capacité d'écoute, Esther favorise les échanges entre participants dans la bienveillance, tout en transmettant son expertise.

**SOPHIE FASSIN**

Diplômée en coiffure et esthétique, Sophie a bâti sa carrière en s'engageant passionnément dans les domaines de la beauté et du bien-être en tant que responsable de boutique dans l'industrie des cosmétiques. Elle est également diplômée de la HECh de Verviers (BE) en Management Hôtelier. Aujourd'hui, sa passion pour le bien-être holistique l'a conduit à élargir ses horizons. Titulaire d'un certificat en Métier de l'accompagnement et de technicien PNL, elle a ouvert son cabinet en tant que coach spécialisée dans la prévention du burn-out et la gestion du stress.

**MAGALIE DAVAL**

Ostéo-vertébrothérapeute depuis 15 ans pour une patientèle privée, elle a créé son entreprise il y a 6 ans afin d'amener santé et bien-être aux particuliers et entreprises. Magalie aime partager et transmettre ses connaissances, c'est pourquoi, après avoir perfectionné une technique d'auto-correction des articulations et des vertèbres, elle a mis au point une formation dédiée aux troubles musculo-squelettiques dans le but de supprimer durablement les gênes musculaires et les douleurs du quotidien.

**JANETE ALVES**

Formatrice indépendante et ASSC, elle a débuté comme auxiliaire de santé avant de se spécialiser dans des domaines clés tels que l'utilisation des moyens auxiliaires, la formation aux gestes et postures, et la méthode kinesthésique. Certifiée en PDSB Croix Rouge, elle conçoit et anime des formations personnalisées, adaptées aux besoins spécifiques des participants. Collaborant depuis plusieurs années avec des entreprises reconnues, elle se distingue par une approche pédagogique interactive, favorisant l'acquisition de compétences pratiques pour assurer la sécurité au quotidien.

Nos formations continues

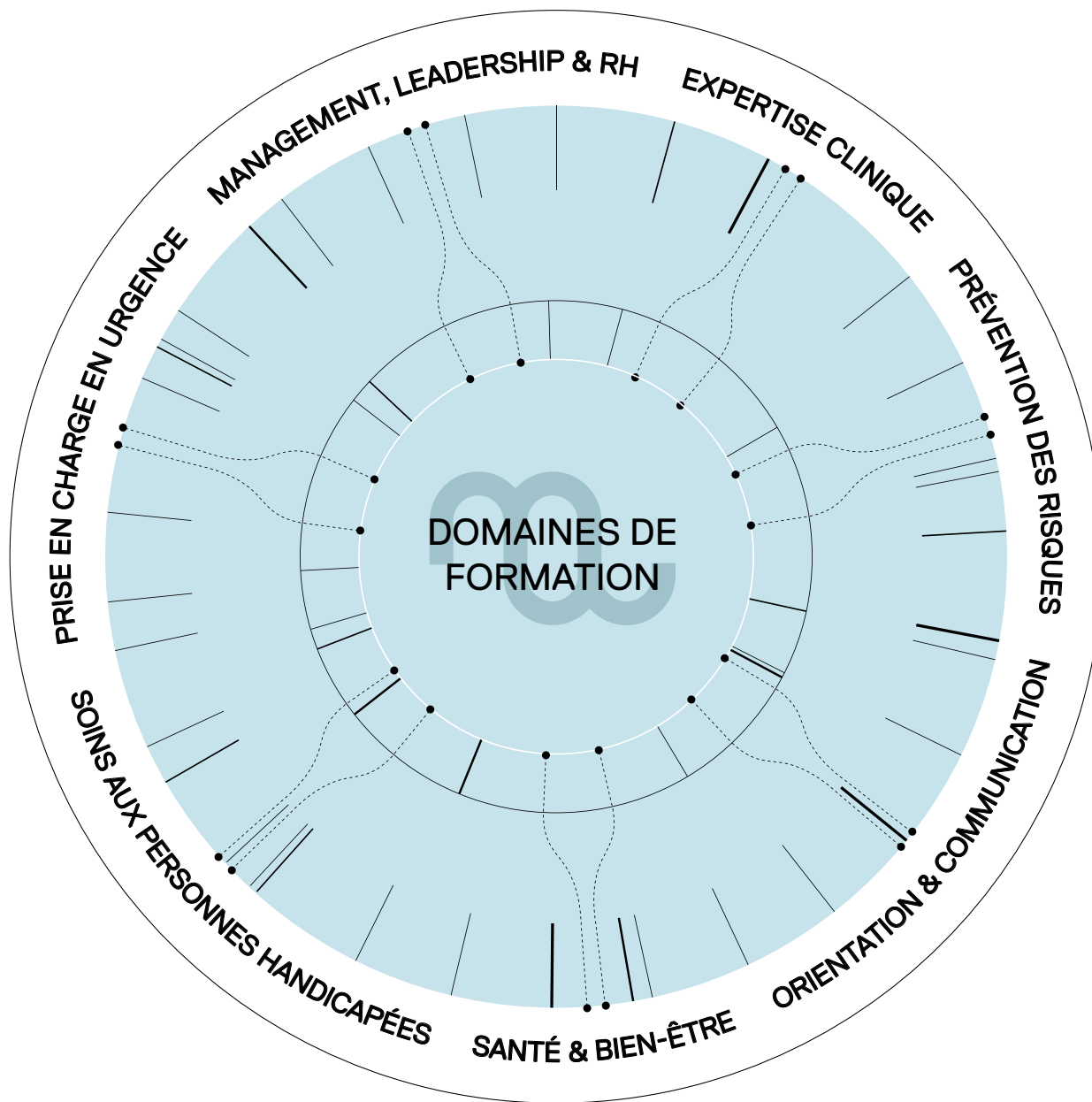
Notre programme, votre développement. Nous travaillons pour que chacune de nos formations soit une vraie plus-value pour vous. C'est votre séminaire, votre atelier!

Notre programme de formation, conçu pour vous accompagner dans votre quête d'excellence professionnelle, vous offre un accompagnement

à 360° grâce à nos 7 domaines d'expertise, afin de vous permettre de rester constamment à jour.

Chaque séminaire proposé développe des compétences spécifiques utiles au quotidien dans une démarche ludique, pratique et pragmatique. Il apporte également des outils pédagogiques directement applicables sur le terrain.

Notre programme, votre développement.



Index des formations

● FORMATION DESTINÉE AUX COLLABORATEURS TEMPORAIRES ET PROFESSIONNELS EXTERNES

● FORMATION DESTINÉE À NOS PARTENAIRES OU ÉTABLISSEMENTS EXTERNES

EXPERTISE CLINIQUE

PRISE EN SOIN DE LA DOULEUR



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 22

PROCESSUS DE LA CICATRISATION DES PLAIES



DURÉE: 2 JOURS
PAGE 24

AUSCULTATIONS ESSENTIELLES



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 26

AUSCULTATIONS AVANCÉES



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 28

SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 30

APPROCHE PALLIATIVE: UN SAVOIR-FAIRE ADAPTÉ AUX ÉTABLISSEMENTS DE SOINS



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 32

ONCOLOGIE GÉNÉRALE ET GESTION DE SYMPTÔMES



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 34

APPRENTISSAGE AUX SOINS DES PERSONNES BRÛLÉES



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 36

COMPRENDRE LA PRISE EN CHARGE EN ADDICTOLOGIE ET NE PAS S'ÉPUISER



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 38

TROUBLES PSYCHIATRIQUES: DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE



DURÉE: 2 JOURS
PAGE 40

VERS UNE VIE AUTONOME: APPROCHE DES SOINS ET RÉADAPTATION – **CERTIFIANTE**



DURÉE: 5 JOURS
PAGE 42

PRÉVENTION DES RISQUES

IMMERSION DANS LA VIE DE LA PERSONNE ÂGÉE ET PRÉVENTION DES CHUTES



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 46

RELEVER LE DÉFI DE LA BIEN-TRAITANCE FACE AUX PERSONNES VULNÉRABLES



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 48

BONS SOINS ET PRÉVENTION AU NIVEAU DES PIEDS



DURÉE: 1 JOUR
PAGE 50

RAISONNEMENT CLINIQUE ET TRANSMISSIONS CIBLÉES



DURÉE: 2 JOURS
PAGE 52

OPTIMISER LES TRANSMISSIONS CIBLÉES – CERTIFIANTEDURÉE: 1 JOUR

PAGE 54

RÉDUIRE LES POSSIBILITÉS D'INCIDENTS DANS LA PRISE DES MÉDICAMENTS – CERTIFIANTEDURÉE: 1 JOUR

PAGE 56

FIABILITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS AU TRAVERS DU CONCEPT TEAMSTEPSDURÉE: 1 JOUR

PAGE 58

LES AFFECTIONS COLLATÉRALES VISIBLES DU DIABÈTEDURÉE: 1 JOUR

PAGE 60

ÊTRE PREMIER SECOURISTE EN SANTÉ MENTALE – CERTIFIANTEDURÉE: 2 JOURS

PAGE 62

DÉGLUTITION ET TROUBLES NEUROLOGIQUESDURÉE: 1 JOUR

PAGE 64

TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES: SOYEZ VOTRE PROPRE OSTÉO!DURÉE: 1 JOUR

PAGE 66

GESTES ET POSTURESDURÉE: 1 JOUR

PAGE 68

PRÉVENTION DES ESCARRES: LES GESTES QUI SAUVENT LA PEAUDURÉE: 1 JOUR

PAGE 70

NOS MAINS, NOS RÉFLEXES: PRÉVENIR LES INFECTIONS ET ADOPTER LES BONS GESTES – CERTIFIANTEDURÉE: 1 JOUR

PAGE 72

ORIENTATION ET COMMUNICATION

FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS ET DE LEUR FAMILLEDURÉE: 1 JOUR

PAGE 76

SENSIBILISATION À LA PSYCHIATRIE DE L'ÂGE AVANCÉ ET COMMUNICATION SPÉCIFIQUEDURÉE: 1 JOUR

PAGE 78

COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNOSE CONVERSATIONNELLEDURÉE: 2 JOURS

PAGE 80

AJUSTER SA COMMUNICATION AU CONTACT DES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTESDURÉE: 1 JOUR

PAGE 82

COMMUNIQUER EFFICACEMENT ET POSITIVEMENT AVEC LA CNVDURÉE: 1 JOUR

PAGE 84

ABORDER AVEC ASSURANCE L'AGRESSIVITÉ DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ET DE LEURS PROCHESDURÉE: 1 JOUR

PAGE 86

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

MASSAGE – UNE MAIN THÉRAPEUTIQUE D'APPROCHEDURÉE: 1 JOUR

PAGE 90

PRATIQUER L'AROMATHÉRAPIE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉDURÉE: 1 JOUR

PAGE 92

L'IMPACT DE L'IMAGE ET L'ART DE PRENDRE SOINDURÉE: 1 JOUR

PAGE 94

SOINS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

LE SOIGNANT FACE AUX DÉFICIENCES INTELLECTUELLES (AUTISME, ETC.)DURÉE: 1 JOUR

PAGE 98

PRISE EN CHARGE EN URGENCE

BLS AED SRC BASIC

– CERTIFIANTE

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 102

ANALYSE ECGDURÉE: 1 JOUR

PAGE 104

BLS AED COMPLET AVEC CERTIFICATION SRC

– CERTIFIANTE

DURÉE: 1 JOUR

PAGE 106

MANAGEMENT, LEADERSHIP & RH

POUR EXPLORER D'AUTRES MODULES, CONSULTER LE CATALOGUE HUMAN'S CARE – FORMATION | COACHING | CONSULTING – MÉTIERS DE LA SANTÉ

LEADERSHIP INFIRMIER: LA POSTURE JUSTEDURÉE: 2 JOURS

PAGE 110

PRÉVENTION DES CONFLITSDURÉE: 2 JOURS

PAGE 112

DEVENIR UN MANAGER LEADER EN 6 ÉTAPESDURÉE: 6 JOURS

PAGE 114



22-43

Expertise clinique

22 Prise en soin de la douleur

24 Processus de la cicatrisation
des plaies

26 Auscultations essentielles

28 Auscultations avancées

30 Soins palliatifs et accom-
pagnement en fin de vie

32

Approche palliative:
un savoir-faire adapté aux
établissements de soins

34

Oncologie générale et
gestion des symptômes

36

Apprentissage aux soins
des personnes brûlées

38

Comprendre la prise en
charge en addictologie
et ne pas s'épuiser

40

Troubles Psychiatriques:
De la Théorie à la Pratique
Professionnelle

42

Vers une vie autonome:
approche des soins et
réadaptation - *Certifiante*

Prise en soin de la douleur

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Isabelle Raffin Bataille

Description

La prise en soin de la douleur est un critère obligatoire et de qualité dans toute prise en soin en santé et considérée comme le 5ème signe vital. Pour cela, il faut repérer, analyser et prendre en compte la douleur de l'adulte en choisissant l'outil en adéquation avec la douleur de la personne.

Ce séminaire se développe autour d'analyses de pratiques à partir de situations de soins, concrètes et apportées par les participants.

Thèmes-clés

- Expertise clinique
- Gestion des risques

Objectifs

- Repérer les signes et l'expression de la douleur.
- Différencier les différents types de douleur.
- Conduire une démarche d'évaluation.
- Utiliser les moyens de prévention et/ou de traitement de la douleur.
- Repérer les moyens non médicamenteux dans le traitement de la douleur.

Valeur ajoutée

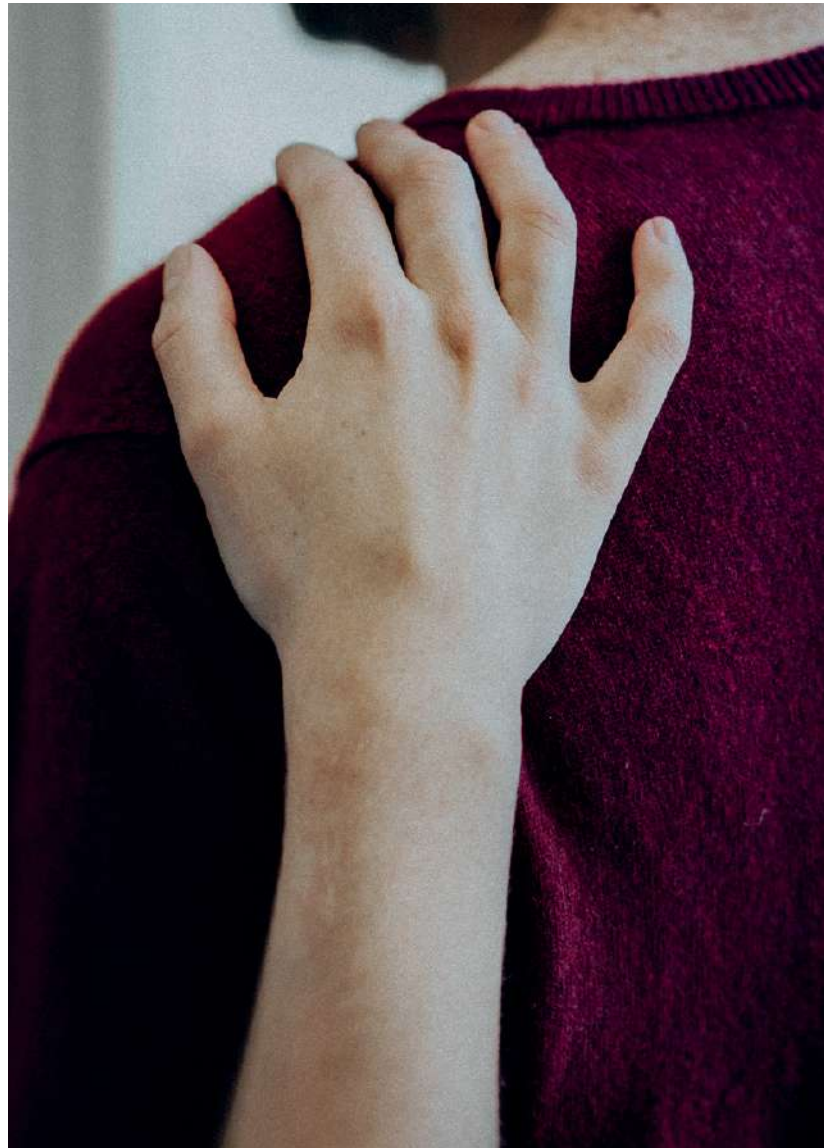
Ce séminaire se développe autour d'analyses de pratiques à partir de situations de soins concrètes.

Méthodes

- Apports théoriques
- Jolts visuelles
- Analyse de réflexion à partir de cas cliniques
- ADELs d'évaluation

Participants

Professionnels médico-soignants



La douleur n'est pas une fatalité... parlons-en!

Processus de la cicatrisation des plaies

Durée

2 jours

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Laurence Beaurain

Description

Dans cette formation, vous allez approfondir et monter en compétences sur le sujet des plaies et cicatrisations. Nous détaillerons l'ensemble des notions relatives au sujet des plaies et cicatrisations, que cela concerne les pansements, les ulcères veineux, les ulcères artériels et mixtes, l'escarre ou les brûlures.

Thèmes-clés

- Prévention des risques liés au domaine de la santé
- Soins aux personnes âgées
- Cicatrisation

Objectifs

- Clarifier la notion de peau saine: temps de prévention.
- Connaître les stades de l'escarre.
- Savoir évaluer une plaie.
- Proposer un traitement adéquat en accord avec le référent médical.
- Diagnostiquer et soigner une plaie.

Valeur ajoutée

Une réflexion sur les risques encourus par le patient et une démonstration des techniques.

Vous souhaitez augmenter votre niveau d'excellence par les connaissances et les compétences cliniques relatives aux soins, ce séminaire est pour vous!



Méthodes

- Questionnaire de connaissances
- Apports théoriques
- Atelier pratique
- Analyse de réflexion à partir de cas cliniques
- Construction d'outils

Participants

- Infirmier
- Aide en soins et accompagnement
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Auxiliaire de santé

Auscultations essentielles

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formateur

Antoine Choffat

Description

Un séminaire compact pour affirmer ses compétences d'auscultation pulmonaire et savoir appliquer les gestes indispensables à la stabilisation et au traitement du patient en situation d'urgence respiratoire.

Thèmes-clés

- Auscultation respiratoire
- Signes et symptômes lors d'examens cliniques
- Gestes d'urgence indispensables
- Raisonnement clinique

Objectifs

- Comprendre les manifestations physio-pathologiques des principales maladies respiratoires.
- Savoir réaliser un examen clinique complet par le raisonnement.
- Reconnaître les signes et les symptômes associés à l'aide de l'auscultation et du dossier médical.
- Être capable d'identifier de manière précoce les pathologies respiratoires.
- Exercer les gestes d'urgence indispensables à la stabilisation et au traitement du patient.



Auscultation, identifier et décider!

Valeur ajoutée

Cette formation amène une compréhension de la stratégie de prise en charge et une plus-value en termes de qualité et de sécurité des soins chez les patients souffrants de pathologies respiratoires.

Avec un simulateur d'auscultation haute-fidélité, cette formation qui se déroule dans un centre de simulations médicales mobile amène une immersion dans des scénarios concrets.

Elle offre la possibilité de calibrer ses oreilles aux différents sons physiologiques et physio-pathologiques des différents bruits.

Méthodes

- Apports théoriques pragmatiques
- Mises en situation de soins à l'aide de scénarios multiples et variés

Participants

- Infirmier
- Physiothérapeute

Auscultations avancées

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formateur

Antoine Choffat

Prérequis

Formation Auscultations essentielles obligatoire

Description

Cette formation offre des connaissances théoriques issues de la littérature médicale internationale, mettant l'accent sur les réflexions récentes pour identifier les problèmes des patients à travers les signes, symptômes, constantes et l'auscultation (pulmonaire, cardiaque, abdominale). Vous développerez la compétence de poser des «diagnostics infirmiers» et d'appliquer des traitements spécifiques pour prévenir la dégradation de l'état du patient. La méthodologie inclut la simulation médicale de haute-fidélité avec des scénarios de crise, suivis de débriefings pédagogiques pour favoriser l'amélioration continue et réduire les erreurs. Les techniques de soins enseignées durant la formation sont sous la délégation du médecin répondant du service.

Thèmes-clés

- Auscultation
- Bruits respiratoires
- Wheezing, Sibilance, Ronchus, murmures vésiculaires, etc.

Objectifs

- Identifier les différents bruits pulmonaires, cardiaques et abdominaux durant les simulations médicales de haute-fidélité.
- Faire les liens entre les bruits entendus au niveau pulmonaire et les paramètres vitaux du patient.
- Appliquer des traitements de bases et avancés en lien avec l'évaluation clinique du patient.
- Applications de traitements pharmacologiques en lien avec l'auscultation.
- Communiquer vos besoins et attentes auprès de la hiérarchie médicale.



Valeur ajoutée

- L'auscultation est un acte paramédical! Alors, à vos stéthoscopes, prêt? Auscultez!

Méthodes

- Apports théoriques
- Mise en situations avec simulateur d'auscultation pulmonaire de haute-fidélité

Participants

- Infirmier
- Physiothérapeute

Application des traitements spécifiques pour éviter une dégradation de l'état du patient.

Soins palliatifs et accompagnement en fin de vie

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Emilie Magnenat

Description

Cette formation a pour but de vous présenter les soins palliatifs et les soins de support dans différents milieux de soins ainsi que les raisons d'être principales de ceux-ci.

Les soins palliatifs seront abordés à travers différents prismes tels que l'éthique, le droit, la posture professionnelle et la pratique en Suisse.

Thèmes-clés

- Soins palliatifs
- Soins de support
- Gestion des symptômes
- Confort
- Approche holistique
- Proches aidants
- Nausée, douleur, anxiété, douleur totale, dyspnée

Objectifs

- Découvrir les soins palliatifs dans différents milieux de soins spécialisés ou non.
- Découvrir et s'approprier les possibilités de soins en extrahospitalier.
- Connaître le cadre légal de certaines pratiques en Suisse.
- Découvrir et s'approprier des outils concrets du rôle propre de soignants pour accompagner certaines situations palliatives de manière globale.

Valeur ajoutée

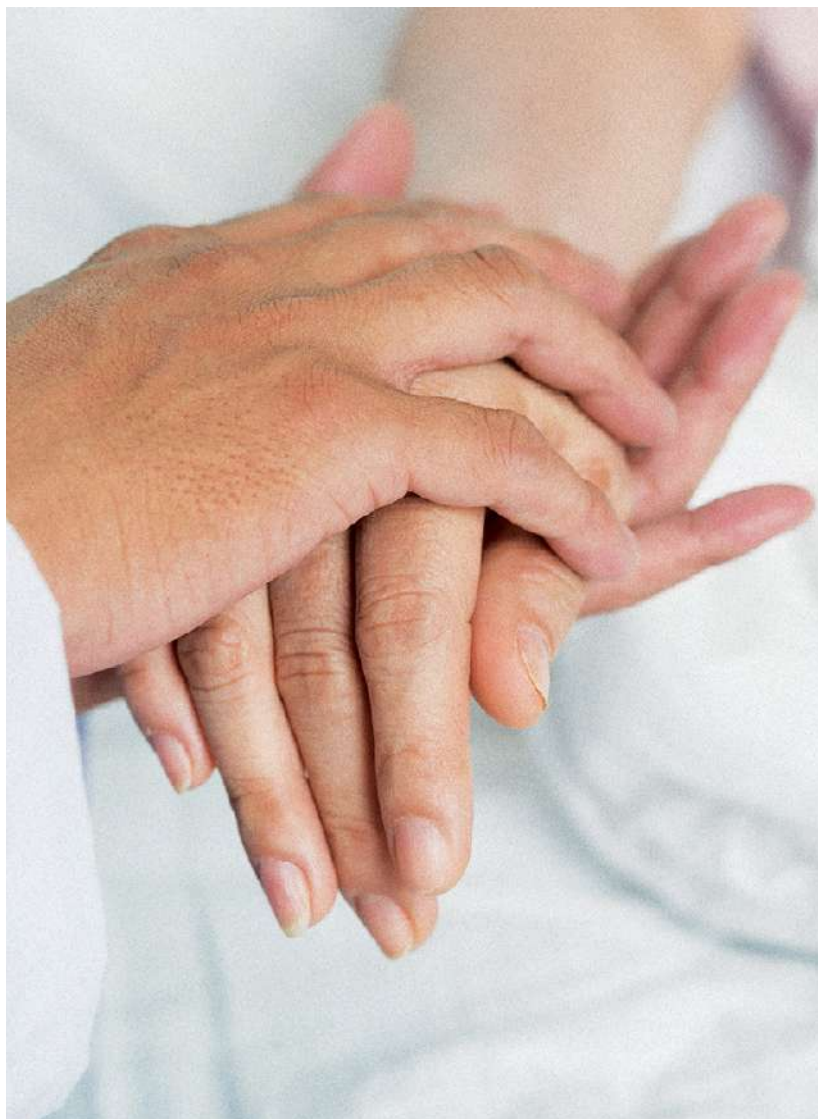
La vision globale de l'approche palliative, en abordant des aspects juridiques, éthiques, théoriques et pratiques, vous permet de remplir votre boîte à outils de soignants afin d'accompagner des personnes nécessitant des soins palliatifs dans différents milieux.

Méthodes

- Apports théoriques
- Situations de soins concrètes
- Etudes de cas
- Activités ludiques

Participants

Professionnels médico-soignants



Venez découvrir les fondamentaux des soins palliatifs pour compléter votre boîte à outils de soignant.

Approche palliative: un savoir-faire adapté aux établissements de soins

Durée

1 jour

Destinée aux

● Partenaires

Formatrice

Émilie Magnenat

Description

Face au vieillissement de la population et de la chronicisation de nombreuses pathologies, les soins palliatifs touchent tous les milieux de soins: hôpitaux, EMS, domicile. Vous verrez qu'ils ne se limitent pas uniquement à l'accompagnement des tout derniers jours de vie. Bien au contraire! Dans ce cours, vous apprendrez à identifier les situations de soins qui nécessiteraient une approche palliative (générale ou spécialisée) afin de les détecter précocement. Il s'agit également d'identifier les symptômes classiques et les soins de support associés. La communication est un fondement essentiel dans les prises en charge palliatives. Discuter des représentations, des croyances et des valeurs est porteur de sens pour le soignant mais peut aussi être une source d'émotivité qui ébranle. Le toucher est un puissant outil en soins palliatifs pour prendre soin «autrement», tel que le massage. Il est important également d'aborder certaines notions juridiques afin de donner des informations éclairées au patient: directives anticipées, assistance au suicide, représentation thérapeutique etc.

Thèmes-clés

- Symptômes et expertise clinique
- Accompagnement de fin de vie
- Humanité dans les soins

Objectifs

- Connaître les bases des soins palliatifs et leur évolution en Suisse sur ces dernières années.
- Connaître les symptômes principaux rencontrés lors de situations de soins palliatifs en phase terminale et la gestion de ceux-ci de manière pluridisciplinaire.
- Approfondir des outils de communication qui permettent l'expression des émotions.

Les soins palliatifs touchent tous les soignants, quels que soient leurs lieux de pratique et leurs fonctions, et sont bien plus larges que l'accompagnement des tout derniers jours de vie.



> OBJECTIFS (SUITE)

- Proposition facultative en fonction de votre intérêt et de vos pratiques: connaître quelques mouvements de bases de massages des mains et des pieds afin de prendre soin autrement.

Valeur ajoutée

Cette journée de formation va permettre de (re)définir les soins palliatifs à la lumière de ce qu'ils sont aujourd'hui. Elle offre un espace de paroles essentiel pour les soignants.

Méthodes

- Apports théoriques
- Atelier pratique
- Vignette clinique
- Moments d'échange avec analyse de pratique

Participants

- Infirmier
- ASSC
- Aides-soignants
- Auxiliaires de santé

Oncologie générale et gestion de symptômes

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Emilie Magnenat

Description

Cette formation aborde le vaste sujet de l'oncologie afin de vous donner un bagage théorique et des outils de réflexion clinique. Les suivis oncologiques sont souvent complexes et nécessitent une prise en charge multifactorielle et pluridisciplinaire. Le but est donc d'aborder la physiopathologie de manière générale, l'utilisation des traitements et les soins de support infirmiers en oncologie pour accompagner la gestion des symptômes, les urgences oncologiques et l'aspect interprofessionnel.

Thèmes-clés

- Cancers
- Urgences oncologiques
- Traitements anti-cancéreux généraux
- Soins de support
- Effets secondaires

Objectifs

- Découvrir et s'approprier des connaissances théoriques de base en oncologie afin de comprendre les prises en charge oncologiques courantes.
- Prodiguer des soins de qualité à des personnes touchées par le cancer.

Parce que derrière chaque symptôme, il y a une personne: apprenez à mieux comprendre et soulager.

Valeur ajoutée

L'apport théorique vous donne une base sur laquelle vous appuyer et des pistes pour aller plus loin au besoin, alors que la partie pratique vous permettra de vous perfectionner afin de pouvoir dispenser des soins de qualité à des personnes atteintes par le cancer en prenant en compte la complexité de la situation globale.

Méthodes

- Apports théoriques
- Cas cliniques en groupes
- Étude de cas

Participants

- Infirmier
- Aide en soins et accompagnement
- Assistant en soin et santé communautaire
- Aide-soignant



Apprentissage aux soins des personnes brûlées

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Charlotte Wautelet

Description

Cette formation dynamique permet d'acquérir les bons réflexes validés par les «Evidence Based Practices, EBP» face aux accidents de brûlures et ainsi offrir les meilleures chances de récupération à la victime.

Thèmes-clés

- Expertise globale de la prise en charge de la brûlure
- 4 étiologies de la brûlure
- Gestes de premiers secours autour de la brûlure
- Traitement de base des brûlures

Objectifs

- Définir les brûlures
- Connaître les quatre étiologies des brûlures
- Réagir de manière adaptée selon les EBP face à un accident de brûlure.
- Évaluer cliniquement une brûlure selon des critères de la spécialisation.
- Comprendre l'impact des complications majeures des parcours de la personne sévèrement brûlée.

Se brûler n'est pas seulement une atteinte cutanée, les répercussions sont multiples et notre prise en charge doit être globale.



Valeur ajoutée

Autour d'ateliers et de mise en commun de situations rencontrées, les apprenants prendront conscience de l'importance dans l'accompagnement global de la personne brûlée et développeront leurs compétences.

Méthodes

- Apports théoriques
- Jeux de rôle et simulations avec patient simulé
- Vidéos et réflexion
- Pancartes d'analyses
- Travaux de groupe

Participants

Professionnels médico-soignants

Comprendre la prise en charge en addictologie et ne pas s'épuiser

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Esther Oberson

Description

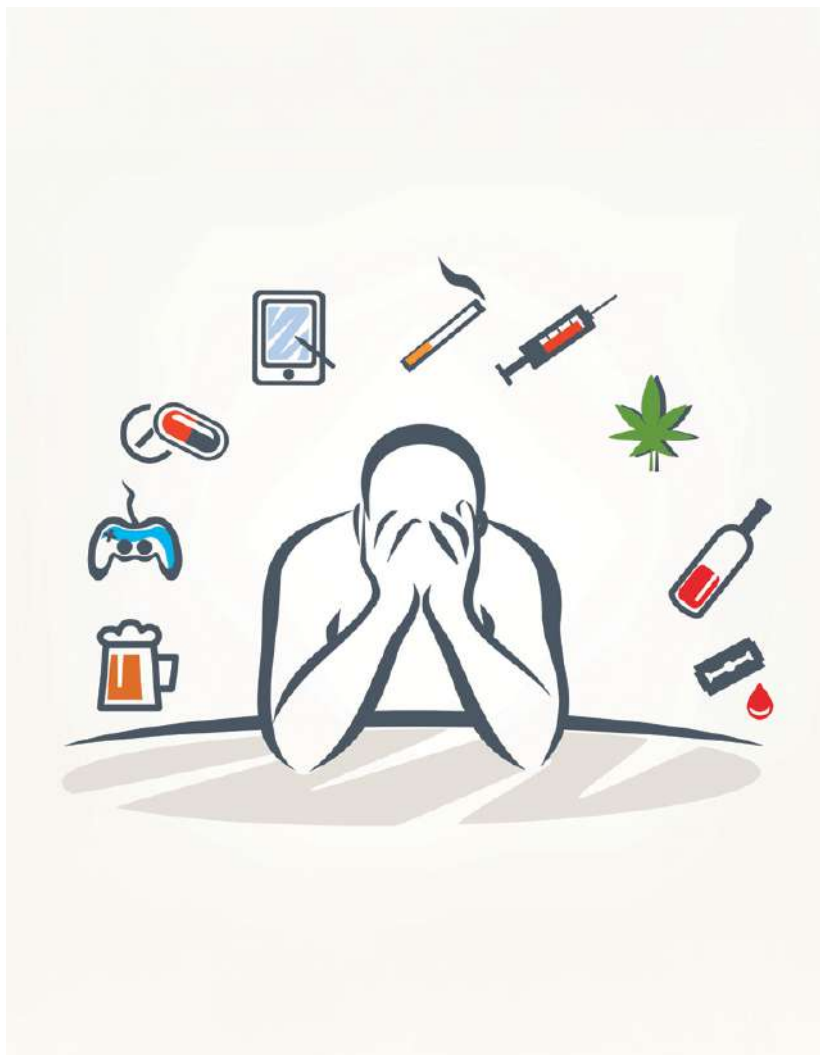
Les consommations font partie de notre quotidien et deviennent parfois une problématique dans les soins. Notre propre positionnement et la compréhension de l'addiction favorisera l'accompagnement de nos patients. La journée de formation s'appuiera sur les approches innovantes recommandées par les résultats des recherches les plus récentes.

Thèmes-clés

- Prévention des risques
- Addictions / dépendances
- Alliance thérapeutique
- Substances
- Entretien motivationnel

Objectifs

- Comprendre les spécificités du réseau de prévention et de suivi en addictologie suisse.
- S'interroger sur sa perception de la consommation.
- Être capable d'aborder les consommations.
- Comprendre la différence entre «addiction» et «dépendance».
- Connaître les différentes substances.
- S'interroger sur le type d'intervention auprès de l'usager.



Comment «faire avec» les consommations dans les soins?

Valeur ajoutée

Approfondir sa perception de la consommation pour améliorer l'aide apportée aux bénéficiaires des soins. Les compétences acquises pourront immédiatement être intégrées par les participants dans leur pratique professionnelle.

Méthodes

- Apports théoriques
- Illustrations par des situations cliniques issues de l'expérience terrain
- Exercices de mises en situation et modeling
- Travail en groupe sur comment aborder les consommations
- Quiz itératif sur les différentes substances

Participants

Tous types de professionnels intervenant auprès d'un public avec une problématique d'addiction

Troubles psychiatriques: de la théorie à la pratique professionnelle

Durée

2 jours

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Esther Oberson

Description

Cette formation vous donnera l'occasion de mieux connaître les principaux troubles psychiatriques avec une analyse de leurs manifestations cliniques.

Ces deux jours vous permettront d'adopter une posture professionnelle pour répondre de manière adaptée aux différents troubles et une mise en place de bonnes pratiques. Elle apportera également une meilleure compréhension des mesures limitatives de liberté dans les soins pour favoriser une application respectueuse des lois.

Thèmes-clés

- Mesures limitatives de liberté
- Sécurité pour les patients et les soignants
- Psychose
- Borderline
- Dépression
- Bipolarité
- Risque suicidaire

Objectifs

- Identifier les types de mesures de privation de liberté en psychiatrie.
- Connaître la réglementation spécifique.
- Réfléchir sur une posture éthique et à des options alternatives aux mesures restrictives.
- Être capable de différencier les troubles psychiques abordés.
- Lier ses connaissances à des interventions soignantes adaptées.
- Repérer les principaux effets secondaires du traitement.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Savoir évaluer le risque suicidaire.
- Adopter une posture professionnelle et bienveillante.

Valeur ajoutée

Lors de cette formation les participants pourront explorer les complexités des troubles psychotiques, de la personnalité et de l'humeur, en développant une compréhension approfondie des différents types, des mécanismes de défense, et des critères spécifiques. Adoptez une approche empathique, professionnelle et sécuritaire pour mieux évaluer et accompagner les personnes concernées, tout en étant attentif aux risques suicidaires.

Méthodes

- Présentation théorique
- Réflexion sur les représentations et pratiques actuelles des participants
- Illustrations par des situations cliniques issues de l'expérience terrain
- Exercices de mises en situation et modeling
- Témoignages

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide en soins et accompagnement
- Aide-soignant
- Auxiliaire de santé
- Educateur
- Assistant socio-éducatif

Renforcer vos compétences dans la prise en charge éthique, empathique et éclairée des troubles psychotiques, de la personnalité et de l'humeur.



Vers une vie autonome: approche des soins et réadaptation

Durée

5 jours

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formateurs

Isabelle Raffin Bataille
et
Raphaël Masson

CERTIFIANTE

Description

La réadaptation joue un rôle essentiel dans la prise en charge globale des patients atteints de maladies chroniques ou victimes d'un accident de la vie. Elle vise à restaurer l'autonomie, à renforcer les capacités fonctionnelles et à favoriser une meilleure qualité de vie. En impliquant activement les patients dans leur parcours de soins, les soignants les accompagnent vers une reprise de pouvoir sur leur santé. Cette démarche collaborative permet aux patients de devenir acteurs de leur rétablissement. L'éducation thérapeutique, le soutien psychologique et les approches interdisciplinaires sont au cœur de cette dynamique. Ensemble, professionnels et patients construisent un chemin vers une vie plus équilibrée et adaptée.

Thèmes-clés

- Expertise clinique
- Gestion des risques

Objectifs

- Orienter efficacement le parcours de formation en identifiant les besoins des patients et les compétences à mobiliser pour une réadaptation active.
- Comprendre les concepts clés de santé, de soin et d'éducation thérapeutique pour mieux accompagner les patients dans la gestion de leur maladie.
- Favoriser l'autonomie et la collaboration, en valorisant les stratégies d'autosoins et la prise de décision éclairée.
- Adapter les approches éducatives aux pathologies courantes.
- Maîtriser les fondamentaux de la psycho-gériatrie.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Valider les acquis en fin de formation à travers un quizz, une mise en situation professionnelles et une analyse réflexive.

Valeur ajoutée

Cette formation, animée par deux formateurs aux expertises complémentaires, permet aux soignants de renforcer leurs pratiques en réadaptation. Elle favorise une approche collaborative où le patient devient acteur de sa santé, pour une prise en charge plus efficace et humaine.

Méthodes

- Apports théoriques
- Identifications des représentations et de leurs impacts sur l'accompagnement de personnes âgées
- Ateliers pratiques et simulation de cas pratique interactive sur l'efficacité des déplacements de personnes âgées
- Exercices de communication
- Conseils personnalisés

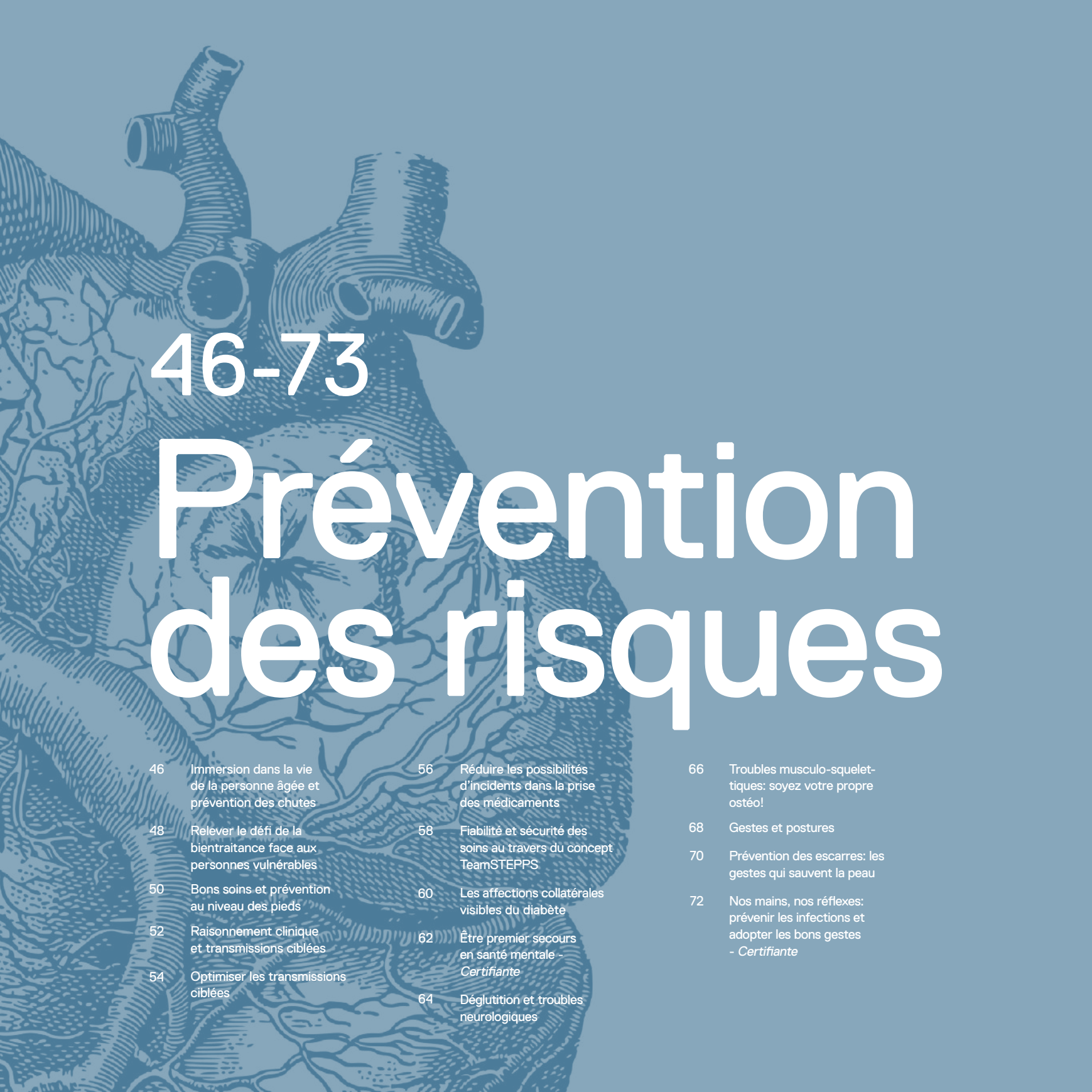
Participants

- ASSC
- Aides-soignants
- Auxiliaires de santé
- Infirmier

Soigner autrement, avancer ensemble.







46-73

Prévention des risques

- 46 Immersion dans la vie de la personne âgée et prévention des chutes
- 48 Relever le défi de la bientraitance face aux personnes vulnérables
- 50 Bons soins et prévention au niveau des pieds
- 52 Raisonnement clinique et transmissions ciblées
- 54 Optimiser les transmissions ciblées

- 56 Réduire les possibilités d'incidents dans la prise des médicaments
- 58 Fiabilité et sécurité des soins au travers du concept TeamSTEPPS
- 60 Les affections collatérales visibles du diabète
- 62 Être premier secours en santé mentale - *Certifiante*
- 64 Déglutition et troubles neurologiques

- 66 Troubles musculo-squelettiques: soyez votre propre ostéo!
- 68 Gestes et postures
- 70 Prévention des escarres: les gestes qui sauvent la peau
- 72 Nos mains, nos réflexes: prévenir les infections et adopter les bons gestes - *Certifiante*

Immersion dans la vie de la personne âgée et prévention des chutes

Durée

1 jour

Destinée aux

● Partenaires

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

Cette formation propose une approche basée sur la théorie et la mise en situation par la simulation, appuyée sur l'expérience de chacun.

La reconnaissance du risque de chutes ainsi que les conséquences des chutes seront clarifiées pour une prise en soins bienveillante.

Thèmes-clés

- Soins aux personnes âgées
- Chutes

Objectifs

- Reconnaître le risque de chutes.
- Connaître les conséquences des chutes.
- Prendre en charge des personnes faisant des chutes à répétition.
- Développer une démarche de prévention des chutes.

Valeur ajoutée

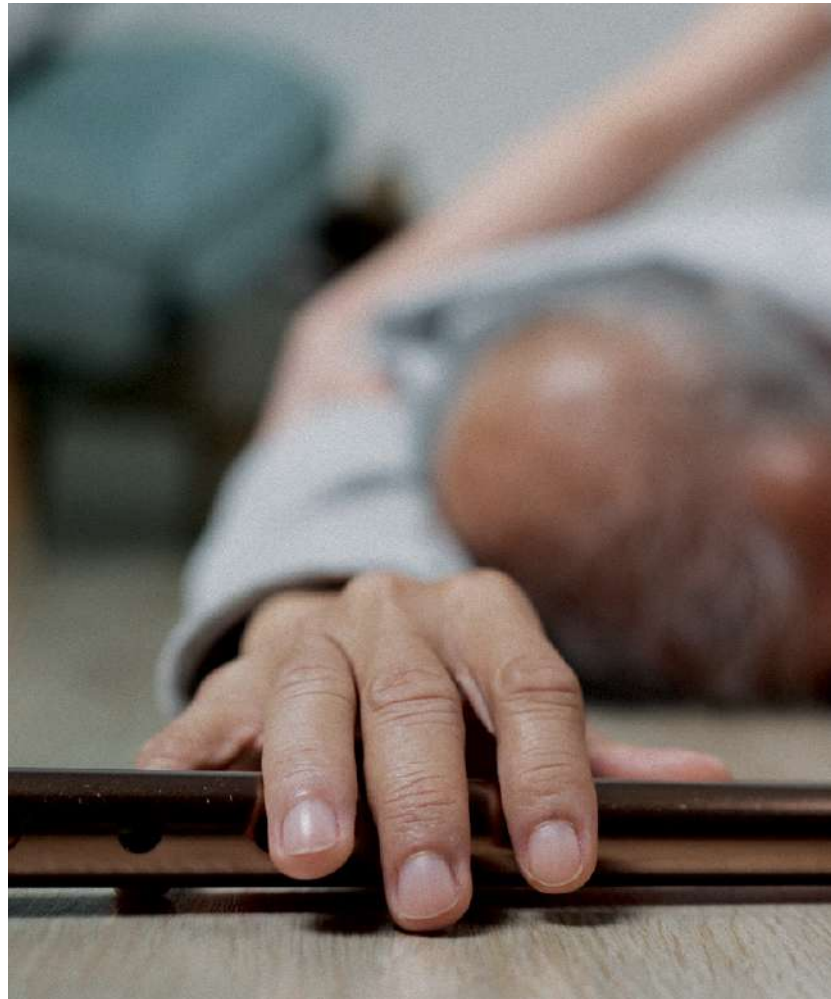
Autour d'ateliers en simulation «Vis ma vie de personne âgée», les apprenants valoriseront leurs pratiques de prise en soins et les sensations des personnes âgées.

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Travaux de groupe
- Mise en situation par la simulation

Participants

Professionnels médico-soignants



Cerner les difficultés physiques des personnes âgées à travers le simulateur de vieillissement.

Relever le défi de la bientraitance face aux personnes vulnérables

Durée

1 jour

Destinée aux

● Partenaires

Formatrices

Françoise Robellaz
ou
Stéphanie Etiévant

Description

Cette formation offre des outils pour la promotion de la bientraitance dans le travail auprès de personnes vulnérables. Ce thème est important car les situations professionnelles sont de plus en plus complexes, nécessitant une analyse approfondie et une approche compétente, autant au niveau relationnel qu'émotionnel.

Thèmes-clés

- Maltraitance physique, psychologique, financière
- Situations à risques et bonnes pratiques
- Signalement, droits de la personne et de l'intervenant
- Réseaux et ressources cantonales

Objectifs

- Définir et repérer toutes les formes de maltraitance de la personne vulnérable.
- Comprendre la nécessité d'évoquer ce thème auprès d'une équipe interdisciplinaire.
- Déterminer les facteurs de risques qui peuvent amener à la maltraitance et repérer les pistes de prévention qui en découlent.
- Identifier les ressources et réseaux professionnels qui contribuent à la promotion de la bientraitance.

Bientraiter au quotidien?... Oui, mais comment...?



Valeur ajoutée

La formation permet de mieux définir la limite bientraitance-maltraitance, d'être capable d'aborder ce thème et d'avoir confiance dans les possibilités de son champ d'action.

Méthodes

- Identifications des représentations (quiz, photolangage, remue-ménages, etc.)
- Ateliers
- Apports théoriques mis en parallèle avec des vignettes (vidéo, situations proposées par les participants, etc.)

Participants

Toutes personnes en lien avec les personnes âgées

Bons soins et prévention au niveau des pieds

Durée

1 jour

Destinée aux

● Partenaires

Formatrice

Catherine Manse

Description

Les bonnes pratiques, leurs enjeux, les résultats escomptés sur le long terme en matière de prise en charge des pieds seront au centre de cette formation dédiée à l'équipe accompagnant au quotidien un résident en EMS.

Thèmes-clés

- Expertise
- Gestion des risques
- Prévention

Objectifs

- Comprendre l'importance de la prise en charge rigoureuse des soins de pieds: conséquences immédiates et sur le long terme.
- Définir la pratique appropriée à la conservation d'un état externe fonctionnel du pied: renseignement, mise en place et pratique.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Être en mesure de déceler l'aggravation sourde de certaines maladies systémiques graves: la vigilance, l'observation fine: les clefs de la performance.
- Identifier, utiliser le bon vocabulaire pour transmettre efficacement l'information et participer avec bonne expertise au raisonnement clinique.
- Connaître l'étendue et les limites d'action de son champ de compétences.



Déceler l'aggravation sourde de certaines maladies systémiques graves.

Valeur ajoutée

«Pourquoi, quand, comment, quoi» feront la force de cette formation qui alliera la connaissance et la pratique et fera de l'apprenant un acteur primordial de la vigilance, de la prévention et du maintien de la bonne qualité de vie du résident.

Méthodes

- Présentation théorique
- Réflexion sur les pratiques actuelles des participants
- Illustrations par des situations cliniques issues de l'expérience terrain
- Exercices de mises en situation (possibilité bain de pieds d'un résident)
- Analyses de cas cliniques

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Auxiliaire de Santé
- Aide en soins et accompagnement

Raisonnement clinique et transmissions ciblées

Durée

2 jours

Destinée aux

● Partenaires

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

La formation propose de (re)mobiliser et approfondir les différents champs de la compétence soignante. L'accent est mis sur la capacité à raisonner et à agir de façon pertinente en s'appuyant tout au long du séminaire sur les situations professionnelles vécues par les participants et leurs analyses pour des transmissions ciblées.

Thèmes-clés

- Expertise clinique
- Raisonnement clinique
- Transmissions ciblées

Objectifs

- S'approprier ou actualiser la méthodologie des transmissions ciblées.
- Mobiliser le raisonnement clinique dans les transmissions ciblées.
- Analyser les pratiques actuelles des transmissions écrites et identifier des axes d'amélioration.
- Se mettre en situation d'écriture de transmissions ciblées.
- Préparer la mise en œuvre dans la pratique.

Rendre plus efficiente la démarche clinique tracée par le dossier patient.



Valeur ajoutée

Le raisonnement clinique se résume à l'utilisation de la cognition et de stratégies cognitives pour analyser et interpréter des données dans une démarche systématique pour générer des hypothèses et des alternatives de solutions afin de résoudre un problème clinique avec le patient-partenaire.

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Analyse réflexive et éthique de la pratique
- Analyse de la pratique
- Ateliers simulés d'écriture au dossier de soins
- Mise en situation de transmissions

Participants

Tout soignant devant
effectuer des transmissions

Optimiser les transmissions ciblées

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Alexandrine Tachon

CERTIFIANTE

Description

La formation propose de (re)mobiliser et approfondir les différents champs de la compétence soignante. L'accent est à agir de façon pertinente en s'appuyant tout au long du séminaire sur les situations professionnelles vécues par les participants et leurs analyses pour des transmissions ciblées. L'accent sera mis sur la cohérence entre le problème et ses caractéristiques pour orienter le choix des interventions.

Thèmes-clés

- Expertise clinique
- Raisonnement clinique
- Transmissions ciblées

Objectifs

- S'approprier ou actualiser la méthodologie des transmissions ciblées.
- Analyser les pratiques actuelles des transmissions écrites et identifier des axes d'amélioration.
- Se mettre en situation d'écriture de transmissions ciblées.
- Préparer la mise en oeuvre dans la pratique.

Valeur ajoutée

Pour améliorer la qualité des transmissions ciblées, il est essentiel d'utiliser un vocabulaire précis, structurer les informations. La mise en écriture, l'étude de cas ainsi que des d'exercices interactifs permettront d'optimiser cette écriture.

Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Analyse réflexive et éthique de la pratique
- Analyse de la pratique
- Mise en situation de transmissions
- Quizz-examen

Participants

Tout soignant devant effectuer des transmissions



Actualiser les connaissances pour optimiser le temps d'écriture et de transmissions et gagner du temps.

Réduire les possibilités d'incidents dans la prise des médicaments

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Isabelle Hegglin

CERTIFIANTE

Description

Cette formation aux bonnes pratiques de distribution des médicaments est indiquée pour un collaborateur devant participer de manière régulière et/ou ponctuelle à la distribution des médicaments sous délégation ou amené à distribuer des réserves de médicaments durant des veilles et/ou des jours.

Thèmes-clés

- Expertise
- Communication

Objectifs

- Connaître les problématiques liées au processus de délivrance d'un médicament.
- Connaître le médicament son rôle et sa composition.
- Comprendre le cheminement dans l'organisme des substances médicamenteuses.
- Connaître les précautions à prendre en fonction des compositions galéniques.
- Présenter les critères de qualité de générique
- Connaître les paramètres influençant la prise de médicaments.

Valeur ajoutée

L'échange de bonnes pratiques entre pairs permet d'améliorer la qualité de délégation des médicaments, de développer l'annonce systématique des erreurs constatées: erreur dans la préparation des semainiers, oubli de la délivrance, administration à un autre bénéficiaire ou double dose. Développer l'importance des erreurs rattrapées.

Méthodes

- Apports théoriques agrémentés de visuels attractifs
- Atelier d'échange de pratique
- Échantillons de diverses galéniques médicamenteuses
- Évaluation des acquis sous forme de QCM et correction en plénum

La collaboration, clé pour une bonne distribution.

Participants

Tous les professionnels amenés à distribuer les médicaments avec ou sans délégation:

- Assistant Socio-Educatif
- Éducateur
- Veilleur
- Aide en soins et accompagnement



Fiabilité et sécurité des soins au travers du concept TeamSTEPPS

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formateurs

Anthony Staines
ou
Veronica Coelho

Description

La formation présente les approches et les outils de travail d'équipe contenus dans la méthode TeamSTEPPS. De plus en plus diffusés en Suisse romande, ils visent à fiabiliser et à sécuriser les soins et les interactions liées aux soins.

Thèmes-clés

- Sécurité et qualité des soins
- Travail d'équipe
- Communication
- Leadership clinique
- Monitoring de situation
- Soutien mutuel

Objectifs

- Comprendre l'impact du travail d'équipe sur la sécurité des soins.
- Sensibiliser leur institution aux apports du concept TeamSTEPPS.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Connaître et comprendre les principaux outils de structuration de la communication dans une équipe.
- Connaître et comprendre l'utilisation des outils de briefing, de concertation et de débriefing pour soutenir le leadership clinique.
- Être en mesure d'utiliser les outils TeamSTEPPS pour le monitoring de situation dans un environnement clinique.
- Connaître et comprendre les principaux outils favorisant l'entraide et le soutien mutuel au sein d'une équipe.

Valeur ajoutée

En identifiant les différentes équipes interagissant lors du séjour du patient, en rappelant le rôle de chaque membre, l'emploi des outils TeamSTEPPS permet d'améliorer la communication, le leadership, le soutien mutuel et le monitoring de la situation. Le concept TeamSTEPPS vise la fiabilité et la sécurité des soins en levant les principaux obstacles au travail d'équipe. Les résultats attendus de TeamSTEPPS sont la performance clinique et l'esprit d'équipe.

Méthodes

- Exposés théoriques
- Vidéos et mises en situation par groupe

Participants

Professionnels médico-soignants



Stratégies et outils pour améliorer la performance d'équipe et la sécurité des patients.

Les affections collatérales visibles du diabète

Surveillance quotidienne pour prévenir l'aggravation

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Catherine Manse

Description

Le diabète s'exprime de manière insidieuse avec quatre manifestations collatérales et invalidantes, qui généralement se manifestent à l'âge avancé. L'apparition, l'évolution des pathologies visuelles et celles localisées aux pieds sont facilement observables par l'entourage et les personnes aidantes. Pour ces deux domaines, nous vous proposons d'apprendre à reconnaître les signes suspects d'une aggravation des signes collatéraux, gérer au mieux les risques au quotidien et adopter une attitude empathique de prévention pour le maintien d'un bien-être et de l'autonomie de la personne.

Objectifs

- Déceler les signes suspects supposant une aggravation de l'autonomie de la personne diabétique.
- Adopter les gestes adéquats d'une prévention efficace du risque lié à l'installation des pathologies visuelles et de l'autonomie de marche.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Savoir informer, alerter et participer à la réflexion en utilisant les mots clés qui décrivent l'état observé à l'équipe pluridisciplinaire.
- Être capable d'appliquer les premiers principes de la prévention avant l'aggravation des plaies.
- Comprendre l'importance du rôle primordial du soignant dans ce combat quotidien.

Thèmes-clés

- Atteintes oculaires
- Neuropathologie des membres inférieurs
- Principes de prise en charge de la prévention au niveau des pieds

Valeur ajoutée

- Aiguiser sa vigilance de soignant auprès des personnes âgées diabétiques.
- Prendre conscience de la sournoiserie de ces manifestations collatérales et donc des interventions possibles.
- Avoir les bons gestes au quotidien pour avoir une action et une réaction efficace et rapide.

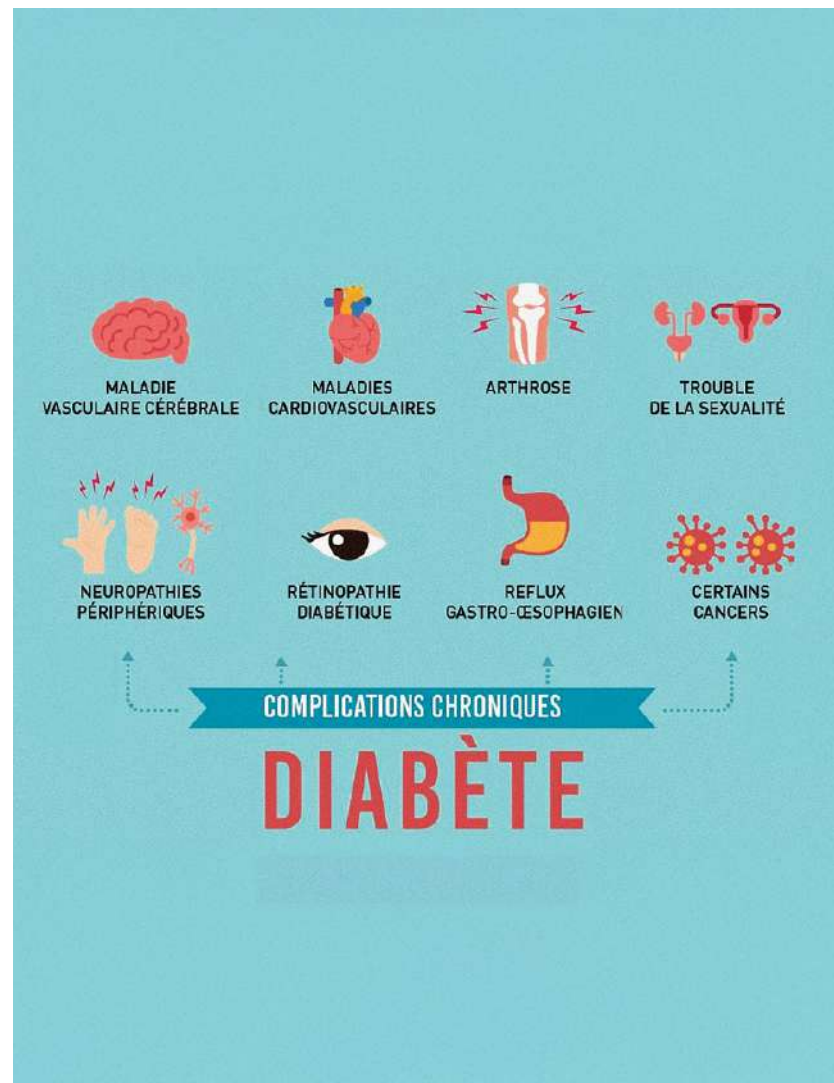
Méthodes

- Apports théoriques
- Etude de cas concrets
- Brainstorming et réflexions communes
- Simulation médicale
- Escape game (validation de compétences)

Participants

Professionnels médico-soignants

Comme pour tout combat, il faut connaître son adversaire et comprendre ses manœuvres. Soyons sur nos gardes!



Être premier secouriste en santé mentale

Durée

2 jours

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formateur

Steven Derendinger

CERTIFIANTE

Description

Un séminaire pour apprendre à identifier les premiers signes de souffrances psychologiques d'un proche ou d'un collègue. Ce cours de premiers secours en santé mentale permet d'approcher ces personnes avec une attitude et des techniques et de leur prodiguer les premiers secours.

Thèmes-clés

- Variétés de troubles psychiques
- Cinq étapes de secours en santé mentale avec l'outil ROGER
- Rôle et responsabilités
- Prévention des risques

Objectifs

- Reconnaître les troubles psychiques et agir en conséquence: dépression, troubles anxieux, psychose.
- Identifier les cinq étapes du secours en santé mental avec l'outil ROGER.
- Mettre en place les premiers secours en cas de crise: comportements suicidaires, automutilation, crise de panique, événements traumatiques.
- Expliquer son rôle, ses responsabilités, sa posture ainsi que les aides disponibles et adaptées aux troubles psychiques décelés.



FORMATION CONDUITE
EN PARTENARIAT AVEC
ENSA



Tout individu devrait être en mesure d'aider au mieux ses proches lorsqu'ils développent un trouble psychique, présentent des signes d'aggravation ou sont en état de crise.

Valeur ajoutée

Une personne sur deux souffrira de difficultés psychiques au moins une fois dans sa vie. Neuf personnes sur dix connaissent une personne concernée par des difficultés psychiques et aimeraient les aider.

Cette formation permet de reconnaître à temps les signes de troubles psychiques au sein de sa famille, de ses amis ou de ses collègues, ainsi que d'aborder les personnes affectées et de leur offrir une aide. Plus on attend, plus la situation peut s'aggraver.

Méthodes

- Apports théoriques et illustrations par des exemples issus de l'expérience de l'intervenante et conseils pratiques
- Exercices de mises en situation
- Analyses de cas concrets
- Réflexions de groupe

Participants

Toutes personnes intéressées

Déglutition et troubles neurologiques

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formateur

Cédric Lungwa

Description

La déglutition est, chez le sujet sain, un acte complexe. Il peut présenter des dysfonctionnements tout à fait bénins et transitoires. Les troubles de déglutition d'origine neurologique sont fréquents et entraînent des conséquences qui peuvent être sévères pour le résident ou bénéficiaire. La prise en charge comprend plusieurs axes de prévention pour diminuer les risques de dénutrition, de fausses routes et de bronchopneumonie.

Thèmes-clés

- Prévention des risques
- Soins aux personnes âgées
- Douleur

Objectifs

- Renforcer les connaissances de base sur la déglutition et ses troubles.
- Identifier la patientèle atteinte de troubles de la déglutition, ou à risques.
- Identifier les facteurs et les traitements favorisant les fausses routes.
- Savoir vérifier les capacités de déglutition.
- Améliorer la qualité des soins et la prise en charge des patients atteints de dysphagie.

Valeur ajoutée

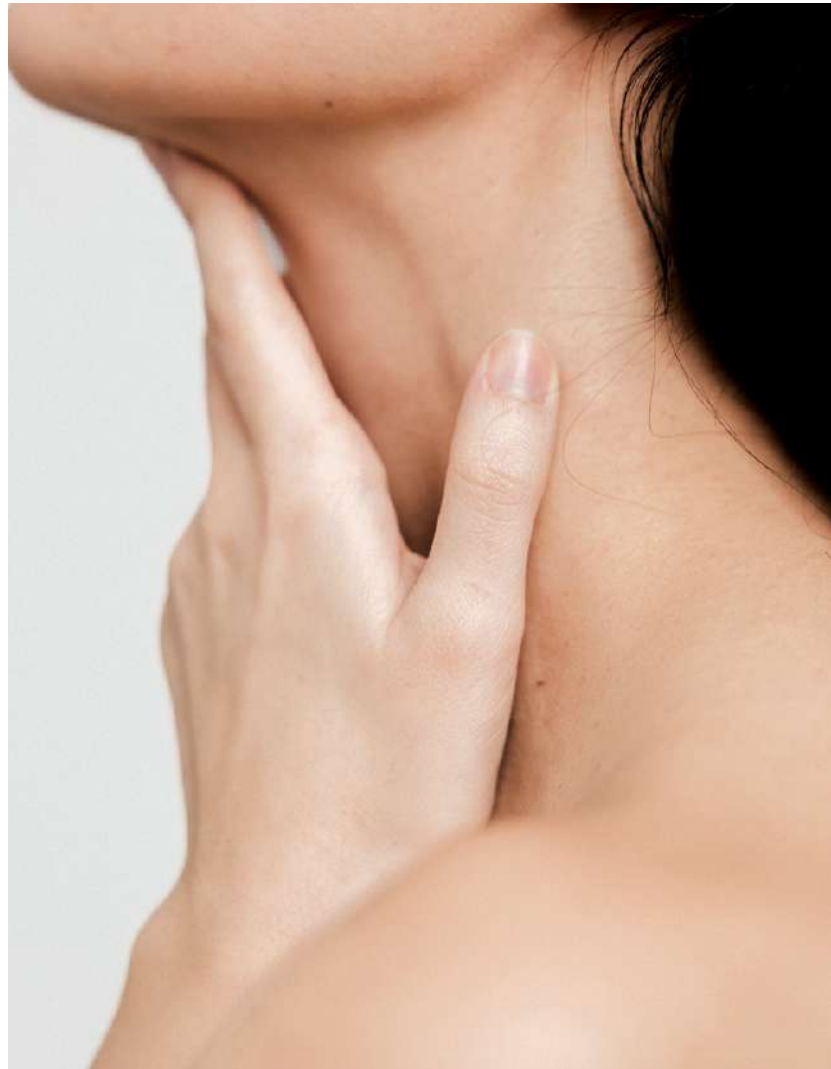
Ce séminaire se développe autour d'analyses de pratiques à partir de situations concrètes. Par la simulation médicale, les apprenants exploreront les meilleures approches de prise en soins.

Méthodes

- Quiz interactif de connaissances
- Atelier de simulation
- Analyse de situation

Participants

- Aide-soignant
- Auxiliaire de santé
- Assistant en soins et santé communautaire
- Auxiliaire en soins et accompagnement
- Infirmier
- Éducateur
- Assistant socio-éducatif



Les troubles de déglutition d'origine neurologique sont fréquents et entraînent des conséquences pouvant être sévères.

Troubles musculo-squelettiques: soyez votre propre ostéo!

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Magalie Daval

Description

Les douleurs articulaires et musculaires sont responsables de 69% des arrêts de travail, ces pathologies pouvant vous handicaper dans votre vie privée comme dans votre vie professionnelle.

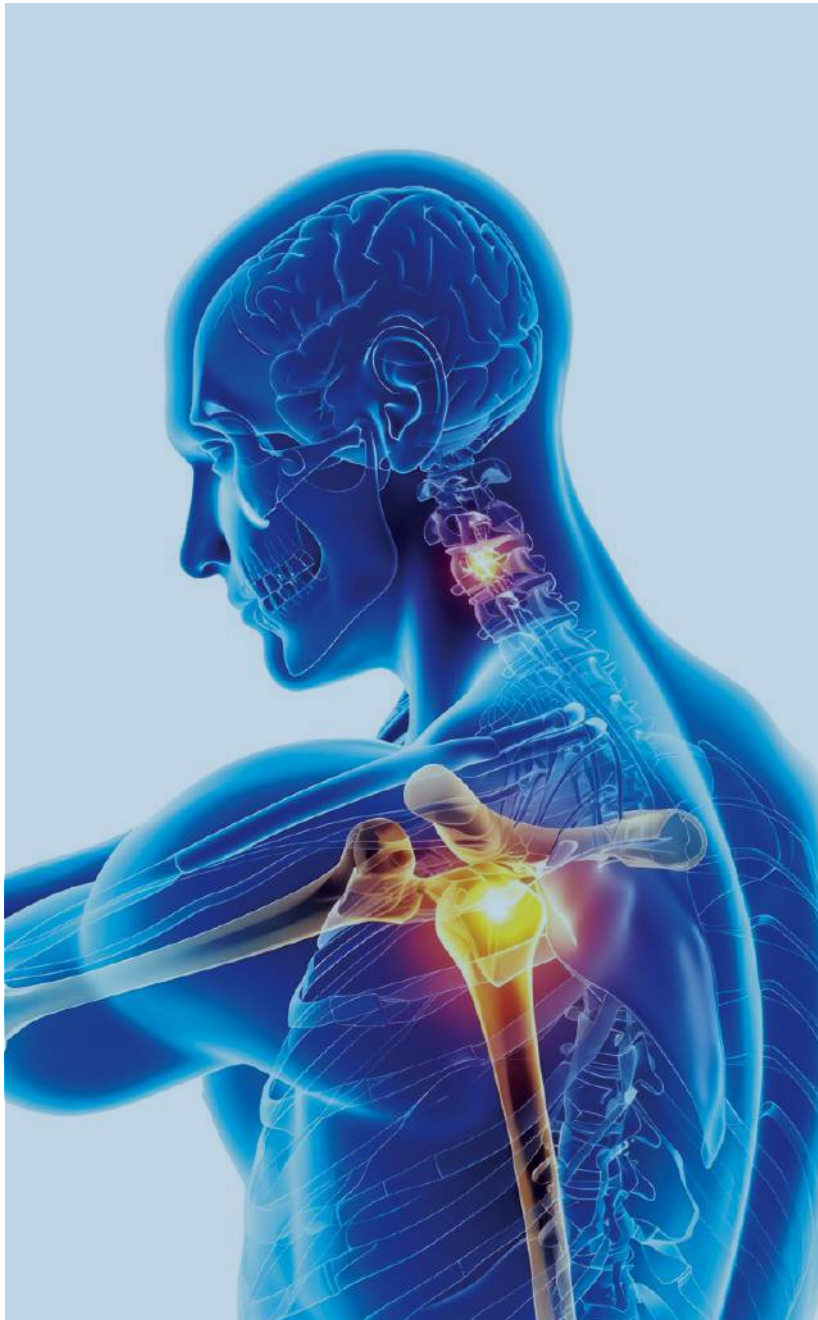
Cette formation vous apportera des solutions pratiques, efficaces et concrètes pour anticiper et y remédier.

Thèmes-clés

- Gestion des risques
- Santé et bien-être

Objectifs

- Repérer et écouter les premiers signes de douleurs.
- Identifier ces signes dans les zones articulaires, vertébrales ou musculaires concernées.
- Déterminer la meilleure façon d'y remédier.
- Utiliser les moyens de prévention et traitements de ces douleurs.
- Intégrer dans sa journée des exercices de préventions pour lutter contre ces douleurs.
- Déterminer la meilleure façon de prévenir et guérir ces douleurs.



Valeur ajoutée

Cette formation offre une méthode préventive et curative afin de pouvoir se soulager soi-même et sans douleurs, ses articulations, vertèbres ou groupes musculaires lésés.

Méthodes

- Apports théoriques
- Apports de vidéos
- Exercices de mises en situation d'auto-corrections posturales

Participants

Tout public

Souffrir n'est plus une fatalité.

Gestes et postures

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Janete Alves

Description

Cette formation vise à approfondir vos connaissances et à renforcer vos compétences sur les gestes et postures essentiels en soins. Durant cette journée, vous apprendrez des techniques sécuritaires de déplacement et de mobilisation, en découvrant le transfert intelligent avec divers équipements tels que les planches de transfert et les tapis de glisse. Vous aurez l'occasion de pratiquer des scénarios concrets avec fauteuils roulants, lits et appareils de levage.

Thèmes-clés

- Bonnes pratiques pour prévenir les blessures et les douleurs
- Techniques de base et avancées pour le transfert des patients
- Outils de mobilisations et transferts: planche de transfert, du tapis de glisse, de la cigogne, du verticalisateur et des matelas alternatifs

Objectifs

- Acquérir une compréhension approfondie des principes ergonomiques qui sous-tendent les gestes et postures sécuritaires pour prévenir les blessures.
- Apprendre et pratiquer les techniques de mobilisation et de transfert pour assurer la sécurité des patients et des soignants.
- Mettre en œuvre les techniques apprises à travers des exercices pratiques et des scénarios de simulation réalistes.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Être en mesure de déceler l'aggravation sourde de certaines maladies systémiques graves: la vigilance, l'observation fine: les clefs de la performance.
- Identifier, utiliser le bon vocabulaire pour transmettre efficacement l'information et participer avec bonne expertise au raisonnement clinique.
- Connaître l'étendue et les limites d'action de son champ de compétences.

Valeur ajoutée

Le programme, essentiellement pratique, est conçu pour être immédiatement applicable à votre quotidien professionnel. Chaque session combine théorie et pratique, assurant une maîtrise complète des gestes nécessaires pour garantir la sécurité des patients et des soignants.

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Analyse et réflexion à partir de cas concrets



Participants

- Infirmier
- Aide-soignant
- Auxiliaire de santé
- Aide en soins et accompagnement
- Assistant en soins et santé communautaire
- Assistant socio-éducatif
- Éducateur

Adoptez les bons gestes, maîtrisez les postures: pour des soins sécurisés et efficaces au quotidien.

Prévention des escarres: les gestes qui sauvent la peau!

Durée

1 jour

Destinée aux

● Partenaires

Formatrice

Laurence Beaurain

Description

Cette formation d'une journée vous apportera les clés essentielles pour prévenir efficacement les escarres et optimiser leur prise en charge.

Au programme: identification des facteurs de risque, gestes préventifs, choix du matériel adapté, protocoles de soins et suivi des plaies. Des cas concrets, des outils simples et des recommandations actualisées pour renforcer vos compétences au quotidien.

Thèmes-clés

- Prévention des risques liés au domaine de la santé
- Soins aux personnes âgées
- Cicatrisation

Objectifs

- Comprendre la physiopathologie des escarres.
- Identifier les facteurs de risque.
- Maîtriser les outils d'évaluation.
- Mettre en œuvre une stratégie de prévention.
- Adapter la prise en charge selon le stade.
- Connaître les pansements adaptés.
- Travailler en pluridisciplinarité.



Prévenir les escarres, c'est préserver la dignité et le confort du patient – maîtrisez les gestes qui font la différence.

Valeur ajoutée

Cette journée de formation va permettre une mise à jour des connaissances et une approche pluridisciplinaire avec une intégration bonnes pratiques en matière de plaies chroniques par des outils concrets et applicables: protocoles, grilles d'évaluation, choix de pansements et dispositifs de prévention.

Méthodes

- Questionnaire de connaissance
- Apports théoriques
- Atelier pratique
- Analyse de réflexion à partir de cas cliniques
- Construction d'outils

Participants

- Aide-soignant
- Auxiliaire de santé
- Assistant en soins et santé communautaire
- Auxiliaire en soins et accompagnement
- Infirmier

Nos mains, nos réflexes: prévenir les infections et adopter les bons gestes

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Isabelle Raffin Bataille

CERTIFIANTE

Description

Cette formation met l'accent sur la sécurité des soins, en soulignant l'importance cruciale de maintenir une hygiène des mains optimale pour prévenir les infections nosocomiales. Nous explorerons également les stratégies de prévention des Accidents d'Exposition au Sang (AES). Ce cours est indispensable pour tous ceux qui souhaitent améliorer leurs compétences en matière de prévention et de communication dans le domaine médical.

Thèmes-clés

- Prévention des risques
- Expertise clinique

Objectifs

1. Hygiène des mains:

- Apprendre les techniques correctes de lavage des mains et d'utilisation des solutions hydroalcooliques.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Identifier les moments critiques pour l'hygiène des mains selon les recommandations de l'OMS.
- Sensibiliser aux conséquences des mauvaises pratiques d'hygiène des mains sur la sécurité des soins.

2. Prévention des Accidents d'Exposition au Sang (AES)

- Connaître les risques associés aux AES et les situations à risque.
- Savoir réagir en cas d'exposition accidentelle au sang et connaître les procédures de déclaration et de suivi.

> OBJECTIFS (SUITE)

3. Les biais cognitifs

- Identifier les biais cognitifs face à l'hygiène.
- Identifier les freins et

leviers des professionnels en situation d'hygiène.

- Mettre en œuvre une culture de l'hygiène des mains.



Plongez au cœur de la sécurité des soins avec notre formation interactive, où l'hygiène des mains, la prévention des AES et la communication sécurisée deviennent des compétences incontournables grâce à des méthodes innovantes et ludiques.

Valeur ajoutée

Optez pour cette formation unique qui allie théorie et pratique grâce à des méthodes innovantes telles que la boîte à coucou et les serious games. En choisissant cette formation, vous bénéficierez d'une approche dynamique et engageante, assurant une meilleure rétention des connaissances et une application concrète des compétences acquises dans votre pratique professionnelle.

Rejoignez-nous pour une expérience de formation enrichissante.

Méthodes

- Utilisation de supports visuels
- Utilisation de la boîte à coucou
- Serious games
- Travail en groupe: feedback continu

Participants

Toute personne issue des soins





76-87

Orientation & Communication

- 76 Faire face à l'agressivité des patients et de leur famille
- 78 Sensibilisation à la psychiatrie de l'âge avancé et communication spécifique

- 80 Communication thérapeutique et hypnose conversationnelle
- 82 Ajuster sa communication au contact des personnes sourdes et malentendantes

- 84 Communiquer efficacement et positivement avec la CNV
- 86 Aborder avec assurance l'agressivité des personnes accompagnées et de leurs proches

Faire face à l'agressivité des patients et de leur famille

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formateur

Antoine Choffat

Description

Les collaborateurs doivent faire face, au quotidien, à des situations d'agressivité des patients, des résidents, des familles, des autres professionnels ou d'intrus divers. Ces manifestations au quotidien sont susceptibles de perturber le comportement des équipes ainsi que la prise en charge des personnes accueillies. Rien de tel que la simulation médicale et un patient simulé pour parfaire sa posture et son langage.

Thèmes-clés

- Prise en charge en urgence
- Agressivité

Objectifs

- Identifier et analyser différentes situations d'agressivité et/ou de violences vécues et leurs conséquences.
- Développer des compétences individuelles pour faire face à ces situations.
- Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence.



Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Apports théoriques et conseils personnalisés
- Atelier de simulation
- Mise en place de scénarios directement liés au vécu des participants

Participants

Professionnels médico-soignants

Valeur ajoutée

Cette formation va permettre de reconnaître et de désamorcer rapidement des situations de violence avant qu'elles ne s'enveniment.

La simulation médicale et un patient simulé pour parfaire sa posture et son langage.

Sensibilisation à la psychiatrie de l'âge avancé et communication spécifique

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrices

Françoise Robellaz
ou
Stéphanie Etiévant

Description

La dernière étape de la vie a des spécificités par rapport aux étapes de vie précédentes. Si, en plus, les personnes âgées présentent des pathologies psychiatriques (démences, dépressions, etc.), les accompagnants sont souvent démunis face aux troubles cognitifs et/ ou du comportement. Il est nécessaire d'être créatif sur les approches relationnelles pour apaiser l'angoisse de la personne, la guider ou lui proposer des activités adaptées. Les accompagnants jouent alors un rôle-clé pour maintenir, voire développer la qualité de vie des personnes accompagnées grâce à leurs connaissances de ces processus et des besoins qui en découlent.

Thèmes-clés

- Vieillesse et adaptation, communication spécifique à cette étape de vie
- Pathologies psychiatriques de l'âge avancé.
- Troubles cognitifs, troubles du comportement.

> THÈMES-CLÉS (SUITE)

- Outils de communication pour entrer en relation et rejoindre la personne là où elle est.
- Approches spécifiques: La Validation de N.Feil, Humanitude, Montessori.

Objectifs

- Définir le vieillissement normal et pathologique.
- Connaître les problèmes de santé et les pathologies psychiatriques les plus fréquents à l'âge avancé.
- Différencier troubles du comportement et troubles cognitifs.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Communiquer en tenant compte des troubles sensoriels et/ou cognitifs.
- Exercer différentes approches en communication.
- Identifier des actions qui permettent de diminuer les troubles.

Vous vous souvenez? Je vous ai déjà dit!



Valeur ajoutée

Comprendre le vieillissement et la fragilité qui peut l'accompagner permet de réfléchir à un meilleur projet d'accompagnement, sans banaliser ou dramatiser les difficultés. Plus notre boîte à outils est fournie, plus les possibilités d'action sont multiples. Si la personne se sent prise en considération et respectée dans son individualité, elle sera plus motivée à mobiliser ses ressources et préserver son autonomie.

Méthodes

- Identification des représentations (quiz, photolangage, remue-méninges, etc.) et de leur impact sur l'accompagnement des personnes âgées
- Apports théoriques mis en parallèle avec des vignettes (vidéo, situations proposées par les participants, etc.)
- Mise en situation pratique
- Exercices de communication

Participants

Toutes personnes en lien avec les personnes âgées

Communication thérapeutique et hypnose conversationnelle

Durée

2 jours

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

La communication tient une place particulière au cœur du professionnalisme de tout soignant. Parmi les «compétences non techniques» des soignants, la qualité de leur communication s'avère avoir un impact positif sur la relation de soin, le devenir, l'efficacité des thérapies (médicamenteuses ou non) et le pronostic, tant dans le domaine de la douleur que de l'anxiété.

Thèmes-clés

- Outils de communication thérapeutique
- État de conscience modifié

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la communication et ses différents niveaux.
- Créer la relation et l'alliance avec le patient/interlocuteur.
- Maîtriser des outils de communication directe et indirecte.
- Améliorer sa communication thérapeutique avec les techniques d'hypnose.



Valeur ajoutée

L'hypnose permet d'améliorer la relation à l'autre, la relation de soin, que ce soit pour des soins techniques, relationnels ou éducatifs.

Méthodes

- Travail en groupe pour faciliter la réflexion et l'émergence sur les différents items de la formation
- Outils issus de l'intelligence collective

Participants

Toutes personnes intéressées

Grâce à l'hypnose, le patient devient acteur, il reprend sa position centrale dans le soin. Il découvre qu'il est possible de «bien vivre» le soin, de mieux gérer sa douleur, ou d'appréhender positivement l'acte chirurgical et d'en garder un souvenir non traumatisant.

Ajuster sa communication au contact des personnes sourdes et malentendantes

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Tanya Sebaï

Description

Ce séminaire fait découvrir les bonnes pratiques à adopter lors des échanges avec les personnes sourdes et malentendantes. Une journée interactive pour comprendre la déficience auditive, être sensibilisé aux besoins en communication et aux difficultés rencontrées dans les soins par ces personnes.

Thèmes-clés

- Définition de surdité et de malentendance
- Différenciation des moyens de communication
- Enjeux médicaux liés
- Bonnes pratiques

Objectifs

- Préciser et expliquer les notions de surdité et de malentendance.
- Différencier les différents modes de communication et savoir réagir en conséquence.
- Identifier et comprendre les sources des difficultés rencontrées par ces personnes dans le contexte des soins.
- Adopter les bonnes pratiques lors de différentes situations de communication.

Valeur ajoutée

Cette formation donne confiance en soi en augmentant les connaissances permettant de mieux s'adapter aux besoins des personnes sourdes et malentendantes lors d'interactions.

Méthodes

Par des apports théoriques, des témoignages, des mises en situation et des exemples interactifs, les apprenants développent leurs compétences et prennent conscience de l'importance de l'effort mutuel en communication.

Participants

Professionnels médico-soignants



«Si la surdité ne se voit pas, elle se révèle, en revanche, dès que le rapport à l'autre est engagé.» (Poizat, 1996)

Communiquer efficacement et positivement avec la CNV

(communication non violente)

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Sandrine Fournaud

Description

La communication est un élément essentiel dans notre vie, nous ne pouvons pas vivre sans communiquer. En pratiquant une communication fondée sur le respect de soi et des autres, la bienveillance, l'empathie, comme la méthode de la CNV, les relations entre les personnes seront sincères et authentiques. Être attentif à ses émotions et apprendre à les exprimer avec méthode, dans l'intérêt de tous, est le fil conducteur de ce cours.

Thèmes-clés

- Les mécanismes de la communication
- Le concept «la carte n'est pas le territoire»
- Les émotions: percevoir, nommer, réguler
- L'expression de ses sentiments et de ses besoins
- Le feedback constructif avec le bonhomme OSBD

Objectifs

- Être capable de pratiquer un feedback, positif et constructif, sur le modèle du bonhomme OSBD, de la CNV.
- Retenir les mécanismes de la communication, ses effets de nos émotions sur nos comportements et notre langage verbal ou non verbal.
- Savoir créer des stratégies pour réguler les émotions agréables ou désagréables, afin de se rendre plus fonctionnel, lors de leurs échanges avec autrui.

Valeur ajoutée

- Cette formation a pour but de sensibiliser et outiller les personnes pour les aider à créer et maintenir des liens de confiance avec les autres, au travers de leur communication.
- Ce programme très pratique et concret, permettra aux participants de transférer leurs acquis dans leur réalité professionnelle.
- Ce cours est une sensibilisation à l'intelligence émotionnelle et ses effets bénéfiques sur soi et les autres.

Méthodes

- Pédagogie active et participative: discussions, jeux de rôle, ateliers, échanges entre pairs, résolution de problèmes, recherche de solutions, études de cas
- Apports théoriques
- Transfert des apprentissages avec un journal de bord

Participants

Toutes personnes intéressées



**On ne peut pas vivre
sans communiquer.**

Aborder avec assurance l'agressivité des personnes accompagnées et de leurs proches

Durée

1 jour

Destinée aux

● Partenaires

Formatrices

Françoise Robellaz
ou
Stéphanie Etievant

Description

La gestion des situations d'agressivité des personnes atteintes de troubles cognitifs et de leurs proches mettent parfois l'accompagnant en situation d'échec.

Cette formation apporte des clés de comportement et les outils nécessaire à prévenir ou à gérer ces situations avec tact et compétences.

Thèmes-clés

- Facteurs du développement de l'agressivité
- Mécanismes de défense
- Comportements verbaux et non verbaux permettant la désescalade
- Stratégies d'apaisement

Objectifs

- Comprendre les différents facteurs du développement de l'agressivité de la personne âgée et de ses proches.
- Identifier et comprendre ses propres mécanismes de défense ainsi que ceux de l'interlocuteur.
- Développer des comportements verbaux et non verbaux permettant la désescalade.
- Déterminer et pratiquer les stratégies d'apaisement efficaces et communes pour faire évoluer les échanges problématiques.



Valeur ajoutée

- Réduction de stress
- Sentiment de compétence face aux comportements agressifs
- Être plus affirmé, dans le calme et respect mutuel

Méthodes

- Exercices de simulation
- Apports théoriques
- Échanges et réflexions

Participants

- Infirmier
- Assistant en soins et santé communautaire
- Aide-soignant
- Collaborateurs du département hôtelier
- animateurs
- Aide en soins et accompagnement
- Auxiliaire de santé

Gérer ces situations avec tact et compétences.





90-95

Santé & Bien-être

- 90 Massage – une main thérapeutique d'approche
- 92 Pratiquer l'aromathérapie dans le domaine de la santé
- 94 L'impact de l'image et l'art de prendre soin

Massage – une main thérapeutique d'approche

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Rosa Personnaz

Description

Les participants acquièrent une confiance du toucher thérapeutique visant à améliorer le bien-être d'un patient dépendant et développent ainsi une capacité d'écoute non-verbale et consentie par le patient.

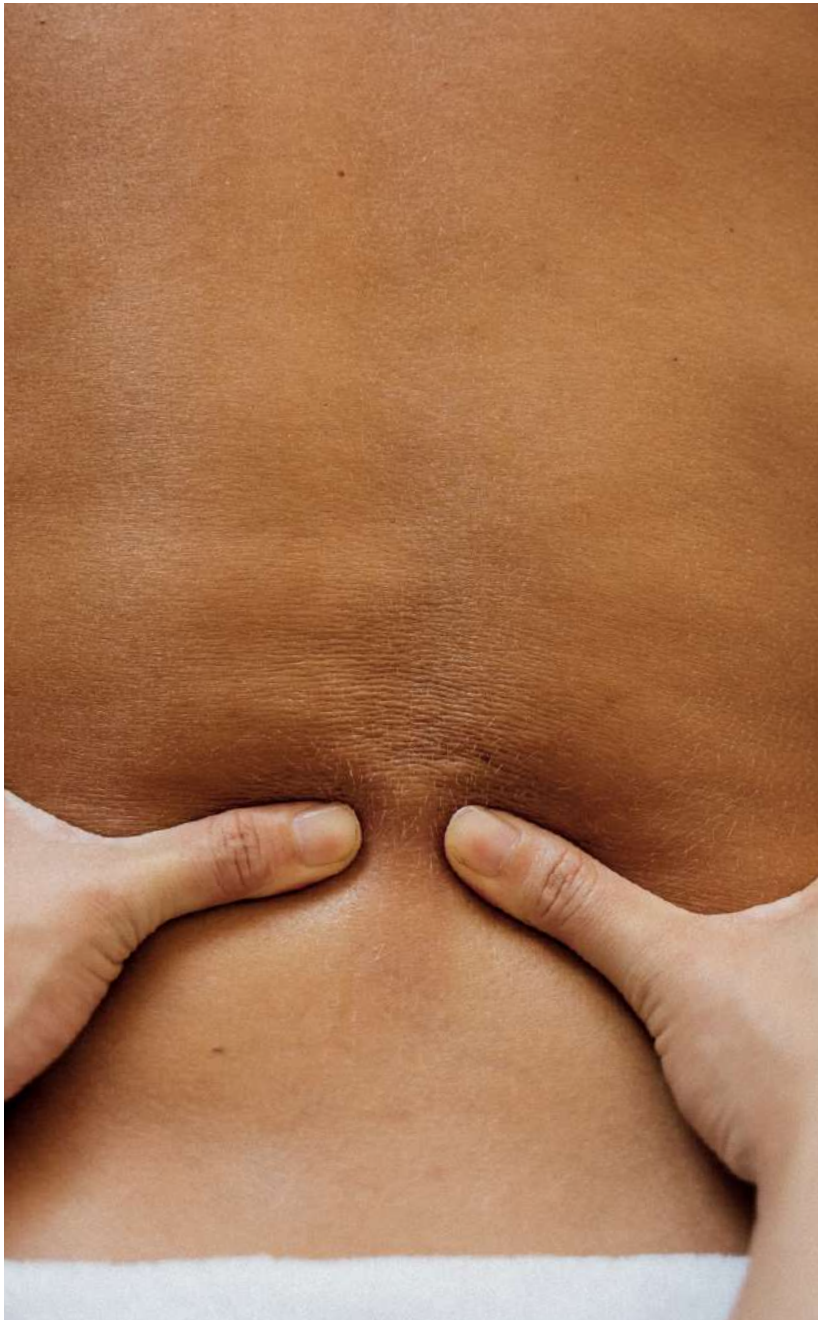
Thèmes-clés

- Confort et mieux-être
- Techniques manuelles adaptées
- Prendre le temps

Objectifs

- Être à l'écoute du corps du patient.
- Comprendre l'utilité des pratiques pour le mieux-être du receveur.
- Être capable de prodiguer trois techniques de massage apaisantes.

«Il faut avoir des oreilles pour voir ce que les yeux entendent. Et rien ne peut remplacer l'écoute d'une main.» Jacques Salomé



Valeur ajoutée

Cette compétence vous permet d'être au plus proche des besoins du patient pour l'aider à lutter contre la douleur et l'inconfort. Ceci passe aussi par une amélioration constante du bien-être physique, psycho-affectif, psychologique et environnemental du patient.

Méthodes

- Apports théoriques
- Mises en pratique
- Echanges et réflexions

Participants

Professionnels médico-soignants

Pratiquer l'aromathérapie dans le domaine de la santé

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrices

Françoise Robellaz
ou
Stéphanie Etiévant

Description

Le pouvoir des huiles essentielles est connu depuis l'antiquité, tant pour leurs vertus thérapeutiques et bienfaitantes que pour les parfums, la cosmétique ou la cuisine. Elles agissent tant au niveau physique que psychologique et peuvent être utilisées sous différentes formes. Elles permettent d'améliorer son bien-être et sa santé.

Thèmes-clés

- Qu'est-ce qu'une huile essentielle, une huile végétale, un hydrolat?
- Approche chimique, énergétique ou par l'odeur
- Choix d'huiles pour composer une trousse d'urgence (1, 3, 5, 10)
- Voies d'utilisation

Objectifs

- Découvrir la composition d'une huile essentielle et son effet chimique.
- Comprendre le lien entre olfaction, émotion et mémoire.
- Différencier une huile essentielle, d'une huile végétale et d'un hydrolat.
- Connaître les modes d'utilisation des huiles essentielles.
- Choisir parmi les 10 huiles de la trousse d'urgence selon leurs indications.



Valeur ajoutée

Prendre soin de soi par une approche naturelle nous permet d'être acteur de notre santé, de développer nos ressources et/ ou de soigner les «bobos» du quotidien.

Méthodes

- Identification des attentes
- Expérimentation d'odeurs et de goûts
- Apports théoriques mis en parallèle avec l'apprentissage d'une méthode pour continuer à développer ses connaissances de manière autonome
- Questions-réponses en lien avec leurs demandes

Participants

Toutes personnes intéressées

Tester les huiles essentielles... pourquoi pas?

L'impact de l'image et l'art de prendre soin

Durée

1 jour

Destinée aux

● Partenaires

Formatrice

Sophie Fassin

Description

Transformez le quotidien de nos aînés grâce à notre formation sur l'impact de l'image et l'art de prendre soin. En tant que soignants dévoués, nous savons que chaque geste compte pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées. Rejoignez-nous pour découvrir les différentes techniques et conseils pratiques qui apporteront confort, confiance et épanouissement à nos aînés. Ensemble, nous créerons un environnement bienveillant où apparence rime avec bien-être.

Thèmes-clés

- Bien-être et moral du résident
- Palette de couleurs et morphologie
- Hydratation, protection solaire et coiffure

Objectifs

- Comprendre l'importance de l'apparence sur le bien-être et le moral du résident.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Déterminer la palette de couleurs adaptée au résident.
- Choisir rapidement la tenue du résident et l'habiller en fonction de sa morphologie et de sa palette de couleurs.
- S'occuper de l'hydratation et de la protection solaire du résident.
- Embellir le résident avec un maquillage pour le quotidien ainsi qu'avec un maquillage pour les occasions en utilisant des couleurs adaptées.
- Coiffer le résident au quotidien et pour les occasions en fonction de son type de cheveu et de son envie.

Valeur ajoutée

- Amélioration de la qualité des soins
- Renforcement de la relation
- Diversification des compétences
- Développement de l'empathie
- Sensibilisation à l'importance de l'apparence

Méthodes

- Apports théoriques
- Échanges et réflexions par groupes
- Démonstrations
- Mises en situation
- Jeux sur les apprentissages

Participants

Toute personne s'occupant des soins aux personnes âgées, sans expérience spécifique dans le domaine de «l'apparence»



Découvrez comment l'art de prendre soin de l'apparence de nos aînés peut améliorer leur bien-être et renforcer votre expertise professionnelle.



An anatomical drawing of a human torso, showing the neck, shoulders, and upper chest. The drawing is rendered in a light green color, with a darker green overlay on the right side of the image. The text is overlaid on the left side of the drawing.

98-99

Soins aux personnes handicapées

Le soignant face aux déficiences intellectuelles

(autisme, etc.)

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Alexandrine Tachon

Description

Le handicap mental a une place dans notre société et nous devons construire une posture soignante face à cette population handicapée. La stratégie communicationnelle que vous pouvez utiliser en qualité de soignant dans votre pratique sera explorée.

Thèmes-clés

- Handicap mental
- Communication

Objectifs

- Appréhender la notion de handicap mental dans notre société.
- Construire une posture soignante face à une population handicapée.
- Identifier pour le soignant ses ressources pour lui permettre de durer face au handicap.

Valeur ajoutée

- Une journée interactive pour comprendre la déficience intellectuelle, être sensibilisé aux besoins en communication et aux difficultés rencontrées dans les soins par ces personnes.
- Cette formation sera tournée vers la pratique soignante et la découverte d'outils de communication

Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices sur la base de vignettes cliniques
- Ateliers
- Quizz

Participants

Toutes personnes intéressées par le handicap mental



Pour aborder une personne trisomique ou autiste, nous devons nous adapter à sa façon de faire pour construire une relation singulière et adaptée.



An anatomical illustration of a human torso, showing the ribcage, spine, and internal organs. The illustration is rendered in a detailed, etched style. A large, semi-transparent purple rectangle is overlaid on the right side of the image, covering the torso and part of the arm. The title '102-107' is written in a large, white, sans-serif font, and 'Prise en charge en urgence' is written in a larger, white, sans-serif font below it. The text is positioned on the left side of the purple overlay. In the bottom left corner, there is a list of three items, each with a number and a description, in a small, white, sans-serif font. The background of the entire image is a light, textured purple.

102-107

Prise en charge en urgence

- 102 BLS AED SRC Basic
- 104 Analyse ECG
- 106 BLS AED Complet avec certification SRC

BLS AED SRC Basic

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formateur

Antoine Choffat

CERTIFIANTE

Description

Ce cours reconnu par la Swiss Resuscitation Council, (SRC) aborde et approfondit les principales mesures de réanimation cardio-pulmonaire ainsi que la reconnaissance d'un infarctus du myocarde (IM), d'un accident vasculaire cérébral (AVC), obstruction des voies aériennes et apprend à les mettre en œuvre dans différentes situations sur l'adulte, l'enfant et le nourrisson.

Thèmes-clés

- Identification et réactions
- Aides et matériel disponibles
- Analyse des rythmes cardiaques principaux
- Prise en charge et gestes d'urgence

Objectifs

- Expliquer les processus de la réanimation cardio-pulmonaire de haute qualité.
- Identifier et savoir réagir de manière ciblée et assurée aux situations d'urgence selon les directives de la SRC en milieu hospitalier.
- Utiliser un défibrillateur externe semi-automatique (AED).
- Analyser les rythmes cardiaques principaux de la réanimation cardio-pulmonaire.
- Anticiper l'arrivée des secours professionnels et de pratiquer la réanimation cardio-pulmonaire de qualité sur l'adulte, l'enfant et le nourrisson.



**D'une seconde à l'autre,
tout peut basculer face à
l'urgence vitale, chaque
minute compte.**

Valeur ajoutée

Ce séminaire-atelier de simulation transmet une expertise pratique significative fondée sur les directives actuelles applicables aux premiers secours en milieu professionnel.

Cette journée ludique et dynamique augmente la confiance en soi face aux situations d'urgence en assurant par des exercices complets et concrets les compétences de réaction qui sauvent la vie.

Méthodes

- Apports théoriques pragmatiques
- Pratique ludique et interactive de scénarios réalistes et variés en simulations

Participants

- Professionnels médico-soignants
- Personnel administratif et intendance

Analyse ECG

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formateur

Antoine Choffat

Description

La formation est conçue pour les professionnels de la santé qui souhaitent approfondir leurs connaissances et compétences dans l'interprétation des électrocardiogrammes (ECG). Elle se concentre sur l'acquisition des bases théoriques et des compétences pratiques nécessaires pour interpréter correctement les tracés ECG, diagnostiquer les anomalies cardiaques, et prendre des décisions cliniques éclairées.

Thèmes-clés

- Méthodologie d'analyse ECG
- Bradycardie
- Tachycardie
- BAV, BAV type 1, BAV type 2

Objectifs

- Connaître le fonctionnement de l'ECG et les bases électrophysiologiques du cœur.
- Définir et comprendre différentes ondes, intervalles et segments (onde P, complexe QRS, onde T, intervalle PR, etc.).
- Identifier les rythmes cardiaques dits normaux.
- Détecter les anomalies courantes (arythmies, blocs de branche, fibrillation auriculaire, tachycardies, etc.).
- Faire un diagnostic différentiel basé sur les tracés ECG. Reconnaître des situations critiques (infarctus du myocarde, syndrome de Brugada, etc.).

> OBJECTIFS (SUITE)

- Appliquer les connaissances théoriques dans des situations de cliniques réelles.
- Prendre en charge rapidement et de manière adéquate les urgences cardiaques basées sur l'analyse ECG.

Valeur ajoutée

Cette formation apporte une valeur ajoutée en permettant aux professionnels de santé d'acquérir une maîtrise pratique et approfondie de l'analyse ECG, essentielle pour détecter rapidement des anomalies cardiaques et améliorer la qualité des soins en situation d'urgence.

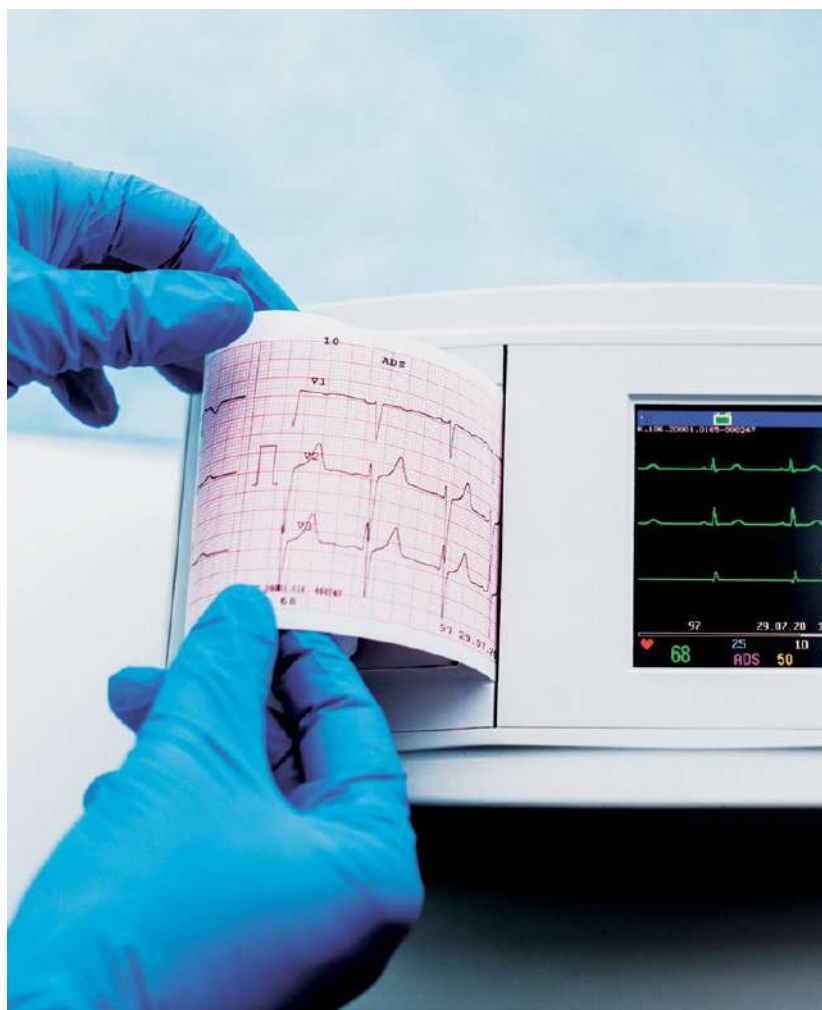
Méthodes

- Apports théoriques
- Etudes de cas cliniques réels
- Mise en simulation d'haute-fidélité
- Exercices interactifs

Participants

- Infirmier
- Sage-femme

Maîtrisez l'art de l'interprétation ECG et devenez un expert capable de détecter les anomalies cardiaques critiques en un clin d'œil grâce à notre formation spécialisée.



BLS AED Complet avec certification SRC

Durée

1 jour

Destinée aux

- Collaborateurs
- Partenaires

Formatrice

Alexandrine Tachon

CERTIFIANTE

Description

Cette formation, conforme aux directives de la SRC, enseigne les gestes de premiers secours. Les participants y apprendront à réagir efficacement en cas d'urgence et à adopter les bons réflexes. Des mises en situation adaptées aux publics cibles permettront de mettre en pratique les techniques BLS.

Thèmes-clés

- Prévention des risques
- Expertise clinique
- Urgences

Objectifs

- Identifier et réagir de manière ciblée et assurée aux situations d'urgence selon les directives de la SRC.
- Appliquer les techniques de réanimation sur des modèles adultes et enfants.
- Reconnaître les signes typiques de l'arrêt cardiaque, de l'infarctus du myocarde et de l'AVC, ainsi que les mesures préventives.

> OBJECTIFS (SUITE)

- Effectuer correctement une position latérale de sécurité en cas d'inconscience.
- Expliquer les mesures à prendre en cas d'obstruction des voies respiratoires par un corps étranger.
- Appliquer les mesures BLS lors de simulations, adaptées aux groupes-cibles.
- Agir face à des traumatismes de la vie courante.



Apprenez à mettre en œuvre les premières actions de secours avec les gestes qui font la différence! Une formation immersive dispensée par des soignants alliant expertise médicale et mise en situation réaliste.

Valeur ajoutée

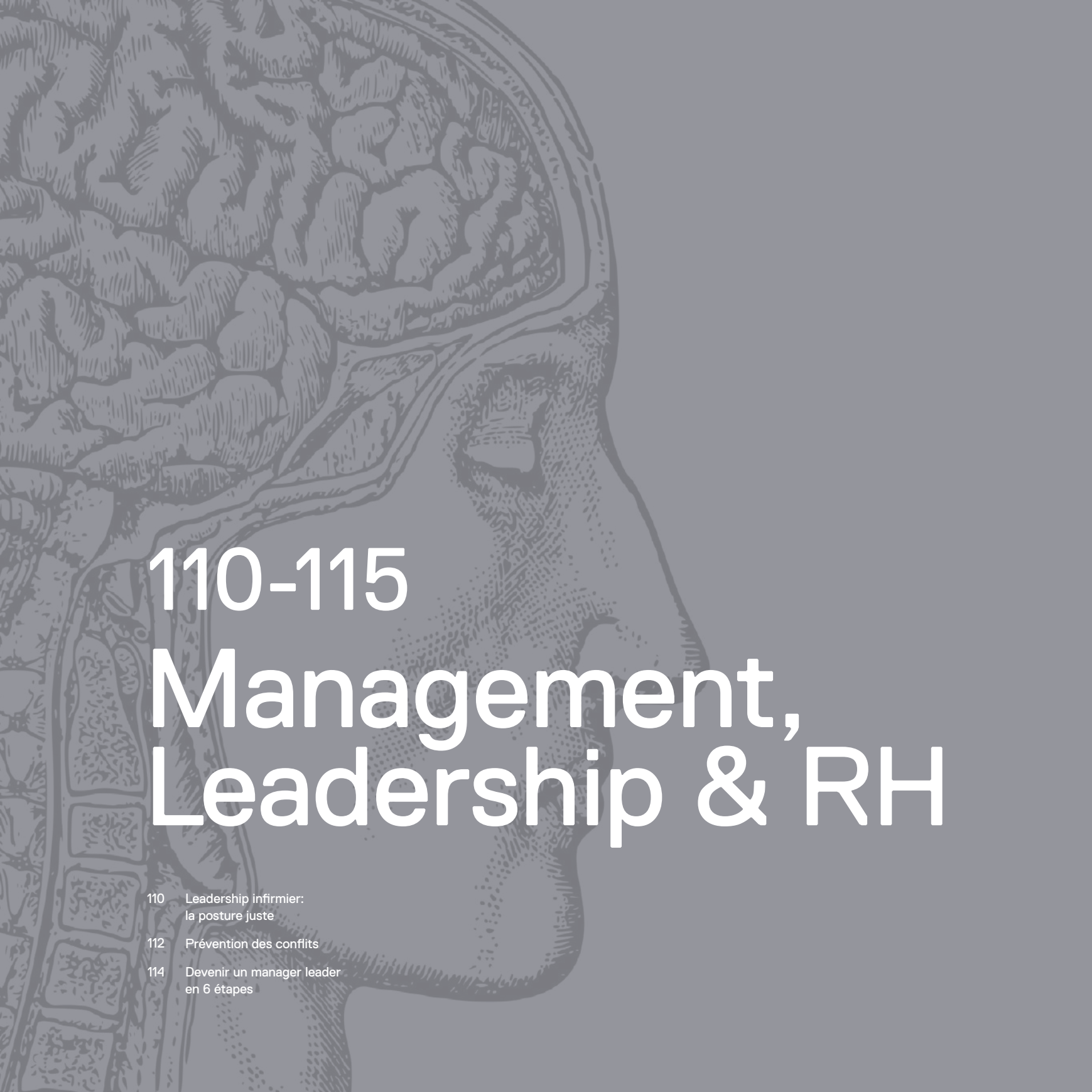
Cette journée de formation de BLS AED Complet SRC a pour but de permettre aux professionnel(le)s de mobiliser et approfondir leurs connaissances des gestes d'urgence. La combinaison: formateurs soignants, mise en situation réaliste, transmissions d'expérience garantit une préparation efficace aux urgences en lien avec les recommandations actuelles. Vous validerez le certificat SRC.

Méthodes

- Présentation théorique
- Réflexion sur les pratiques actuelles des participants
- Illustrations par des situations cliniques issues de l'expérience terrain
- Exercices de mises en situation et modeling

Participants

Tout le monde



110-115

Management, Leadership & RH

- 110 Leadership infirmier:
la posture juste
- 112 Prévention des conflits
- 114 Devenir un manager leader
en 6 étapes

Leadership infirmier: la posture juste

Durée

2 jours

Destinée aux

● Partenaires

Formatrice

Audrey Blanc

Description

Dans un contexte où le leadership – défini comme la capacité d'une personne à guider, influencer et inspirer un groupe vers un objectif commun – joue un rôle central dans la qualité des soins, de nombreuses études démontrent qu'un leadership infirmier efficace améliore directement la sécurité des patients, réduit les incidents, stimule la créativité et l'innovation, et favorise un environnement de travail attractif. Former les infirmiers au leadership offre aux institutions de soins des professionnels capables de s'adapter aux évolutions, de répondre aux attentes des patients, des médecins, des directions et des équipes, tout en renforçant la cohésion et la performance collective. En affirmant leur posture de leader, les infirmiers deviennent des acteurs clés pour relever les défis actuels du secteur de la santé et garantir une prise en charge optimale.

Thèmes-clés

- Leadership et connaissance de soi
- Gestion du stress et des priorités
- Communication interdisciplinaire
- Posture professionnelle
- Leadership transformationnel
- Adaptabilité

Objectifs

- Renforcer ses compétences en leadership grâce à une meilleure connaissance de soi.
- Acquérir des outils pour gérer efficacement le stress et les priorités.



> OBJECTIFS (SUITE)

- Apprendre à communiquer de manière claire, constructive et efficace pour encourager la collaboration interdisciplinaire.
- Consolider sa posture professionnelle et favoriser son épanouissement en s'appuyant sur la confiance en soi.
- Assimiler les principes du leadership transformationnel afin de jouer un rôle actif dans le changement plutôt que de le subir.
- Développer sa capacité à s'adapter aux défis actuels du secteur de la santé (pénurie personnel, évolution technologique rapide, augmentation des coûts de la santé...).

Valeur ajoutée

Cette formation aide les infirmiers à affirmer leur posture de leader en s'appuyant sur des outils éprouvés et des approches reconnues. Elle leur permet de relever les défis actuels de leurs fonctions et de renforcer la cohésion d'équipe au service d'une prise en charge optimale des patients.



Méthodes

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Participants

- Infirmier faisant fonction de responsable
- Infirmier souhaitant évoluer vers un poste de responsable

Développer son impact avec les différents acteurs (patient, médecin, collègue, hiérarchie) pour des soins de qualité.

Prévention des conflits

Durée

2 jours

Destinée aux

● Partenaires

Formatrice

Sandrine Fournaud

Description

Dans un environnement professionnel où les défis humains et organisationnels sont au cœur des interactions, savoir prévenir et gérer les tensions est devenu une compétence clé. Cette formation vous permettra de renforcer vos aptitudes en communication, de mieux comprendre les dynamiques relationnelles, et d'adopter des outils concrets pour désamorcer les conflits avant qu'ils ne s'installent. Grâce à des techniques éprouvées comme la Communication Non Violente, l'écoute active et la gestion des émotions, vous apprendrez à transformer les tensions en opportunités de collaboration et à instaurer un climat de confiance au sein de vos équipes.

Thèmes-clés

- Connaissance de soi et intelligence émotionnelle
- Empathie et compréhension des autres
- Communication bienveillante et assertive
- Feedback constructif et régulation des désaccords
- Cohésion et climat de confiance dans les équipes de soins

Objectifs

- Développer des compétences relationnelles pour prévenir et mieux gérer les conflits dans un cadre professionnel.
- Renforcer la qualité des interactions grâce à une communication plus claire, respectueuse et constructive.
- Acquérir des outils concrets pour comprendre, désamorcer et transformer les tensions en opportunités de collaboration.





Développer vos compétences relationnelles: prévenir les conflits et fédérer vos équipes.

Valeur ajoutée

Cette formation offre aux professionnels de santé des repères concrets pour mieux comprendre leurs émotions, celles des autres et prévenir les tensions au sein des équipes. En s'appuyant sur les principes de la Communication Non Violente et du feedback constructif, elle permet de renforcer la qualité du dialogue, la cohésion et la confiance mutuelle. Une approche pragmatique et bienveillante pour transformer les situations délicates en opportunités de coopération et de respect.

Méthodes

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Participants

Tout professionnel travaillant dans les soins

Devenir un manager leader en 6 étapes

Durée

6 jours

Destinée aux

● Partenaires

Formatrice

Sandrine Fourgnaud

Description

L'excellence inspire l'excellence. En renforçant les compétences en leadership des managers, les établissements gagnent en image, en réputation et en attractivité. Cette dynamique positive permet de fidéliser les équipes, d'attirer les meilleurs talents et de bâtir des fondations solides pour un succès durable. Ce programme intensif de 6 modules vous invite à opérer une véritable transformation dans votre style de management. Conçu pour développer votre posture de leader, il vous accompagne dans l'acquisition des compétences nécessaires pour fédérer vos équipes, motiver vos collaborateurs et insuffler une vision durable.

Thèmes-clés

- Leadership et posture managériale
- Vision, valeurs, objectifs et dynamique d'équipe
- Intelligence émotionnelle et communication
- Manager-coach et feedback constructif
- Conduite du changement et motivation des équipes

Objectifs

- Explorer son leadership: inspirer et instaurer un climat de confiance.
- Poser les bases fondamentales de la dynamique d'équipes (objectifs, valeurs, vision)
- L'Intelligence émotionnelle au service de son management.
- Conduire des entretiens dans une posture de manager coach.
- Instaurer une culture du feedback au sein de ses équipes: pratiquer le feedback constructif.
- Conduire le changement efficacement.
- Mobiliser ses équipes: maintenir et renforcer la motivation.



Valeur ajoutée

Cette formation complète permet une véritable transformation de posture, en passant d'un rôle de gestionnaire à celui de leader inspirant, en développant des compétences transférables, en proposant des mises en situation adaptées au secteur de la santé, en alternant apports théoriques, exercices pratiques et co-développement, tout en renforçant l'attractivité de l'établissement et en favorisant la coopération, l'engagement et la performance collective des équipes.

Méthodes

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Participants

- Dirigeant, cadre en fonction
- Infirmier en vue de nouvelles fonctions de cadre

Suivez un parcours structuré pour incarner un leadership qui inspire et mobilise vos équipes.







A 1.25

Charte de qualité

1/ LA RESPONSABILITÉ GLOBALE

Nous nous engageons à respecter les devoirs d'honnêteté, d'intégrité et de dignité envers nos collègues et les participants aux cours ainsi qu'à agir en tout temps dans le respect des principes d'éthique professionnelle.

2/ LES PARTICIPANTS

Nous nous engageons à travailler avec les participants aux cours afin de favoriser leur perfectionnement dans un environnement pédagogique de haut niveau, et faciliter leur développement, individuel ou en groupe, leurs compétences, leur culture générale, leurs connaissances et leur niveau de compréhension.

3/ LE PROCESSUS PÉDAGOGIQUE

Nous nous engageons à développer et à offrir aux participants des programmes de formation de qualité.

4/ LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

En tant que spécialiste de la formation continue, nous avons un devoir de curiosité, de mise à jour des connaissances, de compréhension et de promotion. Nous veillons à l'application du savoir-partagé par le biais d'actions de recherches pertinentes et validées. Nous sommes également impliqués dans la résolution de problèmes professionnels d'importance à travers nos audits.

5/ NOTRE ENVIRONNEMENT

Nous nous engageons à identifier les occasions de partager et diffuser nos valeurs et nos missions, afin de travailler au développement du savoir au sein de l'environnement local et régional.

6/ L'ESPRIT D'ENTREPRISE

En tant que spécialistes de la formation continue, nous nous attachons à anticiper les évolutions de notre environnement et nous nous adaptons continuellement aux réalités économiques et aux besoins du marché. Nous encourageons l'esprit d'initiative et la créativité dans les activités pédagogiques et de recherches afin d'apporter de nouvelles méthodes qui préparent nos participants à contribuer au succès des entreprises dans lesquelles ils travaillent.

7/ L'AMÉLIORATION CONTINUE DANS TOUS LES DOMAINES

Nous cherchons à améliorer sans cesse nos programmes de formation existants et à en créer de nouveaux. Nous encourageons les formateurs à développer leurs talents et compétences professionnelles par la formation continue. Notre engagement est démontré par une révision permanente de tous les aspects de l'activité andragogique donnant lieu, si nécessaire, aux ajustements appropriés.

Plan d'accès

Centre de formation
Medicalis Academy

Route des Jeunes 5C
1227 Les Acacias Ge-
nève





ROUTE DES JEUNES

LES ACACIAS

ROUTE DES ACACIAS



P+R
ÉTOILE

GARE
LANCY-PONT-
ROUGE

Impressum

DIRECTION DE LA PUBLICATION

Medicalis Academy

David Paulou

RÉDACTION

Medicalis Academy



GENÈVE – LAUSANNE
NEUCHÂTEL – SION
BERN – ZÜRICH

–
+41 21 556 14 98

FORMATION@MEDICALISACADEMY.CH

WWW.FORMATIONS.MEDICALIS.CH/FORMATIONS

© TOUS DROITS RÉSERVÉS